

**МОЗАИКА РОССИЙСКОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА.  
ФАКТЫ, РЕСУРСЫ И МНЕНИЯ**

*составитель и редактор Слабжанин Н.Ю.*

2003 год

## Содержание

Вступительная статья

Добровольцы - важнейший человеческий ресурс России

### **Программы развития добровольческих инициатив**

Добровольческие инициативы в Северо-Западном регионе России

Комплексная программа развития молодежной общественно полезной деятельности Фонда «Созидание»

Центр добровольцев "Московский Дом милосердия»

Добровольческие инициативы в Кемеровской области

Добровольческие инициативы в Омской области

Добровольческие инициативы в Республике Алтай

Добровольческие инициативы на Дальнем Востоке

### **Кампании по развитию добровольчества**

Весенняя неделя добра в Алтайском крае

Весенняя неделя добра в Иркутской области

Весенняя неделя добра в Тюменской области

День молодежного служения в Нижнем Новгороде

Весенняя неделя добра в Самарской области

### **Молодежное добровольчество**

Исследование «Социальные модели привлечения молодежи к общественно полезной деятельности»

Проект «Открытая дверь» в Новороссийске

Проект «Добровольная помощь населению» Фонда «Новые перспективы»

«Добровольная помощь населению» в Томской области

Молодые добровольцы Приморского края

### **Добровольчество и Комитет по делам молодежи**

Добровольчество как элемент государственной молодежной политики в Новосибирской области

### **Добровольчество и альтернативная гражданская служба**

Организация альтернативной гражданской службы во Владимире

### **Добровольчество и экология**

Кампания по предотвращению лесных пожаров в Хабаровском крае

Акции по очистке водоемов в Читинской области

### **Добровольчество и здравоохранение**

Благотворительные акции "Розовая ленточка" в Новосибирской области

Акция «Белые ромашки» в Самарской области

Кампания общественно -активных школ “Будем здо ровы!”

### **Добровольческие лагеря**

Доброград на озере Байкал

Летний добровольческий лагерь на озере Селигер

### **Добровольчество и люди с ограниченными возможностями**

Активизация жизни людей с и нвалидностью в Республике Алтай

Социальная адаптация и интеграция детей с ограниченными возможностями в Армавире

### **Сетевое развитие и добровольчество**

Сеть добровольческих проектов в Ростовской области

### **Добровольчество и образование**

Программа «Образование и демократия» Фонда «Созидание»

Добровольческий центр в Педагогическом ко лледже

### **Добровольчество и экономика**

Учет вклада добровольцев

### **Помощь и в празднике и в беде**

Добровольцы Пятигорского Красного креста

Новогодняя сказка в Республике Адыгея

### **Ресурсная книга добровольческ их инициатив**

Глоссарий

Добровольческие центры и орга низации, развивающие добровольческую активность в России

Грантодающие организации, поддерживающие добровольчество в России

Литература по добровольчеству

Периодические издания по добровольчеству

Зарубежные организации, развивающие добровольческие инициатив ы

Добровольческие ресурсы в сети Интернет

Полезные документы:

*Рекомендации парламентских слушаний “Создание законодательной базы для развития добровольных гражданских инициатив в Российской Федерации”, 14 декабря 2001 года*

*Волонтеры Организации Объединен ных Наций. Встреча Экспертной рабочей группы по вопросам волонтерской деятельности и социального развития. Нью -Йорк, 29-30 ноября, 1999 года*

*Записка Генерального секретаря ООН, направленная Комиссии социального развития Экономического и Социального совета Организации Объединенных Наций.*

*Письмо Министерства труда и социального развития России от 17 мая 2001 года № 3734-ГК в адрес органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации*

Особенности правовых взаимоотношений организации и добровольцев  
Модуль семинара «Работа с добровольцами в сообществе»

Уважаемые читатели!

Московское отделение Совета по международным исследованиям и обменов IREX и Фонд «Созидание» рады представить вам сборник «Мозаика российского добровольчества. Факты, ресурсы и мнения», его составителем и редактором выступил Слабжанин Николай Юрьевич.

Сборник предназначен как для организаций, развивающих добровольчество, еще планирующих это делать, так и для тех, кто готов их в этом поддерживать, т. е. для доноров. Книга может быть интересна как журналистам, так и сотрудникам муниципальных и государственных организаций, работающих, в первую очередь, в области социального развития, образования и культуры, практически всем, кто понимает важность развития социальной активности населения, как одного из важнейших ресурсов решения существующих проблем.

Идея создания сборника родилась после прошедшего в мае 2002 года в Горно-Алтайске семинара «Активизация добровольческих инициатив в регионах России», организованного Программой укрепления и развития российских НКО (IREX). Прошедший семинар продемонстрировал, что развитие добровольчества в России достигло уровня, позволяющего подвести определенные итоги.

Сборник появился очень быстро, множество людей из разных уголков России приняли участие в работе над ним. Возраст, национальность, специальность, степень подготовки в «писательском ремесле» для задействованных в его написании значения не имели. Статьи, которые попали в книгу разные и в то же время очень похожие. Похожи они в том, что в основе их лежит практический опыт. Эта книга представляет собой определенную мозаику, которая высвечивает особенности добровольческой активности в ряде регионов России.

Десять лет назад, когда общественный сектор в России находился на стадии становления, несмотря на богатую историю российской благотворительности и общественного участия в советский период, понятие «добровольчество» только начинало входить в наш лексикон. Независимо от формы – уход за нуждающимися людьми, взаимопомощь, оказание услуг, прямая благотворительность или организация общественных кампаний – добровольчество выражает стремление людей помочь ближнему и добровольно трудиться на благо общества.

Во всем мире добровольчество уже получило широкое распространение, а его роль в социальном развитии оценена на международном уровне. Организация Объединенных Наций признает добровольчество богатым источником энергии, навыков, местных знаний. Правительства США, Великобритании, ЮАР, Аргентины, Израиля, Австралии, Канады и многих других стран используют ресурс добровольчества, финансируя его проекты, в реализации государственных программ по поддержке молодежи, в решении общественных проблем. Несколько месяцев назад мир стал свидетелем огромной роли добровольцев в преодолении последствий сильнейшего наводнения. Они строили дамбы, собирали и раздавали гуманитарную помощь, информировали население. Без их помощи государству, находившемуся в кризисной ситуации, было бы крайне сложно организовать такую деятельность силами только государственных структур. И это один пример из тысяч.

За прошедшие десять лет российский общественный сектор стремительно развивался и своему нынешнему состоянию во многом обязан социальной активности граждан, их стремлению оказать поддержку нуждающимся – что, собственно, и является основой добровольчества.

По разным данным, в России действуют от 300 до 1500 общественных организаций, активно развивающих добровольческие программы. Добровольцы работают в Мурманске и Новороссийске, Брянске и Владивостоке, на Урале и в Сибири, в региональных центрах и малых городах, в селах. Сферы реализации добровольческих усилий разнообразны: социальная защита, экология, благоустройство, профилактика алкогольной и наркотической зависимости, правозащитная деятельность, сохранение исторического и культурного наследия и т.д. Кроме, собственно, практической добровольческой деятельности российские общественные организации активно развивают механизм поддержки добровольных инициатив. Разрабатываются и внедряются модели создания добровольческих центров, создаются и применяются специализированные образовательные программы как для добровольцев, так и для сотрудников организаций, работающих с ними. Проводятся семинары по обмену опытом, презентации достижений добровольческих программ, круглые столы по обсуждению взаимодействия добровольческого сектора с государственными структурами, бизнесом и СМИ.

Всероссийская добровольческая акция «Весенняя неделя добра» является крупной коалиционной кампанией, в рамках которой наиболее четко проявляются достижения в области добровольчества. Ее успех в том или ином регионе не случаен – это результат долгой каждодневной работы по развитию добровольческой активности населения.

Резюмируя, можно утверждать, что за прошедшее десятилетие определенных успехов российские добровольцы уже добились. Однако явно определено и проблемное поле добровольческого сектора России, в первую очередь, несовершенство существующей правовой базы. В частности, налоговое законодательство не оказывает благоприятного воздействия социальной инициативе.

Другая проблема состоит в отсутствии на настоящий момент механизмов экономической оценки добровольческой деятельности. Предпринимавшиеся отдельные попытки пока не принесли результата и не позволяют создать единую систему учета вклада добровольцев в экономику России. Создание такого механизма позволило бы предоставлять государственным структурам обоснованные предложения по поддержке добровольчества с целью достижения экономического и социального эффекта.

На данный момент для добровольческого сектора характерна сильная замкнутость, общество в целом, государственные структуры, бизнес и СМИ часто недостаточно информированы о деятельности добровольцев, их вкладе в решение общественных проблем. Такая ситуация препятствует взаимодействию общественного некоммерческого сектора с государственными и коммерческими структурами, средствами массовой информации.

Внутри российского общественного сектора присутствуют свои сложности. Огромные расстояния между регионами, слабое техническое оснащение НКО обуславливают существенные трудности в передаче накопленного добровольческого опыта, налаживании взаимодействия, координации усилий.

Молодость движения в России служит причиной отсутствия качественной информационно-методической базы по организации добровольческих программ. Несмотря на успешное развитие тренинговых программ для добровольцев, их количество пока не в состоянии охватить и десятой части добровольческих организаций, что делает актуальной проблему уровня квалификации персонала некоммерческих организаций, ответственного за работу с добровольцами.

Авторы сборника предприняли попытку систематизировать накопленный практический опыт, собрать имеющиеся ресурсы, дать читателям толчок для совершенствования своей деятельности.

Организациям, планирующим использовать зарубежный опыт, наладить международное взаимодействие будет полезна информация о зарубежных добровольческих центрах, событиях, полезных сайтах в Интернете, определенная библиография. Организациям, начинающим добровольческие программы, будет полезен мини-гlossарий терминов добровольческого сектора.

Авторы выражают надежду, что помещенная в сборнике информация о российских добровольческих центрах и организациях, развивающих добровольчество, о ресурсных центрах и центрах общественного развития, предоставляющих информационную и методическую поддержку, грантодающих организациях, информационных и обучающих ресурсах послужит источником для развития добровольческих инициатив.

В сборник включены тексты официальных документов Организации Объединенных Наций и Министерства труда и социального развития РФ о признании добровольчества и мерах его поддержки. Их использование способно укрепить позиции НКО во взаимодействии с государственными структурами.

Открывается сборник статьей лидера мирового добровольческого движения Кенна Аллена. С 1999-го по 2001 год он был президентом Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE), крупнейшей в мире организации специализированно развивающей добровольческие инициативы. Зная о том, как развивается добровольчество в России, неоднократно работая в Москве и Новосибирске, он специально написал статью для данного сборника.

Авторы выражают надежду, что издание сборника станет еще одним важным шагом в развитии добровольчества в России.

В заключение хотелось бы пожелать участникам российского добровольческого движения добрых дел, удачи, бодрости духа и веры в себя.

*Редакционный совет*

## **Добровольцы - важнейший человеческий ресурс России**

В XXI веке сильные страны будут основываться в своей политике на взаимодействии трех базовых секторов - государства, бизнеса и гражданского общества. Именно посредством установления баланса этих сил будут формироваться ценности, устанавливаться приоритеты, распределяться ресурсы. Центральным в этом процессе станет глобальное проявление гражданского общества как важнейшей силы. Находясь в руках отдельных граждан и создаваемых ими организаций, гражданское общество будет определять "человеческое лицо" государств, поставляя необходимые им энергию и человеческие ресурсы.

Явление, когда человек добровольно, без принуждения затрачивает свое время, талант и энергию, чтобы помочь другим, чтобы построить здоровое, устойчивое общество - это добровольчество. Добровольчество - фундамент гражданского общества. Без добровольцев не существуют общественные организации и благотворительность. Без добровольцев отсутствует общественный контроль за действиями власти и бизнеса. Без добровольцев нет энергии для строительства общества, нет времени на людей, нуждающихся в помощи, нет таланта, чтобы решать социальные проблемы.

Почему добровольчество важно для России? По тем же причинам, по которым оно важно для всего мира:

это эффективный способ решать сложные проблемы отдельного человека, общества и окружающей среды, часто базирующиеся на неуместных ценностях и недостатке заботы об общественном благе. Именно благодаря добровольчеству многие, на первый взгляд, тупиковые ситуации находят выстраданные решения;

это метод, посредством которого каждый представитель общества может участвовать в улучшении качества жизни;

это механизм, при помощи которого люди могут прямо адресовать свои проблемы тем, кто может их решить. Добровольцы - сила, стоящая за спиной правозащитных групп, выступающих от имени тех, кто не может самостоятельно постоять за себя;

это движение с целью добиться большего влияния на собственную жизнь. Добровольчество со стороны тех людей, которые сами нуждаются в помощи - одиноких пенсионеров, инвалидов, малообеспеченных - зарекомендовало себя как путь, помогающий им изменить свою жизнь к лучшему. Помогая другим, они обретают уверенность в своих способностях, обучаются новым навыкам и закладывают новые социальные связи;

это возможность найти себя и заложить в свою жизнь те ценности и привычки, которые позволят человеку вести здоровую, продуктивную и насыщенную жизнь.

Но эффективное добровольчество, т.е. обеспечивающее все эти выгоды, не возникает спонтанно. Как и любая другая человеческая деятельность, оно является результатом тщательного планирования, хорошего менеджмента и исполнения. В от почему для продвижения и поддержки добровольчества необходимо уделять внимание построению соответствующей инфраструктуры, которая должна



включать:

- государственную политику, направленную на поддержку общественных организаций, устраняющую барьеры для частной филантропии и поощряющую добровольчество путем признания значимости роли добровольцев в экономике государства;
- акции лидеров государства, бизнеса, СМИ, религии, образования и общественных организаций, направленные на продвижение добровольчества через внедрение ролевых моделей в их собственные услуги, поощрение вступления других в ряды добровольцев и реализацию программ, способствующих привлечению людей в добровольчество;
- государственную и частную поддержку развития общероссийских, региональных и местных организаций, построенных на основе модели "добровольческих центров". Такие центры должны действовать на всей территории России;
- развитие соответствующих обучающих программ, которые сделают услуги добровольцев частью того, что постигает каждый учащийся от первоклассника до студента;
- "внутренние" тренинги для тех, кто оказывает индивидуальные и общественные услуги, для обучения их эффективной работе (привлечению и управлению) с добровольцами;
- поощрение многонациональных компаний, работающих в России, к действию в качестве "хороших корпоративных граждан", включая привлечение их сотрудников к добровольческой работе на общество.

Но для добровольчества как действительно жизненно важной силы российского общества необходимы согласованные усилия лидеров всех трех секторов. Вместе они смогут создать среду, в которой добровольчество будет оценено по достоинству.

Учитывая интерес общества к добровольческому движению за последние 10 лет, можно сказать, что нет причин, мешающих России занять место мирового лидера в этой сфере. Нет сомнения, что основной природный ресурс России - это ее люди. Через их энергию, деятельность и творчество нация станет более сильной и социально ответственной.

*Кенн Аллен,  
президент IAVE в 1999-2001 гг.*

## **ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВ**

### **Добровольческие инициативы в Северо-Западном регионе России**

*«Услугами некоммерческих организаций в Санкт -Петербурге и Ленинградской*

*области пользуются примерно 450 тыс. человек в год. Множество услуг оказываются добровольцами. Зача стую эти услуги я вляются уникальными».*

Конец 80-х и начало 90-х годов XX века в судьбах большинства россиян стали временем изменения личного мировоззрения и самоопределения. Мощный процесс становления различных общностей вокруг существовавших проблем, новых идей и неформальных лидеров вовлек людей в процесс поиска способов самореализации. Первые неполитические неформальные группы и общественные организации нового типа (независимые от политического и государственного управления) отражали самые проблемные о бласти жизни людей, в которых участие государства было монопольным, неэффективным, лицемерным.

Инициативные группы и организации, взявшие на себя ответственность оказывать помощь и защищать права репрессированных, женщин, душевнобольных, ветеран ов войн, беженцев и вынужденных переселенцев, одиноких стариков, людей с ограниченными возможностями и тяжелобольных, бездомных, заключенных в тюрьмах, больных и безнадзорных детей, бедных людей, - стали первыми точками общественного внимания и развития социального добровольчества. Широкою добровольческую поддержку получали те группы и организации, задачи которых, с точки зрения людей, стоили их усилий и времени и в которых удавалось создать атмосферу уважения, доверия и творчества. В этот период добровольцы были практически единственным ресурсом и инструментом для гражданских действий, позволявшим привлекать и другие общественные ресурсы. Не всегда их называли добровольцами, часто помощниками, иногда членами или участниками, иногда отождествляли с исполня емыми функциями – «сестры милосердия», а то и вообще никак, только по имени.

Наиболее частыми мотивами добровольцев в то время были чувство милосердия, сострадания и сопереживания к тем, кто беспомощен и незащищен. Многие люди испытывали желание быть по лезными, искали пути для становления новой социальной справедливости, испытывали потребность практической реализации своих личных способностей, необходимость обретения круга общения, стремление к уважению и признанию единомышленниками.

В 1990 - 1992 годах в полной мере проявился первый экономический кризис, страна претерпела кардинальные социально -политические изменения. Этот период для добровольцев отмечен поиском путей выживания и решения собственных задач в кругу людей с похожими проблемами, использованием для этого материальных ресурсов организаций (например, гуманитарной помощи). Сильнейшим стимулом становится предоставление общественными организациями добровольцам новых знаний, навыков и информации, возможности переквалификации и трудоустрой ства. Используемые способы привлечения добровольцев и работа с ними в общественных организациях были в основном интуитивными и опирались на личный опыт их лидеров и первые знания, полученные от зарубежных коллег.

Первыми моделями организации труда добровольцев ста ли создаваемые внутри общественных объединений профильные группы. Например, добровольческие группы, специализировавшиеся по уходу за пожилыми и немощными людьми на дому и в медицинских учреждениях, на оказании

информационной и технической помощи, клубы добровольцев. По примеру зарубежных гуманитарных организаций для многих добровольческих объединений России стало традицией ежегодно 5 декабря проводить День добровольцев. Эффективной формой организации добровольческих действий становятся добровольческие акции, преимущественно благотворительного характера. К середине 90-х годов они стали приобретать характер масштабных действий, основанных на многостороннем сотрудничестве добровольческих организаций со структурами органов власти и широкой общественностью. В качестве примера можно привести акцию в Санкт-Петербурге «Подарим радость больному другу», посвященную ежегодному Международному дню защиты детей 1 июня, и акции, посвященные ежегодному Международному дню пожилых 1 октября.

Объективные условия второй половины 90-х годов - экономический кризис; ужесточение экономической политики в отношении клиентов и потребителей со стороны федеральных властей в подавляющем большинстве субъектов Федерации; властное давление на ряд влиятельных НКО России и некоторые зарубежные гуманитарные организации и их лидеров с целью сдерживания реального общественного влияния; стимулированное зарубежными донорскими организациями развитие сетей ресурсных центров поддержки НКО и поддержка ориентации местных сообществ на развитие социальных партнерств; новый Налоговый кодекс и история его продвижения - существенно повлияли на состояние добровольческого сектора.

При этом, очевидно, что главная ценность сектора - добровольческое участие граждан - в конце 90-х годов, еще не была признана ни властями, ни обществом влиятельным «игроком» социально-политического и экономического поля.

Сегодня добровольческий сектор - это тысячи разнообразных общественных объединений и некоммерческих организаций. По данным Государственного комитета статистики Российской Федерации, на начало 2000 года было зарегистрировано около 490 тыс. некоммерческих организаций, из них 275 тыс. (60 %) негосударственные организации; активную работу в регионах ведут около 70 тыс. организаций. В их деятельность включено около 2,5 млн сотрудников и добровольцев. По результатам исследования Центра развития демократии и прав человека (Москва), проведенного в конце 1999 года в России активно действовало около 44000 общественных объединений. Услугами общественных объединений и некоммерческих организаций в 2000 году воспользовались около 30 млн клиентов. Совокупный ежегодный бюджет таких организаций составил примерно 500 млн. американских долларов.

В Санкт-Петербурге и Ленинградской области зарегистрировано более 15 тыс. некоммерческих организаций. Из них реально существуют и активно действуют примерно 4-5 тыс. Средний возраст организаций - 4-5 лет. В них работают свыше 60 тыс. человек, в т. ч. на постоянной основе - 20 тыс. Среди них более 10 тыс. чел. - профессиональные социальные работники, психологи, врачи, юристы, преподаватели и пр. Другие 10 тыс. человек - непосредственно члены организаций и добровольцы. Услугами некоммерческих организаций в Санкт-Петербурге и Ленинградской области пользуются примерно 450 тыс. человек в год. Множество услуг оказываются добровольцами. Зачастую эти услуги являются

уникальными. Добровольцы действуют во многих сферах общественных интересов: социальная помощь, экология, защита прав, образование, здравоохранение, культура.

В столь краткой статье сложно достаточно полно описать примеры деятельности добровольческих организаций. Приведу некоторые, которые, на мой взгляд, могут достаточно ярко и многогранно иллюстрировать содержание добровольческой активности и состояние развития организационной работы с добровольцами в Северо-Западном федеральном округе России.

*Развитие профильных социальных программ посредством вовлечения и обучения молодых добровольцев .*

Клуб природного оздоровления «Источник» организован в Валдае Новгородской области в 1995 году. Основное направление деятельности Клуба – приобщение к здоровому образу жизни своих земляков. Одним из приоритетов Клуба является вовлечение добровольцев, преимущественно молодежи в его деятельность. Активисты Клуба проходили обучение у специалистов российских и зарубежных НКО. Клуб – постоянный клиент местного Центра общественного развития. В течение 2000 - 2002 годов Клуб осуществляет подбор и обучение добровольцев из числа молодежи, их силами организует социальную работу среди одиноких пожилых людей. В ноябре 2001 года 15 студентов Валдайского агротехникума успешно прошли тестирование по проекту «Школа милосердия» и получили удостоверение добровольцев Клуба. После обучения основам социальной работы они стали оказывать помощь одиноким пожилым женщинам. Добровольцы гордились тем, что о них пишет районная газета, их работе уделяет внимание местное телевидение. Совет Клуба поддерживал интересы добровольцев. В вестибюле агротехникума регулярно вывешивался информационный бюллетень об их работе, проводились мероприятия по организации досуга, поздравления с днем рождения, совместные праздники. 5 декабря в Международный день добровольцев фотогазета рассказала учащимся техникума о добровольцах и их подопечных. Совет Клуба, в составе которого такие специалисты как психолог, социальный педагог и специалист по социальной работе, считает, что молодых добровольцев необходимо учить не только оказанию традиционных социальных услуг, но и самостоятельно решать возникающие личные проблемы. Поэтому для добровольцев Клуб стремился создавать атмосферу творчества и самореализации, предоставить возможность проявления лидерских качеств. В течение пяти месяцев добровольцами было оказано более 3000 социальных услуг одиноким пожилым жителям Валдая. Их работа получила одобрение и признание клиентов, администрации района, других НКО, Валдайского центра общественного развития. В ходе реализации проекта Клубом сделаны выводы:

- добровольчество это интересная для людей и нужная обществу деятельность, которая пока не получила на Валдае широкого развития ;
- добровольцев необходимо обучать, чтобы они могли адекватно отвечать на те социальные проблемы, для решения которых их привлекают в НКО;
- в российском добровольческом секторе уже существуют модели организации добровольческих программ, которые можно и целесообразно использовать, и

развивать (в проекте использован опыт практических социальных моделей «Невского ангела»).

В 2002 году у Клуба возникла идея нового проекта – «Молодежный клуб добровольцев». Задачами проекта являются:

организация совместной деятельности молодых инвалидов и добровольцев;  
реализация комплекса развивающих и воспитательных мероприятий по внедрению молодежных инициатив и развитию интереса молодежи к социальной работе;  
расширение сферы применения труда молодых добровольцев.

В июле 2002 года этот проект Клуба «Источник» успешно выиграл конкурс Северо-Западного центра общественного развития и получил финансовую поддержку.

В Мурманске местные власти поддерживают добровольческие программы в основном с участием школьников и молодежи. В Мурманской областной детско-юношеской библиотеке обученные добровольцы ведут консультации для населения по методикам здорового образа жизни. Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций Мурманска совместно с ОО «Лидеры Лапландии» проводят серии семинаров для молодежи об идее и смысле добровольчества. Городской комитет по делам молодежи администрации Мурманска финансирует эту работу. Участники семинаров выступили в местной телепрограмме и рассказали о добровольчестве.

Добровольцы женского Кризисного центра в Мурманске опекают и оказывают психологическую поддержку женщинам, подвергшимся насилию в семье. В рамках совместного проекта ОО «Озарение» и Центра для женщин «Приют» осуществляются образовательные программы для добровольцев служб и телефонов доверия.

Специально подготовленные добровольцы Санкт-Петербургской общественной организации «Солдатские матери» многие годы помогают призывникам узнать свои права и отстаивать их в период проведения призыва граждан на военную службу.

Молодежный информационный центр в Санкт-Петербурге продолжил реализацию микропроекта «Студенческая социальная практика». Более 40 будущих специалистов по социальной работе, благодаря содействию Центра, нашли место для прохождения практики в общественных и государственных организациях города. В Корчаковском центре молодежных программ «Реальный путь» добровольцы-практиканты помогали сотрудникам в решении текущих вопросов, в организации «АРДИС» работали с глухонемыми детьми, в «Аленьком цветочке» делали молодежную газету. Сотрудники Молодежного информационного центра подбирали базу для прохождения практики с учетом индивидуальных предпочтений кураторов и студентов, предоставляли методическую помощь. Некоторые студенты смогли устроиться на постоянную работу в организации, где проходили практику.

С апреля 2002 года по инициативе Центра профилактики наркомании в Центральном районе Санкт-Петербурга два раза в неделю работает Социальный патруль. 3-4 добровольца вместе с сотрудником Центра обходят улицы вечернего города с целью попытаться установить контакт с беспризорными детьми и раздать им информационные листовки. В листовках содержится информация о местах, где

дети могут получить помощь.

Северо-Западный центр общественного развития в Великом Новгороде действует с 1995 года, имеет опыт деятельности в качестве Общественного благотворительного фонда и Центра поддержки НКО. С 1999 года миссией Центра является содействие развитию и укреплению гражданских институтов Северо-запада России, а также налаживание межсекторного взаимодействия для эффективного решения социально значимых проблем местного сообщества. Сегодня Центр общественного развития является крупнейшей некоммерческой организацией Новгородской области. Постоянными клиентами Центра являются более 250 общественных и некоммерческих организаций. Центр общественного развития в течение четырех лет проводит конкурсные программы для целевого финансирования социальных проектов НКО. Положения о конкурсных программах Центра предусматривают:

- активное вовлечение граждан, особенно молодежи, в оказание социальных услуг для незащищенных слоев населения в малых городах и поселках (раздел «Направления конкурса»);
- обучение добровольцев, особенно из числа молодежи, навыкам оказания социальных услуг (раздел «Приоритетные виды деятельности»);
- участие в оказании социальных услуг гражданам, особенно молодежи, на добровольческой (неоплачиваемой) основе (раздел «Критерии отбора победителей»).

За период реализации конкурсных программ на целевое финансирование Центром общественного развития поддержаны десятки социальных проектов с участием добровольцев.

*Внедрение новых социальных технологий поддержки добровольцев и активизации местных сообществ, посредством создания практических инфраструктурных моделей.*

Благотворительное общество «Невский ангел» создано в 1988 году. Одним из приоритетных направлений его деятельности является разработка и внедрение новых социальных технологий в области развития добровольчества и социального партнерства. В течение 2001 - 2002 годов Общество реализовало два проекта, одна из задач которых - внедрение социальной технологии «Агентство добровольной помощи» (АДП) в различные сферы общественных интересов. Эта социальная технология и методики работы с добровольцами разрабатывались и опробовались на практике «Невским ангелом» с 1990 по 1996 год.

Первая практическая модель АДП создана в Гатчине Ленинградской области в сотрудничестве с группой местных НКО. Эта модель ориентирована на поддержку добровольцев и организацию их работы в гатчинских парках (один менеджер, два координатора, более 100 добровольцев). В течение 18 месяцев добровольцами отработано в гатчинских парках 3873 чел./часов. Добровольцы помогали паркам в очистке ручьев от мусора, в вырубке сорных растений и сухостоя, в выравнивании ландшафтов, стрижке и посадке растений. Создан и действует Клуб добровольцев и Общественный совет граждан по опеке и развитию гатчинских парков.

Вторая практическая модель АДП создается на территории муниципального

образования «Большая Охта» в Санкт-Петербурге в сотрудничестве с местным муниципальным Социальным центром и при участии группы российских и финских НКО. Модель ориентирована на поддержку родственников и добровольцев, ухаживающих за пожилыми людьми, организацию работы добровольцев и добровольческих групп взаимопомощи в заботе о пожилых. Это один менеджер, два координатора, 50 добровольцев, 80 пожилых подопечных людей. Добровольцы оказывают помощь как пожилым на дому, так и их родственникам непосредственно в Агентстве. Это юридические консультации, консультации психолога, парикмахерские услуги, занятия по лечебной физкультуре, циклы лекций, например на тему «Жить не старея». Добровольцы собирают информацию для социального телефона. Создан Клуб добровольцев и Наблюдательный совет АДП.

Обе модели АДП предусматривают оказание комплекса поддерживающих услуг добровольцам, стимулируют к долгосрочной и квалифицированной добровольческой работе. В первой модели Агентства добровольной помощи гатчинским паркам это услуги:

- по предоставлению информации о культурно-исторических ценностях гатчинских парков (встречи с краеведами, музейными работниками, искусствоведами, художниками, писателями, хранящими и несущими ценности Гатчины);
- по созданию благоприятных условий для добровольческих инициатив (помощь добровольцам в формировании профильных групп, в подготовке координаторов, в обеспечении связей с местными властями, бизнесом и СМИ для получения общественной поддержки и продвижения добровольческих идей и начинаний);
- по обеспечению работы добровольцев в парках (оповещение о субботниках и других мероприятиях, обеспечение инструментами, спецодеждой и питанием, подготовка рабочих площадок, согласование вопросов с административными органами);
- по повышению статуса добровольцев в городе (публикация статей и передач в СМИ о добровольцах и их делах, проведение мероприятий по благодарению добровольцев, способствующих их известности, обеспечение добровольцев предметами с символикой – флаги, транспаранты, бейджи, наклейки и т.п.).

Во второй модели Агентства добровольной помощи пожилым людям это услуги:

- по предоставлению информации, необходимой для оказания помощи пожилым (индивидуальные беседы с социальными работниками, лекции и консультации специалистов – гериатров, юристов, травматологов, психологов и т.д.; распространение пособий с практическими советами, горячая телефонная линия «Социальный телефон»);
- по организации досуга родственников и добровольцев, ухаживающих за пожилыми людьми (экскурсии, совместные праздники, оздоровительные мероприятия и т.д.);
- по предоставлению возможности встречаться, делиться проблемами и обмениваться опытом с людьми, которые имеют сходные проблемы (группа добровольцев, оказывающих помощь пожилым, недавно утратившим супругов;

- группа добровольцев, помогающих онкологическим больным; группа родственников и добровольцев, помогающих слепым людям);
- по организации добровольческих кругов взаимопомощи (содействие в установлении контактов и доверия между родственниками и добровольцами, оказывающими помощь пожилым и имеющими возможность дополнительно быть полезными друг другу).

Благотворительное общество «Невский ангел» включает информацию об АДП и методики работы с добровольцами в собственные обучающие программы с 1998 года. Результаты последних практических моделей также включаются в обучающие программы и программы стажировок специалистов НКО.

Особо стоит остановиться на массовых добровольческих акциях и проявлении добровольческой солидарности. Так, добровольцы Санкт -Петербургского общества естествоиспытателей в 2000 году собрали необходимое количество подписей для проведения референдума в России против ввоза радиоактивных отходов из других стран. В поселке Роцино Ленинградской области в июне 2002 года прошел международный слет добровольцев, занимающихся пропагандой здорового образа жизни среди сверстников. На слет собрались 60 ребят в возрасте от 13 до 21 года из Финляндии, Белоруссии, Калининграда, Ленинградской области, Москвы и Краснодара. Слет проводил Санкт-Петербургский центр добровольческого движения «Ровесник ровеснику». О работе молодых добровольцев планируется снять фильм совместно с Ленифильмом.

Активно идет институционализация добровольчества. Руководители нескольких НПО Калининграда организовали Калининградский центр волонтерата. Его основными задачами являются: подготовка координаторов по работе с добровольцами; создание собственной тренерской группы для проведения обучающих тренингов и семинаров; налаживание обмена добровольцев с иностранными и отечественными НКО; развитие сети добровольческих центров на базе наиболее активных организаций Калининградской области; расширение имеющейся базы данных добровольцев для участия в акциях и мероприятиях; организация социального добровольчества.

Однако, несмотря на реальные достижения и результаты работы добровольческих организаций в Северо-Западном федеральном округе, они все еще адекватно не признаны ни обществом, ни государством, крайне медленно развиваются институциональные основы добровольчества (в т.ч. реальные организационные и структурные модели). Вторая причина – это недостаточная энергия и квалификация самих НКО. Особенно это проявляется в области связи с общественностью и в области управления человеческими ресурсами; недостаточна ориентация НКО на человеческие ресурсы, как важнейшие.

Существенным препятствием для признания добровольчества в качестве эффективного ресурса общества является и прочно укрепившийся в менталитете россиян патерналистский ориентир.

*Лукьянов Владимир,  
президент Благотворительного общества «Невский ангел»*



## **Комплексная программа развития молодежной общественно полезной деятельности Фонда «Созидание»**

Миссия Фонда «Созидание»: реализовывать, поддерживать и проектировать целевые программы привлечения молодежи к активному участию в общественно полезной деятельности, учитывая социально -экономическую ситуацию, российские исторические традиции и мировой опыт.

Для достижения поставленных целей Фонд «Созидание» использует системный подход в создании условий для развития гражданской активности молодежи.

Фонд разрабатывает и внедряет программы (на федеральном и региональном уровнях) привлечения молодежи к ОПД, которые способствуют повышению гражданской активности молодежи.

*Тип поддерживаемых программ* - долгосрочные, краткосрочные программы, разовые мероприятия, индивидуальные гранты для поддержки социально активной молодежи.

*Охват территории* - крупные региональные центры, средние и малые города, а также специальные программы для малых населенных пунктов (деревень, поселков и сел).

*Сферы поддерживаемых программ* - социальная, здравоохранение, экология и образование, как переживающие наибольший кризис и претерпевшие наименее позитивные изменения за время реформ в постсоветском пространстве.

*Косвенные благополучатели* - широкий круг наиболее социально незащищенных слоев населения – инвалиды, беспризорные, престарелые и т.д.

*Охват общественных институтов*. При реализации своей миссии Фонд опирается не только на НКО как основу гражданского общества. Фонд взаимодействует с образовательными учреждениями, государственными и муниципальными социальными учреждениями, социально активными коммерческими структурами, СМИ, а также с законодательными и исполнительными органами власти на федеральном и региональном уровнях. Кроме того, Фонд реализует программу индивидуальной поддержки социально активной молодежи, стремясь охватить молодежь, не задействованную в НКО.

*Методы работы*. Фонд «Созидание» предоставляет гранты (целевое финансирование), совместно с ведущими научно -исследовательскими организациями проводит исследования различных аспектов общественно полезной деятельности молодежи, организует круглые столы, экспертные встречи, конференции, тренинги, летние лагеря, выпускает печатную продукцию, поддерживает и пополняет информационные базы данных.

С целью создания условий для развития общественно полезной деятельности и повышения гражданской активности молодежи Фонд реализует следующие направления деятельности:

- поддержка долгосрочных проектов некоммерческих организаций по привлечению молодежи к общественно полезной деятельности по решению социальных проблем;

- поддержка краткосрочных проектов, направленных на повышение квалификации представителей молодежных организаций из малых населенных пунктов и налаживание взаимодействия между НКО одного региона;

- реализация «специализированных» программ, направленных на привлечение к общественно полезной деятельности по решению социальных проблем определенных групп молодежи;

- поддержка индивидуальных инициатив молодых добровольцев. В рамках данного направления предоставляется поддержка для участия молодых сотрудников и добровольцев НКО в мероприятиях третьего сектора (добровольческих акциях, семинарах, конференциях), выбранных ими самими или в стажировках, предложенных Фондом.

С целью наиболее эффективной реализации программ по привлечению молодежи к общественно полезной деятельности Фонд «Созидание» разработал и использует специальную методику взаимодействия с субсидированными проектами. Важной частью поддержки проектов со стороны Фонда «Созидание» является оказание методической поддержки, консультирование поддержанных организаций по вопросам бухгалтерской отчетности, налогообложения, управления НКО и т.д. Фонд предоставляет молодым активистам проектов возможности обучения навыкам управления НКО на специально организованных тренингах и посещения других НКО для обмена опытом. Фонд считает принципиально важным для развития своей деятельности и разработки эффективных моделей организации молодежного добровольчества непосредственное наблюдение за процессом реализации проектов, для чего сотрудники Фонда регулярно посещают субсидированные проекты. Фонд оказывает поддержку в реализации проектов после окончания их финансирования путем проведения для персонала и добровольцев проектов итоговых семинаров для оценки результатов работы и планирования будущей деятельности.

Используемая методика позволила организациям, получившим поддержку в реализации своих проектов, достичь успехов в таких аспектах работы как:

- умение планировать, ставить обоснованные цели и действовать в соответствии с поставленными задачами;
- стремление привлекать молодежь к планированию работы, доверие к инициативам молодых участников, умение наладить плодотворное сотрудничество как между взрослыми и детьми, так и между самими взрослыми координаторами;
- умение управлять финансовыми средствами, вести отчетность;
- комплексная и объективная оценка процесса и результатов работы;
- привлечение внимания других организаций и средств массовой информации к молодежной активности;
- поиск дополнительного финансирования.

Такая тесная работа с субсидированными организациями позволила Фонду накопить опыт решения различных проблем, возникающих в работе региональных молодежных проектов.

Для оказания информационной, экспертной и методической помощи организациям, реализующим проекты по привлечению молодежи к общественно

полезной деятельности Фонд «Созидание» создал обширные информационные каталоги:

- российских некоммерческих организаций, привлекающих молодежь к общественно полезной деятельности (более 700 НКО);
- российских ресурсных центров для некоммерческих организаций;
- грантодающих организаций, оказывающих поддержку молодежным организациям в России;
- грантовых конкурсов, стипендий, грантов на поездки, индивидуальные исследования;
- мероприятий третьего сектора в России и за рубежом (обучение, конференции, семинары, круглые столы);
- аналитическая и методическая литература о третьем секторе, справочники, законодательные документы, материалы конференций и семинаров, аудио- и видеоматериалы по теме общественно полезной деятельности молодежи в России и за рубежом.

Информация, содержащаяся в этих каталогах, предоставляется по запросам некоммерческим организациям, а также молодым людям, желающим принять участие в общественно полезной деятельности, которая ведется в регионе.

Фонд считает немаловажной задачу формирования теоретической базы для развития молодежных общественно полезных инициатив. Раньше в России молодежная активность развивалась и оценивалась в рамках советской идеологии. Сейчас проблема низкой популярности социальной активности заключается в отсутствии концепций ее развития. Для реализации данной задачи Фонд проводит:

- социологические исследования по проблеме организации социальной активности молодежи;
- изучение зарубежного и российского опыта в сфере привлечения молодежи к общественно полезной деятельности;
- анализ мотивов участия молодежи в общественно полезной деятельности, изменений ценностных ориентаций и установок участников социальной активности.

Проведенные исследования находят отражения в публикациях Фонда, распространяющихся среди общественных организаций, образовательных институтов, государственных структур и др.

Для развития программ молодежной общественно полезной деятельности в России необходимым условием является создание положительного информационного поля, формирование позитивного имиджа молодежной социальной активности, гражданской ответственности. При поддержке Фонда создаются и размещаются в СМИ видео- и аудио материалы, направленные на формирование положительного информационного поля, позитивного имиджа молодежной социальной активности в России.

Всего за два года работы Фондом «Созидание» были выделены 56 грантов общественным объединениям на организацию социальной активности молодежи.

Примеры поддержанных проектов.

Во Владимире при поддержке Фонда «Созидание» силами молодых студентов был проведен социологический опрос молодежи на тему сознательного материнства и отцовства. Результаты исследования опубликованы в сборнике

вместе с информацией о правах молодой семьи и молодых родителей, о возможностях получения поддержки.

В Самаре Фонд «Созидание» профинансировал создание молодежной службы сервиса для инвалидов самарской организации «Равенство». Молодые добровольцы, в их числе и инвалиды, оказывали бытовую помощь инвалидам – сопровождали на прогулки, делали покупки, помогали по хозяйству. Кроме того, при поддержке Фонда «Созидание» был издан справочник о льготных услугах для инвалидов Самары.

Фондом «Созидание» был проведен семинар «Консолидация молодежных общественных организаций в решении проблемы преодоления бедности в сельской местности». Семинар проходил в селе Галкинское Камышловского района Свердловской области. В семинаре приняли участие 27 молодых людей из четырех малых населенных пунктов Свердловской области. Молодежь ознакомилась с технологиями общественной деятельности, обсудила и спланировала деятельность по содействию в решении социальных проблем.

При финансовой поддержке Фонда «Созидание» в Демянском районе Новгородской области был организован семинар для молодых педагогов дошкольных учреждений по теме "Формирование активной конструктивной жизненной позиции у молодых родителей в вопросах воспитания детей дошкольного возраста". Семинар стал отправным пунктом в работе молодых воспитательниц детских садов с молодыми родителями. Воспитательницы приходят домой к своим воспитанникам и к тем детям, которые не посещают детский сад, разговаривают с родителями, пытаются изменить отношение родителей к своим детям, объяснить, как нужно заниматься с детьми.

В 2001-2002 годах Фонд «Созидание» поддержал проект Московского комитета «За гражданские права». В рамках проекта студенты вели работу по выявлению беспризорных и безнадзорных детей; формированию у детей позитивной установки на возвращение в семью, детское учреждение или иную социально благоприятную среду; помогали в розыске родственников; содействовали возвращению детей к прежнему месту жительства либо поиску альтернативных средств социализации молодежи.

В рамках проекта, поддержанного Фондом «Созидание» в Белореченске Краснодарского края, студенты привлекаются к помощи малоимущим слоям населения. Студенты юридического факультета оказывают бесплатные юридические консультации малоимущим гражданам, в первую очередь детям и родителям из малообеспеченных семей. Студенты педагогического факультета организуют досуг, выезды за город на «Летнюю площадку» для детей - инвалидов и детей из малообеспеченных семей. В осенние месяцы студенты - педагоги занимаются с детьми, по состоянию здоровья не выходящими из дома. Все участники проекта, студенты обоих факультетов и дети с «Летней площадки», участвуют в работе «Бюро добрых услуг» - помощь детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе в малых населенных пунктах района.

В Санкт-Петербурге при поддержке Фонда «Созидание» Служба социально - юридической помощи пострадавшим от насилия привлекает студентов к работе на телефоне доверия, сопровождает пострадавших от насилия в семье во время следственных действий и в суде.

Фонд «Созидание» на протяжении 2000 - 2002 годов поддерживал экологические проекты Тверской ассоциации молодых путешественников (ТАМП). Анализ развития организации за время поддержки ТАМП Фондом «Созидание» показал значительный прогресс в деятельности организации. Наладились связи с молодежными НКО соседних регионов, проводимые ТАМП экологические лагеря приобрели характер межрегиональных, Лагерь -2003 планируется провести с участием зарубежных молодежных организаций. За время поддержки Фондом «Созидание» организация окрепла и приобрела возможность привлекать дополнительное финансирование.

### **Центр добровольцев «Московский дом милосердия»**

Центр добровольцев "Московский дом милосердия" (официальное название Благотворительный фонд "Московский дом милосердия") - это некоммерческая организация, созданная в 1991 году в целях объединения добровольных усилий граждан и организаций для участия в решении социальных проблем Москвы.

В июле 1998 года на его базе по решению Совета попечителей создается Национальный центр развития добровольчества (НЦРД), который учрежден гражданами и некоммерческими организациями. С августа 1998 года НЦРД является официальным членом Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE) и входит в глобальную сеть мирового добровольческого движения.

В 1998 - 2001 годах Центр осуществлял программу развития добровольчества "Служба обществу", созданную на основе стратегии, разработанной совместно с организациями некоммерческого сектора из 15 регионов России в 1997 году и под знаком подготовки Международного года добровольцев, объявленного ООН. Проекты реализуются на основе взаимодействия и партнерства с НКО России и других стран, государственными и местными органами власти, средствами массовой информации, коммерческими организациями. С самого основания руководителем Центра является Бодренкова Галина Петровна, представитель IAVE в России.

Центр разделяет такое видение будущего устройства России, в котором достижение процветания и благополучия, решение проблем общества являются общим делом и результатом совместных усилий всех граждан страны. Добровольное служение на благо других людей и общества - важная часть жизни каждого молодого, взрослого и пожилого человека.

Миссия Центра - усиление влияния и потенциала граждан и организаций некоммерческого сектора в решении важных социальных проблем России, построении гражданского общества путем содействия становлению и развитию института добровольчества.

Девиз "Добровольчество - основа для построения гражданского общества".

Проекты и программы Центра нацелены на:

- усиление гражданского участия и рост общественной активности граждан всех возрастов в совместном решении социальных проблем общества;
- развитие местных сообществ;

- повышение социальной ответственности бизнеса;
- повышение эффективности работы НКО и устойчивое развитие некоммерческого сектора в России;
- повышение способности создающихся центров добровольцев быть значимой интегральной частью жизни своих местных сообществ.

Сферы деятельности - гражданское общество, защита прав граждан, социально-экономическое развитие, культура, благотворительность, законодательство.

Виды деятельности и услуги - распространение информации о добровольчестве, консультации, тренинги, обучение, анализ и исследования, проведение конференций, круглых столов, семинаров, форумов, крупномасштабных общедобровольческих акций, публикации.

### **Добровольческие инициативы в Кемеровской области**

*«...добровольческий труд - это не только труд по уборке домов и благоустройству улиц, но и труд специалистов в разных областях деятельности - юристов и дизайнеров, психологов и журналистов, врачей и педагогов».*

Вопрос “Что такое добровольчество и зачем оно?” звучит сегодня гораздо реже. У многих людей и организаций, как общественных, так и государственных уже сложилось мнение, что добровольчество – важная и необходимая часть общества.

Как показывает жизнь, для развития добровольчества имеются объективные и субъективные предпосылки. С одной стороны, всегда будет существовать сфера приложения добровольческих усилий, потому что социальные проблемы, как известно, были, есть и будут. С другой стороны, добровольчество может быть внутренней потребностью индивида, обусловленной его активной гражданской позицией. Например, человек не всегда может реализовать себя на своем рабочем месте, его беспокоит однообразие или есть желание делать нечто большее, чтобы утвердиться. Люди старшего поколения и пенсионеры редко имеют возможность поделиться своим опытом и знаниями с молодежью, ощущая при этом свою ненужность. Ожидая, когда государство решит их проблемы, часть социума лишь выражает недовольство существующим положением. Но за неудовлетворенностью и пассивностью может стоять желание быть вовлеченным в жизнь общества, активно воздействовать на окружающий мир. Однако желание должно быть подкреплено знанием, как это можно осуществить. Именно поэтому, отвечая на вопрос “Как?” и показывая пути активного участия в общественной жизни, идея добровольчества быстро завоевала популярность в нашем обществе. Кто-то видит в нем способ изменить межличностные отношения, молодежь часто воспринимает добровольчество как стартовую площадку для наиболее полной самореализации, а пожилым оно дает возможность почувствовать свою значимость.

В 1998 году в Кемерово состоялся первый круглый стол “Добровольчество

сегодня - кому это нужно?" На нем присутствовали представители общественных организаций, администраций городов области, школ и учреждений дополнительного образования, добровольцы. Обсуждались вопросы о факторах, влияющих на развитие добровольчества. Проводился обмен информацией о потребностях общества в добровольцах, о сферах приложения добровольного труда.

К этому времени общество располагало информацией о деятельности добровольческих организаций и программах добровольцев в других городах, у некоторых организаций имелся солидный опыт работы с добровольцами. В Кемерово в основном это были организации, занимающиеся проблемами профилактики наркомании и алкоголизма в молодежной среде (Союз молодежи Кузбасса, Социальный центр молодежи Кузбасса и другие). По большей части, добровольцы данных организаций - это ребята, прошедшие курс подготовки по данным проблемам и ведущие работу по системе "ровесник - ровеснику". Привлекали добровольцев и другие организации - Красный крест, Кемеровское отделение российского общественного фонда инвалидов военной службы и др.

Однако однозначного отношения к добровольцам еще не сложилось. Небольшая информированность о добровольцах, отсутствие в обществе ценностей добровольчества, потеря опыта добровольного труда, стереотипы давали о себе знать. Чаще всего о добровольцах вспоминали, когда нужно было сделать "черновую работу" - помыть, побелить, покрасить... Так, в рамках декадника добровольчества от социальной службы Кемерово поступила заявка на уборку снега во дворах одиноких пенсионеров. Добровольцы Союза молодежи Кузбасса, молодые крепкие ребята, отправились по указанным адресам, где им оказали совсем не дружелюбный прием - ребят просто не пустили во дворы. Сложная криминальная ситуация, отсутствие информации от социальных служб о проводимом мероприятии, не сформированный положительный имидж приводит к недоверию со стороны клиентов. Некоторые организации просто не предполагали, что их неоплачиваемые помощники называются добровольцами и часто не вели с ними целенаправленной работы.

Однако организации отмечали большое желание работать с добровольцами, правильно строить свои взаимоотношения с ними. Огромное количество социальных проблем заставляет задумываться о поиске новых форм отношений.

В августе 1998 года состоялась областная специализированная смена "Добровольческое лето" для будущих добровольцев, занимающихся по программе профилактики нарко- и алкогольной зависимости. Организатором выступил Социальный центр молодежи Кузбасса при финансовой поддержке администрации Кемеровской области. Создание специализированных добровольческих служб в школах явилось ответной реакцией на «Добровольческое лето». Специалисты Социального центра выступили также одними из разработчиков концепции Программы организации и развития добровольческого движения в стране.

В декабре состоялся первый в Кемерово декадник добровольчества, в рамках которого прошли добровольческие акции и День добровольца. В этот день добровольцы нескольких организаций собрались, чтобы познаться, провести акции на местах, подвести итоги и отметить лучших. Самое сильное впечатление оставили рассказы участников акций: кто-то строил снежные горки в детском саду,

кто-то проводил занятия по профилактике вредных привычек в школах, кто -то играл с детьми в домах-интернатах. День добровольца прошел интересно и с пользой. С тех пор он стал в городе традицией.

В 1999 году Союз молодежи Кузбасса, Кузбасский центр “Инициатива” организовали первый в Сибирском регионе Фестиваль добровольчества. Его целью было привлечь внимания населения к деятельности добровольческого движения, сформировать позитивный имидж добровольчества. Фестиваль собрал 450 человек, в том числе гостей из Барнаула, Томска, Новосибирска. На Фестивале была представлена 31 организация, и все желающие могли познакомиться с их деятельностью. Как выяснилось, добровольческий труд - это не только труд по уборке домов и благоустройству улиц, но и труд специалистов в разных областях деятельности - юристов и дизайнеров, психологов и журналистов, врачей и педагогов. Для желающих попробовать себя в качестве добровольца проводилась Ярмарка добровольческих вакансий. 73 человека выразили желание работать в разных организациях. Фестиваль подтвердил мнение о том, что людей, готовых посвятить свое свободное время другим, достаточно много.

В 1999 году программе Социального центра молодежи Кузбасса “Поддержка развития подросткового добровольческого движения по первичной профилактике наркотической и алкогольной зависимости. Добровольческое лето - 99” был присвоен грант I-й степени Государственного комитета по делам молодежи Российской Федерации.

1999 год проходил под девизом “впервые”. С ноября по январь состоялся первый Благотворительный сезон “Счастливые праздники”, направленный на оказание услуг детям и людям преклонного возраста. Устроители старались провести малозатратные мероприятия, предполагающие участие добровольцев. Огромным успехом у детей пользовалась акция “Звонок Деда Мороза”. После распространения анкет среди родителей нескольких детских садов детям с поздравлениями и пожеланиями (часто с воспитательными целями по просьбе родителей) звонил Дед Мороз (в лице добровольцев Социального центра молодежи Кузбасса, а также при участии актеров Театра на Весенней). Дети детских садов рисовали новогодние открытки, которые затем передавались одиноким пенсионерам (акция “Открытка к Новому году”). С первыми визитами к младшим школьникам пришел кот Леопольд со своими помощниками - добровольцами Союза молодежи Кузбасса и Социального центра молодежи Кузбасса (акция “Визит кота Леопольда”, цель акции - профилактика вредных привычек среди младших школьников). На избирательных участках (как раз проходили выборы в Государственную Думу Российской Федерации) добровольцы занимались сбором вещей для детей детского дома. В результате более 40 ребятишек детского дома с. Березово были одеты на зиму. В организации данной акции активно участвовал Отдел по делам молодежи администрации Кемерово - интерес государственных органов к добровольческой деятельности заметно повысился.

В 2000 году заметно увеличилось число организаций, участвующих в коалиционных добровольческих мероприятиях. Первая в Кузбассе Всероссийская акция “Весенняя неделя добра” продемонстрировала новые возможности сотрудничества и готовность школ включаться в добровольчество. Учащиеся 8 школ откликнулись на призыв сделать добрые дела: собирали вещи и канцелярские



принадлежности для детских исправительных колоний, участвуя в акции “Письмо солдату”, писали письма в Чечню. Возникло интересное сотрудничество с ГИБДД. Добровольцы организовали акцию “Безопасная дорога” и провели интерактивный конкурс среди ребят 5-7 классов на знание правил дорожного движения. ГУИН пригласил добровольцев Союза молодежи Кузбасса в колонию для презентации организации. Добровольцы подготовили программу и провели встречу с ровесниками, отбывающими наказание.

В Благотворительный сезон 2000 года включилось гораздо больше организаций и добровольцев. 15 интернатов и детских домов получили помощь в результате акции “Вестник адресной помощи”, в котором собиралась и распространялась информация о том, что необходимо тому или иному учреждению. К учащимся 14 школ пришел кот Леопольд. Включились в добровольчество целевые группы, которые ранее сами рассматривались как объект добровольческой помощи - пенсионеры, находящиеся на дневном стационаре в Центре социального обслуживания. Они вязали рукавицы и носочки для детей детских домов. В Центре реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями силами добровольцев общественной организации “Оберег” и их подопечных состоялся Новогодний праздник. Среди детей, проходивших реабилитацию в Центре, в результате целенаправленной работы стали появляться желающие стать добровольцами.

Были объявлены конкурсы: «Доброволец года» - с целью повышения имиджа добровольца; чтобы поднять престиж спонсорства и благотворительной деятельности – “Благотворитель года”, активизации средств массовой информации в освещении благотворительной деятельности содействовал конкурс “Социальная журналистика”. В результате добровольцы семи организаций получили публичную благодарность за свой труд, благотворительная деятельность 18 коммерческих организаций и фирм была отмечена, а в СМИ появилось около 50 статей о Благотворительном сезоне и людях, участвующих в нем. Итоги сезона были подведены на заключительном общественном приеме, где присутствовали представители администрации Кемерово, организаторы, участники сезона, получатели благотворительной и добровольческой помощи, СМИ.

В 2000 году тренерами Кузбасского центра “Инициатива” были проведены семинары для организаций, желающих привлечь добровольцев, для самих добровольцев и для организаций, потенциальных “приемщиков” добровольцев. Например, для работников социальных служб было проведено открытием, что есть потенциал, готовый помогать им в работе.

Можно сказать, что к концу 2000 года развитие добровольчества в Кузбассе вышло на новый виток: повысилась информированность общества о добровольческих инициативах и акциях, выросла численность общественных организаций, активно использовавших добровольных помощников, увеличилось количество образовательных и социальных учреждений, принимающих участие в благотворительных мероприятиях, повысилась активность самих общественных организаций.

2001 год был объявлен ООН Международным годом добровольцев и продолжил традицию проведения добровольческих акций. Итоги второй Весенней недели добра говорят сами за себя: в ней приняли участие 38 городов области и 74

552 человека, из них активных добровольцев - 8 658 человек, конкретную помощь получили около 8 тыс. человек. Размер гуманитарной помощи, по приблизительным подсчетам, определен в сумму 778 558 рублей.

В рамках Года добровольцев состоялась Первая областная конференция «Развитие добровольческого движения в Кузбассе», где обсуждались вопросы о концепции развития добровольчества в Кузбассе, о создании добровольческого агентства, о повышении эффективности работы с добровольцами. В конференции участвовали организаторы добровольческого движения и сами добровольцы. Обращение добровольцев к губернатору Кемеровской области содержало предложения поддержать становление института добровольчества в области, разработать и принять Закон «О поддержке добровольческих инициатив в Кемеровской области», учредить ежегодный праздник «День добровольца» с присуждением награды «За добровольную службу обществу».

Городские и районные добровольческие организации набирают силу. В Новокузнецке добровольческий центр «Альтаир» взял под опеку социальный приют «Берег надежды», в Белово работает «Школа добровольцев», в Юрге состоялась акция «Просто так» (добровольцы молодежных организаций раздавали людям на улицах нарисованные сердечки и шарики с добрыми словами), в Гурьевске с участием молодых добровольцев прошла конференция «Первое послание детей неземному разуму».

Принятие обществом идеи добровольчества, очевидные успехи, широта сферы деятельности добровольцев способствует постоянному появлению интересных идей.

Летом в Социальном центре молодежи Ленинск-Кузнецка добровольцы организовали дворовые отряды, которые в течение трех месяцев собирали во дворах ребятшек и занимались с ними множеством интересных, полезных, творческих дел.

1 июня на базе Центра реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями Кемерово прошел первый Фестиваль творчества. Основная идея акции - дать возможность каждому ребенку, независимо от способностей, принять участие в Фестивале: в выставке творческих работ, игровой программе, концерте. Добровольцы, участвовавшие в подготовке, при необходимости оказывали ребятам индивидуальную помощь. Планируется, что проведение подобных фестивалей станет традицией.

Проведение Третьего Благотворительного сезона – это ставшие уже традиционными для многих организаций акции, а также новые партнеры со своими идеями и программами. Проблема создания добровольческого центра, выполняющего координирующую функцию и занимающегося продвижением добровольчества в сообществе, актуальна для города. Такой центр создается на базе Союза молодежи Кузбасса, у которого налажено сотрудничество со многими организациями, есть методические наработки, накоплен опыт проведения добровольческих акций и семинаров, посвященных добровольчеству, созданию коалиций.

Добровольчество - огромный ресурс, позволяющий решить как свои личные проблемы и потребности, так и помочь обществу в решении проблем социальных. Необходимо расширять сотрудничество государства и общественных

организаций, предпринимать конкретные шаги по развитию добровольческих программ, пропагандировать их результаты, определить статус добровольца для повышения имиджа добровольцев в обществе. Добровольчество должно стать естественной и необходимой частью нашей жизни.

Добровольчество сегодня получает признание на уровне государства. На Гражданском форуме прошла Национальная добровольческая конференция, которая, будем надеяться, станет новым этапом в развитии добровольчества как в России, так и в Кузбассе.

### **Добровольческие инициативы в Омской области**

*«... в акции приняло участие более 15 тыс. добровольцев, из них около 12 тыс. молодых людей, школьников и студентов вузов и ссузов».*

Иногда и сухие факты приобретают окраску и звучание, например отчеты организаций, которые развивают добровольческие инициативы. Центр развития общественных инициатив, являющийся представительством МОФ СЦПОИ в Омской области, одна из таких организаций.

Зимой 2002 года прошел ряд мероприятий информационного, обучающего и просветительского направлений с целью развития добровольческих инициатив.

Многие НКО в рамках Благотворительного сезона проводили акции с привлечением добровольцев. С целью повышения уровня городской благотворительной акции «Если рядом друг» для лидеров ОО «Оазис» был проведён семинар «Социальный маркетинг». Полученные знания помогли качественно справиться с задачами составления картотеки добровольцев, банка данных «Требуется помощь». Были подведены итоги конкурса «Доброволец года», «Доброволец Благотворительного сезона». Впервые указом губернатора награждены Почетной грамотой администрации Омской области за многолетнюю успешную деятельность по развитию добровольчества, формированию гражданской позиции молодого поколения и в честь Международного года добровольцев пять лидеров НКО. Телекомпания "ТелеОмск - АКМЭ" реализует проект "Добрые дела каждый день" в рамках программы "Новости - Пульс" (ведущий журналист Прудникова О.Н.). Проект направлен на освещение добрых дел, которые делают омичи.

Реализуя программы по продвижению добровольчества, были выполнены следующие задачи:

- выявлены организации, в которых есть благоприятные условия для развития добровольчества;
- для лидеров, имеющих склонность к добровольческой деятельности, проводились индивидуальное консультирование и обучение;
- проводимые массовые мероприятия направлялись на повышение престижа добровольческой деятельности;
- с целью формирования корпоративной культуры объединений, продвигающих добровольчество, была проведена мастерская, на которой выработан механизм организации коалиционных мероприятий;

В настоящий момент РЦ:

- продолжает содействовать созданию молодежных добровольческих организаций на базе учебных заведений;
- привлекает молодежь в уже существующие проекты и организации, ощущающие необходимость в добровольцах;
- обучает проявивших себя молодых лидеров;
- развивает добровольческие инициативы населения всех возрастов на базе Комитетов по территориальному общественному самоуправлению;
- информирует омичей о Международном годе добровольцев и успехах омских добровольцев.

Весной и летом 2002 года в рамках мероприятий, направленных на развитие добровольческих инициатив, прошли коалиционные акции с привлечением добровольцев.

Так, в рамках тренинговой программы «Вечерняя школа для НКО» прошел семинар «Работа с добровольцами». Участники получили представление об основных нормативных документах, регулирующих деятельность добровольцев, о принципах разработки и внедрения добровольческих программ, составили индивидуальные рабочие планы по привлечению добровольцев в свои организации.

Представители Центра развития общественных инициатив, Общественной палаты Омской области, Совета общественных организаций и еще семи омских НКО создали оргкомитет по проведению в Омской области Всероссийской коалиционной акции «Весенняя неделя добра». По имеющимся данным, в акции приняло участие более 15 тыс. добровольцев, из них около 12 тыс. молодых людей, школьников и студентов вузов и ссузов. Очевидно, что эта цифра занижена, так как собрать всю информацию по прошедшим в период акции добровольческим инициативам не представляется возможным. Среди мероприятий были следующие:

- акция «Если рядом друг», задачи: сбор вещей, книг, настольных игр и канцелярских принадлежностей для Центра социальной помощи населению «Пенатъ», Омского центра по реабилитации несовершеннолетних и библиотеки ОЦ «Мечта»;
- коллективное благотворительное дело «Братья наши меньшие», цели: сбор крупы, лекарств и посуды для питомцев городской Станции юннатов;
- акция по благоустройству «Чистый город»;
- праздник «Спорт. Музыка. Грация»;
- четырехдневная «Вахта памяти, посвященная погибшим в годы войны»;
- оказание гуманитарной помощи детям, лишенным попечительства родителей в детской городской больнице №4;
- помощь в проведении генеральной уборки в городском клиническом кардиодиспансере;
- концерт и обучающий семинар, посвященные здоровому питанию в обществе «Пенатъ»;
- проведение оздоровительного и лечебного массажа для пожилых и инвалидов;
- обучающие семинары по теме «Вредные привычки», «Дыхательная гимнастика по Стрельникову» в ср. школе №13;

- концерт-общение с ветеранами войны и труда;
- представление Детского кукольного театра в Доме ребенка № 2;
- сбор книг для библиотек детских домов и пенитенциарных заведений;
- презентация выставки «Найди себя в третьем секторе» в городской библиотеке им. Ленина;
- акция общественно-активных школ «Будем здоровы»;
- в День всемирного молодежного служения на площадке около ОмГТУ прошел Второй городской фестиваль детских и молодежных организаций, в котором приняли участие 9 детских и молодежных общественных организаций и около 1000 зрителей.

Итоги Недели были подведены Центром развития общественных инициатив на заключительном мероприятии в зале городского Музея изобразительных искусств им. Врубеля, куда были приглашены около 150 человек. Артисты Областной детской филармонии подготовили выступление.

Оргкомитет ряда молодежных организаций (ОРОО «Поиск», ОРО «Милосердие», ОРМОО «ПаРи») совместно с Центром развития общественных инициатив разрабатывает программы и готовит встречи Клуба молодых добровольцев, чья деятельность направлена на знакомство и сплочение молодых добровольцев, работающих в различных организациях Омска.

*Тикунова Зинаида,  
руководитель Центра развития общественных инициатив*

## **Добровольческие инициативы в Республике Алтай**

*«...в рамках  
"Весенней недели добра", добровольцами было  
безвозмездно сдано 36 литров крови».*

В Республике Алтай развитие добровольчества неразрывно связано с развитием третьего сектора. Основой деятельности некоммерческих организаций является добровольческий труд. Добровольчество развивается по различным направлениям, используя различные подходы в деятельности. Это и работа добровольцев в местном сообществе, детское и молодежное добровольчество, добровольческие лагеря, общественно-активные школы, добровольческие проекты Комитетов по делам молодежи, корпоративное добровольчество. Создается определенная инфраструктура добровольческой деятельности: детская организация "специальный отряд быстрого экологического реагирования" (СОБЭР) и молодежная организация "Ару Чак" создали Добровольческий центр "Ак Суу"; служба добровольчества оказывает услуги престарелым и одиноким; клуб "Поиск" взял на себя функции адресной опеки больных, престарелых, одиноких стариков в своем микрорайоне. В Чойском районе республики по инициативе группы женщин появилось общественно-массовая газета "Чойская летопись", которая впоследствии получила финансирование из бюджета, но начинали ее делать добровольцы.

Вначале своего развития добровольческие акции проводились силами

только общественных организаций. Собирали зимнюю одежду для детей чабанов, вещи для заключенных (акция "Плывущие облака"), средства для борьбы с детским туберкулезом (акция «Ак чечек» - Белые цветы). Эти мероприятия объединяли усилия нескольких организаций и добровольцев. Отдельные акции стали традиционными, например, ежегодно проходит сбор теплых вещей для жителей высокогорных районов республики. Произошло изменение и в географии акций: от Майминского и Чемальского районов до всей республики.

Следующим шагом было привлечение власти, бизнеса и широких слоев населения к добровольческой деятельности. Общественное добровольческое движение развивалось естественным путем, происходило разделение на сферы деятельности: женское, молодежное, ветеранское, детское. Разовые акции уступили место объединенным усилиям в решении различных вопросов уже через законодательную и исполнительную власть. Примером может служить принятие документов по социальной защите детей -инвалидов, семьи, материнства, отцовства и детства.

Ситуация требовала выбора технологии консолидированного участия власти, бизнеса и общественности. Такой технологией стали Благотворительные сезоны. Организационным ядром проведения сезонов являются добровольцы.

На сегодняшний день проведено пять Благотворительных сезонов, которые с каждым годом дополнялись и совершенствовались. В рамках сезонов удалось создать партнерство, которое реализовывало не только намеченные, но и вновь возникающие идеи. В каждом Благотворительном сезоне проводится конкурс "Лучший доброволец года". Дипломами конкурса награждено уже более 50 человек. Добровольцы организуют дни защиты детей, недели правовых знаний, недели добра, различные экологические акции по очистке города, парков, рек, родников, дворов и перевалов.

Постановление Правительства в связи с Международным годом добровольцев позволило расширить круг деятельности и активизировало работу добровольцев. Прошли мероприятия по привлечению внимания к проблемам Телецкого озера – особо охраняемой территории. Организовывались добровольческие лагеря, семинары по охране окружающей среды, лидерству и здоровому образу жизни.

В результате проведенных мероприятий отряд добровольцев республики насчитывает более 1500 человек. По ориентировочным подсчетам, проделанная добровольцами работа оценена в сумму более 250 тыс. рублей. Индивидуальную поддержку получили более 130 семей, им розданы собранные вещи, оказана помощь на дому, на приусадебных участках. В День донора, проходивший в рамках Весенней недели добра, добровольцы безвозмездно сдали 36 литров крови.

Благотворительные сезоны стали традицией. Собранные в 2000 - 2001 годах гуманитарная помощь оценивается в сумму 750 тыс. рублей, из них художественная литература – в 75 тыс. рублей, оборудование для медицинского учреждения, одежда и продукты питания - в 250 тыс. рублей.

*Надежда Пушкинова,  
сокоординатор  
Представительства МОФ СЦПОИ*

## Добровольческие инициативы на Дальнем Востоке

*«...число участников межрегиональной акции «Весенняя Неделя Добра» в Приморье увеличилось с 15 организаций в 2001 году до 25 организаций в 2002 году».*

На Дальнем Востоке наиболее успешно развивается добровольчество в Приморском крае, где существует более 20 добровольческих объединений (причем на 95% эти организации состоят из студентов и школьников), которые охватывают Владивосток, Партизанск, Артем, Находку, Уссурийск, Спасск -Дальний, с. Черниговку, с. Новолитовск и т.д. В основном организации сосредоточены во Владивостоке, где получила распространение такая форма волонтерского объединения как часть Молодежного центра вуза или ссуза. Кроме того, существует еще несколько организаций, которые привлекают молодых добровольцев для реализации различных социальных проектов.

Идея добровольчества наиболее успешно реализуется в среде молодежи, и поэтому особое внимание уделяется развитию добровольческого движения среди школьников и студентов. На это есть несколько причин: во -первых, молодежь не отягощена опытом обязательного добровольчества, во -вторых, молодости свойственно идти наперекор общепринятым суждениям, в -третьих, именно молодым решать, как им жить завтра. Идея доброй воли может стать ориентиром в выборе пути дня завтрашнего. Кроме того, добровольчество является одной из удобных форм организации, активизации и самореализации молодежи.

Датой рождения молодежного добровольческого движения в Приморье можно считать 1996 год. К тому моменту появилась первая добровольческая организация – Корпус волонтеров. В начале это была инициативная группа студентов и школьников, которых Комитет по делам молодежи Владивостока привлекал к участию в общегородских массовых мероприятиях и праздниках. Добровольчество того периода можно назвать периодом «хэлперства», которое, на первый взгляд, не имело прямой социальной составляющей. Но именно «хэлперская» работа стала залогом собственных четко организованных социальных акций и проектов, которые в дальнейшем реализовывал Корпус волонтеров, будучи зарегистрированным как Владивостокская молодежная общественная организация «Корпус волонтеров» (17 декабря 1997 года). Практически все волонтерские объединения края, которые стали появляться с конца 1998 года, прошли этап «хэлперской работы», некоторые еще находятся на этом пути, как одном из важных в становлении молодежной организации.

В 1999 году стали появляться добровольческие объединения при основных вузах города. Одним из факторов, повлиявших на создание волонтерских объединений, явилось становление Молодежных центров, как центров социальной и творческой активности студентов. В сентябре 1999 года по Приморскому краю прошел первый парад-поезд молодежной культуры, который объехал большую часть крупных населенных пунктов края. В поезде находились представители молодежных объединений, в том числе и волонтерских, врачи, творческие коллективы и т.п. Итог поездки - создание в крупных населенных пунктах края при Комитетах по делам молодежи края или филиалах вузов добровольческих групп разной направленности. Приоритетными для Приморья на тот момент являлись профилактика негативных явлений в молодежной среде и экологическое направление.

Дальнейшее движение в сторону развития добровольчества в Приморском крае связано с празднованием Первого Всемирного дня молодежного служения. Во Владивостоке в празднике приняли участие около 100 человек. Мощным импульсом стало проведение в 2000 году Первого краевого образовательного лагеря молодежных добровольческих объединений «СТРИЖ -2000» (СТРИЖ - Строить, Творить, Работать и Жить), организаторами которого стали ВМОО «Корпус волонтеров» и КГУ «Приморский краевой центр поддержки молодежных и детских общественных объединений». Участниками лагеря были 45 студентов начальных курсов вузов и ученики старших классов школ Приморского края. По итогам лагеря были созданы добровольческие объединения в своих районах (например, Корпус волонтеров Артемовского института ДВГУ), либо уже существующие объединения перешли на новый этап развития (например, волонтерская группа «Мы хотим жить в здоровом мире!» с.Черниговка). На данный момент молодежные волонтерские объединения края активно участвуют в реализации молодежных проектов на территории своих районов, кроме того, они постоянно принимают участие в партнерских социальных акциях (Благотворительный рождественский марафон, межрегиональная акция «Весенняя неделя добра»).

5-7 декабря 2000 года во Владивостоке прошла Дальневосточная практическая конференция «Добровольчество: как ресурс повторения демократического общества», участие в которой приняло более 70 представителей добровольчества Приморья, Амурской области, Хабаровского края. В ходе конференции были обозначены тенденции развития добровольчества, его взаимодействия с властью, влияния на социально-экономическое развитие региона и роль молодежного добровольчества в процессе становления социально ответственной личности. На конференции был организован Координационный комитет по подготовке и проведению Международного года добровольцев, куда вошли представители Центра поддержки, Корпуса волонтеров и Центра развития.

В апреле 2001 года в Приморском крае впервые была проведена межрегиональная акция «Весенняя неделя добра -2001» с участием более 15 организаций и около 300 добровольцев. Неделя добра стала первым серьезным самостоятельным шагом добровольческих объединений края после образовательной программы «СТРИЖ» и конференции.

Количество добровольческих объединений, как и число мероприятий,



проводимых добровольцами, растет с каждым годом. Растет и численность организаций, которые присоединяются к межрегиональным мероприятиям, вовлекая в этот процесс все большее количество людей. Например, число участников межрегиональной акции «Весенняя неделя добра - 2002» увеличилось до 25 организаций.

В декабре 2001 года в выставке-ярмарке добровольческих объединений, организованной Корпусом волонтеров, приняли участие 30 организаций. Выставка была посвящена подведению итогов Международного года добровольцев и координации усилий добровольческих объединений края.

На данный момент несколько организаций Приморья работают в области развития добровольческого движения. В 2002 году открылся Добровольческий центр «Крылья»; Общественная организация «Росток» в Партизанск занимается продвижением идей доброй воли на территории Южного Приморья; Центр развития при финансовой поддержке фонда «Новые перспективы» в 2002 году начал проведение конкурса «Добровольная помощь населению». С июля 2002 года при финансовой поддержке Дальневосточного представительства Фонда «Евразия» реализуются проекты по развитию добровольческого движения в Приморье (Центр развития) и на Дальнем Востоке (Корпус волонтеров).

В рамках проекта «Развитие молодежного добровольческого движения на Дальнем Востоке России» в сентябре 2002 года был проведен семинар-тренинг «Социальное лидерство и реализация социальных инициатив» - СТРИЖ - 2002. Участники семинара – социально активная молодежь Дальнего Востока. На данный момент идет реализация социальных проектов, разработанных на семинаре, в регионах Дальнего Востока.

На Дальнем Востоке созданы все предпосылки для создания добровольческих организаций, но они сталкиваются с проблемой нехватки знаний и опыта в этой области, отсутствием возможности получения информации по организации деятельности. Лишь те представители добровольческих организаций, которые могут себе позволить выезжать за пределы своего региона либо имеют налаженные информационные каналы, начинают активно внедрять идеи добровольчества в некоммерческий сектор. Например, в Республике Саха (Якутск) с 2000 года действует Якутская городская общественная организация волонтеров Клуб «Золотая молодежь», представители которой выезжали на стажировку в Приморье в 2001 году на время проведения «Весенней недели добра». С 2001 в Якутске активно работает и набирает темпы молодежное движение «Волонтер», созданное по инициативе Правительства республики.

В Благовещенске при Общественном фонде «Согласие» с 2000 года действует Корпус добровольцев. В сентябре 2001 года Городская дума по предложению Первого Форума добровольцев утвердила 25 апреля Днем добровольца Благовещенска.

В Магадане весной 2002 года при поддержке городского Комитета по делам молодежи и участии более 14 молодежных организаций города был проведен День добра, который является важным шагом на пути становления добровольчества в городе.

В Южно-Сахалинске участники семинара «СТРИЖ - 2002» реализуют проект «Помощь детям», в ближайших планах – регистрация их инициативной

группы в качестве Корпуса волонтеров.

В апреле 2002 года в Петропавловск-Камчатском (Камчатская область) по инициативе областной администрации был проведен семинар «Добровольчество как ресурс социального развития общества», аналогичный семинар был проведен в октябре 2002 года в Николаевске-на-Амуре (Хабаровский край). По этим семинарам можно судить о возрастающем интересе территорий ДВФО к добровольчеству.

И это еще не все примеры развития добровольческой активности на территории Дальнего Востока и Приморья. Но и по ним уже можно сказать, что Добровольческому движению на Дальнем Востоке открыты все дороги! Пусть оно еще очень молодо и только начинает формировать свои ценности и принципы, но оно быстро набирает темпы развития!

*Кулясова Светлана,  
Усачев Илья*

## **КАМПАНИИ ПО РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА**

### **Весенняя неделя добра в Алтайском крае**

*«...10 районов и 4 города края, около 21 000 добровольцев участвовал и в акции, около 3 000 нуждающихся людей получили адресную помощь».*

В течение пяти лет Алтайская краевая общественная организация «Поддержка общественных инициатив» (АКОО «ПОИ») осуществляет свою деятельность на территории Алтайского края под девизом «Не жди, что кто-то изменит твою жизнь, сделай ее лучше сам!»

В рамках программы «Развитие добровольческих инициатив» второй год АКОО «ПОИ» является координатором и лидером Всероссийской акции «Весенняя неделя добра» в Алтайском крае. Проведенный анализ результатов деятельности 2001 года показал, что добровольчество требует системности, а мероприятие тщательной подготовки и использования передовых технологий. Лейтмотивом разработанной стратегии проведения акции 2002 года стали призывы «Попробуй стать добровольцем – это здорово! Добровольцы – это люди, которые не ждут денег, благодарностей, почестей! Они делают добрые дела! Они изменяют мир!»

Первым шагом на пути к подготовке Весенней неделе добра (ВНД) стала ярмарка - презентация молодежных проектов некоммерческих организаций (НКО). На ярмарку были приглашены вожаки и завучи по внеклассной работе школ Барнаула, которых познакомили с деятельностью НКО, с их проектами для молодежи. Мастер-класс, проведенный для участников ярмарки, включал презентацию предыдущих итогов Весенней недели добра, а также занятие по планированию мероприятий недели, которые могли бы пройти на базе учебных заведений.

Готовясь к разработке PR-кампании, сотрудники АКОО «ПОИ» и общественных организаций провели мозговой штурм по привлечению потенциальных добровольцев к участию в этой акции, для журналистов организовали семинар «Социальная журналистика: настоящее и будущее». Мы решили объявить не просто Весеннюю неделю добра, а бенефис. Пресс-релиз был оформлен в виде сенсационного заявления. Информация была представлена так: готовится бенефис «Весенняя неделя добра», в котором множество ролей объединяет одна тема – сделать много добрых и полезных дел для тех, кто в этом нуждается, а для участия приглашались талантливые, молодые люди и предлагался примерный перечень ролей: Золушка, Мэри Поппинс, Робин Гуд, Чебурашка, Гена, Тимур и его команда и т.д. Ставка делалась, в основном, на участие детей и молодежи.

Успех акции во многом обеспечили следующие факторы:

- сведения о ВНД распространялись через Отделы по делам молодежи районов и городов края, к этой работе привлекались НКО, районные и городские администрации, СМИ. Три информационных листка «Будем знакомы» (каждый тиражом 2000 экземпляров) распространялись среди жителей Барнаула как вкладыш в газету "Контраст", через библиотеки, НКО, а также раздавались горожанам прямо на улицах;
- потенциальные участники ВНД из числа организаций подавали сведения о своих мероприятиях, запланированных на эту неделю: консультациях, беседах, семинарах, праздничных программах, выставках, различных экологических и благотворительных акциях. Далее эта информация размещалась в информационных листах и специальном вестнике;
- шесть рекламных растяжек на центральном проспекте Барнаула содержали не только конкретные призывы для граждан «Соберите вместе с родителями и друзьями детские вещи, игрушки, обувь и передайте нуждающимся», «Пожелай другому счастье, помоги тому, кто рядом. Сделай что-нибудь доброе в семье, на улице, на работе», но и сообщение о каждом дне ВНД;
- для жителей Алтайского края был объявлен конкурс «зазывалок» и «привлекалок». Принимались любые творческие работы: сказки, эссе, стихи, песни, пословицы и поговорки и т.д. В конкурсе приняли участие 30 человек. Победителям номинаций "Сказки", "Рисунки", "Стихотворения", "Песня", "Эссе", «Зазывалки», «Кроссворд» вручены дипломы лауреатов и памятные подарки;
- активно освещалась акция в СМИ: в газетах, на радио и телевидении. Плодотворное сотрудничество сложилось с газетой «Вечерний Барнаул», радио «Столица», которое работало с нами в течение трех недель (период подготовки и проведения), размещались анонсы и сводки о проведении мероприятий на радио «Роса», ГТРК «Панорама», АТН, ТВ «Алвест». Статьи о добровольчестве и об акции появлялись в районных газетах «Заря Приобья» (Новоалтайск), «Природа Кулунды» (Кулундинский район) и газета «Круг» (Бийск);
- акция была поддержана мэрией Барнаула и муниципальными учреждениями. Открытое письмо мэра Барнаула В.В. Баварина было напечатано в газетах – мэр поддержал акцию «Весенняя неделя добра» и призвал жителей города принять в ней участие;

- семинары в Рубцовске и Бийске (тема «Проведение коалиционных мероприятий на примере Весенней недели добра»), пресс -конференции в Барнауле и Бийске по подготовке и итогам ВНД, вс треча с организаторами детского движения, включение в работу НКО и молодежи Барнаула, Бийска, Рубцовска, Новоалтайска, Кытмановского, Калманского, Локтевского, Косихинского, Немецкого национальных районов расширили географию проведения акции. Результат подобной деятельности - ВНД охватила десять районов и четыре города Алтайского края, около 21 тыс. добровольцев участвовали в акции, около 3 тыс. нуждающихся людей получили адресную помощь.

АКОО «ПОИ» в рамках недели подготовила и провела пять собственных добровольческих акций:

- «Каждый имеет право» - подготовка и передача методического материала по организации занятий с родителями и детьми по правам ребенка детскому саду № 12 г. Барнаула;
- «Культура для молодежи» - благотворительная акция, на которую откликнулись учреждения культуры Барнаула. Наиболее активные участники ВНД получили билеты и приглашения на культурно-развлекательные мероприятия в кинотеатры, на выставки и концерты;
- Акция по благоустройству в парке «Юбилейный» для НКО города. Участники: Барнаульская ассамблея школьных парламентов, Учебный центр «Пилигрим», Независимый союз студентов Алтая;
- «Перекресток семи дорог» - учебно-развлекательная программа для детей, состоящих на учете в комиссиях по делам несовершеннолетних. Для 45 подростков из 5 районов Барнаула общественные организации провели занятия по трем темам: права ребенка, насилие в семье и профилактика социально обусловленных заболеваний. Подросткам были предоставлены услуги парикмахера, психолога, социального работника, а также горячий обед; Содействие в организации горячего питания для детей оказал Краевой фонд социальной поддержки. Акция прошла на базе Комплексного центра социального обслуживания семьи и детей железнодорожного района Барнаула;
- Добровольцы из училища № 19 изготовили и передали пеленки и распашонки в детскую больницу № 7.

Особенностью ВНД 2002 года стало участие в акции 22 школ края, что позволило воспринимать мероприятие не только как конкретную добровольческую помощь, но и как важную деятельность по воспитанию подрастающего поколения.

### **Весенняя неделя добра в Иркутской области**

*«За семь дней более 300 ребятишек получили помощь.*

*Все они прошли медицинский осмотр, в результате которого 14 ребят были определены в больницы города».*

Весенняя неделя добра (ВНД) в Иркутске проходит уже не первый год. Всякий раз эта акция – коалиционная, в ней принимают участие не только добровольцы некоммерческих организаций, но и граждане города и области, власти, СМИ, а иногда и коммерческие организации. У ВНД в Иркутске уже появились свои

традиции. Ежегодно во время акции проводится уборка городских парков, молодые люди, студенты помогают пожилым, организуется масса полезных и нужных дел. И 2002 год не стал исключением.

21 апреля более 200 добровольцев собрались, чтобы убрать Парк Парижской Коммуны, расположенный в центре города. Излюбленное место отдыха иркутян, старый парк оказался “сиротой” - он не закреплен ни за каким муниципальным учреждением, уборка в нем производится от случая к случаю. Поэтому выбор не был случаен. Усилиями некоммерческих организаций город была вычищена практически вся территория парка.

Акцию “Чистая улица” провели некоммерческие организации городов и поселков области. Школьники и подростки раздавали листовки, оформляли стенды в районных администрациях, очищали реки и дворы. В акции приняли участие более 400 человек.

Для представителей старшего поколения стала традиционной акция “Поможем пожилым” с чаепитиями, практическими занятиями по методикам дыхания, способам концентрации и избавления от стресса, консультациями специалистов (психологов, юристов). Состоялись выставки изделий пожилых людей. Доброй приметой акции стало участие в ней коммерческих организаций: в Иркутске - аптеки “Фармгарант”, в области – предприятия ОАО “Иркутскэнерго”.

В перечне цифр и имен акций в рамках Весенней недели добра в Иркутске особенное звучание получила акция «Дети улицы» – визитная карточка 2002 года. Беспризорники, ребяташки, родители которых в большинстве своем живы, обитают на улице. У многих из них есть жилье, только вот домом его не назовешь, и живут они в подвалах, в колодцах, где приходится. Часто голодные, не мытые неделями, о сладостях и праздниках в большинстве своем ребята и не думают. Мысли у них другие – почти взрослые. Да и проблемы тоже не детские.

Подобная акция в Иркутске - операция “Бродяга” - проводилась 6 февраля 2001 года. Около 50 ребяташек прошли тогда санитарную обработку, пообедали, получили чистую одежду, подарки, фрукты. В 2002 году иркутским гаврошам подарили целую Рождественскую неделю. Были привычные бесплатные обеды и чистая одежда, внимательные взрослые. Но главное – ребятам устроили настоящий праздник - с ними играли, показывали им праздничные представления, дарили новогодние подарки.

С 22 по 28 апреля социальное партнерство государственных, общественных некоммерческих, религиозных и коммерческих организаций занялись устройством праздника. В коалицию вошли более 30 организаций, более 150 добровольцев помогали в проведении Рождественской недели. Не остались в стороне и обычные жители области. Общими усилиями удалось собрать более тонны одежды.

Акция проводилась во всех районах города. За семь дней более 300 ребяташек получили помощь. Все они прошли медицинский осмотр, в результате которого 14 ребят определили в больницы. С ними работали психологи. Шестнадцать детей поступили в приюты и возвращены в семьи. Ежедневно все дети получали горячие обеды, сладости и фрукты. 80 детей получили дезинфекционные услуги (очень важно, что часть ребят пришли на дезинфекционную станцию по собственному желанию), остальные - душ. Желающие могли подстричься. Почти все дети

получили чистую одежду, и новое бельё.

Последние три дня акции НКО религиозные организации при поддержке Департамента образования Иркутска работали с детьми в комбинате питания ИрГТУ, где, кроме горячих обедов, фруктов и сладостей, им дали возможность изготовить своими руками различные поделки, порисовать, поучиться играть на гитаре. Была у ребят и развлекательная программа (игры, песни, сценки и даже мультфильмы).

Анкетирование детей, принимавших участие в акции, выявило, что в основном это дети из неблагополучных семей. Из 150 опрошенных всего 12% посещают кружки, занимаются спортом, соот. ответственно 88% ничем не заняты. Из 88% детей и подростков 50% имеют желание заниматься в кружках, студиях, спортивных секциях.

Судя по рисункам и поделкам, сделанным ребятами, они верят в светлое будущее. И наша задача определить для ребят дело по интересам, занять их свободное время. По мнению организаторов, это по силам и общественникам, и Департаменту образования. Они попытаются предоставить каждому ребёнку такую возможность. Ребятишки получили памятку с адресами и телефонами организаций, которые могут помочь им материально (одеждой) и консультациями (юридическими и психологическими), в памятке были указаны и телефоны доверия.

В отличие от прошлых акций совместными усилиями религиозных организаций, НКО и Департамента социальной защиты города была решена проблема нижнего белья (представьте себе, как одеть чистого ребёнка, не имея нижнего белья!).

Большое значение имел тот факт, что во всех мероприятиях наряду со зрелыми, опытными людьми участвовала молодёжь. Молодые люди сами планировали акции, искали ресурсы, собирали одежду, общались с детьми. Этот опыт пригодится им на любом поприще – в государственных структурах, бизнесе, НКО, СМИ.

Добровольцы, участвовавшие в работе, видели результат: чистых, накормленных, одетых детей, их счастливые улыбки. Встретились и объединились замечательные люди, способные по доброй воле, без всякого вознаграждения делать большое дело, даже если это очень тяжело. Спасибо всем участникам акции! Это была хорошая работа.

Огромную благодарность хочется выразить городской Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, всем инспекторам - участникам акции и Департаменту социальной защиты Иркутска.

13 мая в здании Дома дружбы народов прошли общественные слушания по итогам акции “Дети улиц”. Все присутствовавшие пришли к выводу, что проблема требует немедленного решения. Директор сети магазинов “Сэконд хэнд” предложил идею социального магазина, а коалиция общественных организаций решила работу с детьми продолжить: встречаться с ребятами два раза в месяц, а может быть, и чаще.

Такая встреча состоялась уже 8 июня на комбинате питания ИрГТУ. Ребят покормили, занимались с ними рисованием, играми, учили их творить своими руками, провели анкетирование. Такие занятия позволяют сблизиться с детьми,

показать им, что есть и другая жизнь - светлая и добрая. Всех детей, которые хотят заниматься, организаторы постараются устроить в кружки, а тех, кто не учится - в школу. В этом им уже обещал помочь Комитет образования.

СМИ освещали акцию. Впервые она со провоздалась социальной рекламой на ИГТРК (автор Кичигина Наталья). Кроме того, информацию о мероприятии можно было прочитать на популярных иркутских Интернет-сайтах (дизайн-студия "Абрис"). А 21-й канал не только освещал акцию, но и собрал хорошие вещи для детей, то есть стал одним из участников общих действий. Правда, часто материалы были односторонними: показывали либо заслуги общественности, либо государства. Лишь один или два сюжета объективно отразили ситуацию. Мы надеемся, что это вопрос времени, и понимание придет.

Хотелось бы, чтобы журналисты и редакторы всегда помнили, несмотря на бизнес и рейтинг, что и от них зависит решение социальных проблем. Чем шире каналы информации, тем больше возможности населения узнать «больное место» сообщества и прийти на помощь.

*Татьяна Бабанова ( по материалам,  
подготовленным Эльмирой Семёновой и Еленой Ли совской),  
Фонд "Возрождение Земли Сибирской", Иркутское представительство СЦПОИ*

## **Весенняя неделя добра в Тюменской области**

*«Более пяти тысяч добровольцев Тюмени, Ишима, поселков юга области  
приняли участие в проведении более 250 мероприятий..... Получателями помощи  
стали более пяти тысяч жителей».*

27 апреля 2002 года Третьим Всемирным днем молодежного служения завершилась в Тюмени Весенняя неделя добра. Около пяти тысяч добровольцев Тюмени, Ишима, поселков юга области приняли участие в проведении более 250 мероприятий: трудовых и экологических десантах, тимуровских операциях, благотворительных концертах и спектаклях, выставках и ярмарках, в сборе вещей, книг, игрушек, макулатуры и металлолома. Получателями помощи стали пять тысяч жителей.

Прошедшие в 2001 - 2002 годах Недели добра стали новой страницей в развитии добровольческого движения. Тысячи школьников, воспитанников детских домов и подростковых клубов, участники возрождающегося тимуровского движения, сестры милосердия и будущие социальные работники начали свой добровольческий опыт с участия в Весенних неделях добра. В 2002 году ряды молодых добровольцев пополнились за счет школьников юга области и молодых журналистов.

Когда четыре года назад, в первые за много лет, слово "доброволец" зазвучало на экранах ТВ, по радио, появилось на страницах тюменских газет, журналисты удивлялись и вспоминали, в первую очередь, о добровольцах военного времени, много писали о добровольческих акциях, о победителях конкурса "Доброволец года". "Весенняя неделя добра – 2002" заинтересовала молодых тележурналистов,

и они сами стали ее участниками. Утренние программы телеканала "Ладья" и Студии ТРТР, молодежной программы "Стоянка" не только говорили с молодыми телезрителями о добре, о возможности и необходимости участия в акции, но и стали организаторами субботников, конкурсов, пунктов приема вещей. Благодаря ТК "Паралакс" и Фонду футбольного клуба "Тюмень" 2000 подростков стали обладателями бесплатных билетов на открытие футбольного сезона.

Недели добра - одна из самых ярких акций Агентства добровольной помощи "Участие", созданного на базе представительства Межрегионального общественного фонда "Сибирский центр поддержки общественных инициатив" (в рамках проекта "Расширение деятельности Ресурсного центра для НКО", поддержанного Фондом «Евразия») в 1998 году. За четыре года работы накоплен практический опыт в проведении массовых коалиционных акций, привлечении добровольцев по заявкам некоммерческих организаций и учреждений, в менеджменте добровольческих программ. В 2002 году начата реорганизация Агентства в Добровольческий центр - коалиционное объединение организаций, учреждений, физических лиц, участвующих в развитии добровольческого движения в рамках проекта, поддержанного Институтом "Открытое общество". Оргкомитет прошедшей Недели добра и действовавший в течение трех лет Клуб добровольцев стали прообразом Координационного совета - руководящего органа сети добровольческих организаций. Вновь создаваемый центр продолжит традиции Агентства. Объединяя усилия, знания, опыт и ресурсы добровольческих организаций, Центр будет содействовать созданию условий для общественного признания и эффективного осуществления добровольческой деятельности граждан всех возрастов, и, в первую очередь, молодежи.

*Светлана Дремлюга,  
менеджер Благотворительного фонда развития города Тюмени*

## **День молодежного служения в Нижнем Новгороде**

*«Почти двадцать девочек и мальчиков обновили прически и стрижки у опытных парикмахеров - добровольцев».*

27 апреля – день рождения Дня молодежного служения в Нижнем Новгороде. Еще одним праздником в бурно кипящей жизни третьего сектора стало больше. Весь день молодежный актив разных образовательных учреждений, общественных и некоммерческих организаций добровольно трудился на пользу общества. Главным организатором и участником выступила Нижегородская служба добровольцев при содействии Центра поддержки НКО «Служение» и поддержке администрации города. Своими силами молодые люди задумали и осуществили ряд социальных, экологических, культурных, благотворительных мероприятий.

Накануне организаторы ДМС провели необычную пресс-конференцию «на свежем воздухе», предложив журналистам принять участие в реализации вполне конкретной добровольческой инициативы - публичном отказе от стереотипов



восприятия молодежи как «проблемной» категории населения. Журналисты и добровольцы вместе очистили сквер у Речного вокзала от листовок с цитатами «Молодежь безынициативна и инертна», «Молодежь агрессивна», «Доброволец не может быть профессионалом» и т.п. «Ярлыки» нашли свое место в урне, которая стала в этот день главной урной города, – не только как емкость для хлама, но и как своеобразная урна для голосования за созидательные и общественно полезные возможности и способности молодежи. На ее стенках все участники пресс-конференции смогли оставить памятные следы своих натруженных рук, точнее, рабочих перчаток. Добровольцы были вознаграждены за инициативность вниманием прессы, а представители прессы за активное участие в шоу – молоком.

«Мусору тоже нужен дом!» - заявили организаторы экологической акции по очистке парка им. Победы на Гребном канале. «Заботу о мусоре» (вернее, о чистоте парка) проявили около 80 добровольцев из различных общественных организаций: Нижегородской службы добровольцев, «Зеленого паруса», «Преодоления», Американского совета, Нижегородского педагогического колледжа, а также известный нижегородский «чистильщик» Федор Крылов (Экоцентр «Дронт»).

Такая авторитетная поддержка не могла не подзадорить ребят. С рабочим инвентарем помог начальник Коммунального отдела администрации Нижегородского района Николай Богаев. На общественный суд прямо на улице были выставлены рисунки участников конкурса на лучший эскиз урны для мусора. Эскиз-победитель, возможно, скоро появится на улицах города.

«Большие – маленьким» - две акции с одинаковым названием прошли в детских садах №304 «Лучик» и №261 «Луч» для детей с проблемами в развитии. Закончилась зима, сошел снег, и детские площадки имеют самый унылый вид. «Большие» помогли «маленьким» их благоустроить: вкопали шины для спортивной площадки, убрали мусор, придали чинный вид разросшимся кустарникам, покрасили качели, беседки и лавочки. В завершении работы был устроен пикник на свежем воздухе.

«Школа волшебников» развернула свою деятельность на площадке перед кинотеатром «Россия». Добровольцы-волшебники делали все, чтобы праздник был радостным. Были здесь и воздушные шары, и мороженое, и доброе апрельское солнышко, и веселый смех. Мальчишкам и девчонкам, живущим в Заречье, предложили большую развлекательную программу и мастер-классы по интересам. Наибольшее внимание приковала к себе артгруппа: юные художники выводили на асфальте произведения искусства. А еще дети увидели театральное шоу с конкурсами, играми и призами. Бурную реакцию вызвал сладкий подарок от ЗАО «Умка». Делать что-то полезное по силам любому, и, наверное, чтобы делать добрые дела, не обязательно быть волшебником.

«Бюро добрых услуг» открылось в Детском доме музыкального и художественного воспитания (ДМХВ). Почти двадцать девочек и мальчиков обновили прически и стрижки у опытных парикмахеров-добровольцев сестер Татьяны и Анастасии Коваль.

В этот же день театральная студия ДК им. Свердлова под руководством Елены Сергеевны Федоровой показала спектакль "Про Емелю" и поиграла с ребятами. Дети были в восторге! Они так развеселились, что не хотели отпускать юных артистов, особенно полюбившегося Оскара, приехавшего в Нижний

Новгород из Германии для прохождения альтернативной гражданской службы. После представления было сладкое угощение - мороженое-пломбир от ЗАО «Умка».

А этот рассказ можно начать так: "Жили-были такие люди, как добровольцы. Они совершали добро, причем совершенно бескорыстно. Жили -были такие люди, как предприниматели, коммерсанты, представители власти, другими словами — "акулы" бизнеса. Они тоже совершали добро, помогая добровольцам. В День молодежного служения, 27 апреля, настало время сойтись в футбольном матче двум сторонам - добровольцам и "акулам" бизнеса. Но не для того, чтобы доказать кто сильнее, а для того, что бы вместе творить добро и радовать болельщиков!" Полтора часовой матч первого открытого чемпионата по «добровольческо-бизнесменскому» футболу прошел на стадионе «Полет» и собрал много участников и болельщиков с обеих сторон. В число игроков команды «Добровольцы» вошли все спортсмены Нижегородской службы добровольцев, в том числе и организатор акции – доброволец Антон Маркеев, а также альтернативщики из Германии, принимающие участие в организации ДМС. Среди «противников» находились представители областной администрации, нескольких банков и коммерческих организаций. Команда болельщиков работала блестяще: зал гудел от восторженных криков. К сожалению, их не услышали журналисты, так и не пришедшие на матч. Конечно, если оценивать игру объективно, перевес был у "Акул" - более опытных и мощных игроков, но "Добровольцы", лидировавшие в течение первого получаса, не только показали действительно командную игру, но и обзавелись знакомствами с солидными работодателями. По словам одного из игроков-добровольцев Павла Лута, было приятно поиграть с сильными соперниками. Несмотря на счет 7:5, обиды не было - добровольцы пообещали отыграться в следующий раз.

Нижегородский День молодежного служения не уместился в черте города и перекинулся на область. 28 апреля в общественной организации для инвалидов «Галс» города Семенов Нижегородской области прошла благотворительная акция, приуроченная к Всемирному дню молодежного служения. «Галс» — филиал Нижегородской общественной организации инвалидов с детства «Преодоление». «Дочернее предприятие» функционирует с августа 2001 года, и у его сотрудников есть желание открыть при организации добровольческий клуб, так как в «Галсе» уже есть четыре добровольца. Объектом «служения» была избрана Центральная городская детская библиотека. Восемь участников акции — дети и их родители — мыли окна в экологическом клубе библиотеки, очищали детскую спортивную площадку. Работа на воздухе ребятам очень понравилась, а в завершении было устроено чаепитие. Координатор акции Эмилия Максимова, директор общественной организации «Галс», считает, что подобные мероприятия очень полезны: для детей инвалидов — настоящий праздник просто в ыйти куда-нибудь, и им особенно важно чувствовать свою полезность, участвовать в общих добрых делах.

Заключительным аккордом Дня молодежного служения в Нижнем Новгороде стала добровольческая вечеринка "Спокойно жить сами не желаем и

---

\* Молодые люди, проходящие обязательную социальную службу вместо военной в соответствии со своими убеждениями.

Вам не дадим!", которая состоялась в ночном клубе "Мега". Девиз вечеринки "Мы хорошо поработали? Мы хорошо отдохнем!!!" как нельзя лучше отразил содержание трехчасового шоу с участием группы "Цепная" и нижегородского стилиста и парикмахера Дмитрия Самохвалова.

Итоги акции были подведены в виде импровизированной церемонии вручения Оскара (нарисованного). По словам организаторов, каждый из участников Дня молодежного служения, каждый доброволец — настоящая звезда и имеет полное право номинироваться на эту «звездную» премию. Многочисленные призы и подарки вручал реальный Оскар - вышеупомянутый альтернативщик из Германии. Трое добровольцев были отмечены «золотыми» "Оскарами" и премиями. Многие добровольцы получили «серебряные» и «солнечные» награды.

Нижегород достойно принял эстафету Всемирного дня молодежного служения, еще раз доказав, что нижегородская молодежь умеет быть доброй и полезной, веселой и азартной, щедрой и изобретательной. И ей можно гордиться.

*Наталья Платонова,  
Лариса Леванова*

### **Весенняя неделя добра в Самарской области**

*«... восемь концертов для детей -сирот из детских домов провели на добровольной основе профессиональные самарские музыканты и преподаватели музыкального училища».*

Каждый год в последнюю неделю апреля во всем мире проводится Весенняя неделя добра, а также Всемирный день молодежного служения. По инициативе и поддержке международных организаций миллионы молодых людей - граждан всего мира - и, конечно, России воплощают в жизнь общественно значимые проекты, проводят различные акции, праздники, концерты, оказывают адресную помощь людям с ограниченными возможностями. В Самаре несколько некоммерческих организаций объединились и создали оргкомитет по проведению Весенней недели добра. Среди них: Самарский союз молодежи, Ассоциация женщин Поволжья, Самарское областное отделение Российского Красного Креста, Самарское областное отделение Российского Детского фонда, ИЭКА «Поволжье» и другие.

Самарский центр развития добровольчества проводит акцию «Сделаем мир светлее!» Добровольцы из самарских школ, Самарского социально-педагогического колледжа вымыли окна, сделали генеральную уборку в квартирах 115 инвалидов из некоммерческих организаций «Равенство», «Десница», «Равный».

Самарский Союз молодежи и общественно-активные школы провели межрегиональную акцию «Мы вместе!» В регионах Приволжского федерального округа около 10 000 граждан оказали добровольную помощь другим людям.

Самарское областное отделение Российского Детского фонда организовало цикл концертов «Мир детства». С 22 по 27 апреля восемь концертов для детей -

сирот из детских домов провели на добровольной основе профессиональные самарские музыканты и преподаватели музыкального училища.

26 апреля во Дворце им. Кирова для детей из малообеспеченных и многодетных семей состоялся праздничный концерт, посвященный 15-летию Детского фонда и 10-летию семейного ансамбля семьи Чекмаревых.

Силами молодых добровольцев Самарского областного отделения Российского Красного Креста была проведена акция по уборке квартир в 50 семьях инвалидов 1-й группы. Добровольцы, студенты и преподаватели, Самарского социально-педагогического колледжа провели благотворительные концерты в городском социально-реабилитационном центре «Подросток», областном социальном приюте для детей и подростков «Надежда». Затем они сделали уборку территории в Самарском пансионате для ветеранов войны и труда и детском доме № 3. Всего более 500 студентов и преподавателей колледжа приняли участие в добровольческой акции.

Самарский клуб выпускников американских программ 21 апреля в «День Земли» организовал уборку территории загородного парка в Самаре. Самарский дворец детского и юношеского творчества провел концерт для воспитанников специальных и общеобразовательных учреждений типа «интернат»; акцию по сбору книг, учебников для детей из чеченских сел «Книгу - детям из Чечни»; благотворительную акцию для ветеранов Великой Отечественной войны «80 лет пионерии!»

29 апреля в Центре социализации молодежи города состоялся слет активных участников Весенней недели добра. На мероприятии присутствовали 150 школьников, студентов, преподавателей из Самары. Открыла мероприятие Татьяна Санникова, директор Самарского центра развития добровольчества, которая пригласила на сцену гостей из некоммерческих организаций, администрации области и города. Были высказаны искренние слова благодарности добровольцам, принявшим участие в акции, зачитаны выдержки из благодарственных писем людей, получивших помощь. Каждый участник слета получил подарок от спонсоров.

В Самарской области растет прекрасная молодежь. Важная задача общества и государства - поддержать ее в стремлении любить, сострадать, понимать тех, кто в этом нуждается. Добро, сотворенное своими руками, должно стать стилем жизни молодых, главным ориентиром нового поколения в новом веке.

*Из информационного дайджеста  
Самарского центра развития добровольчества №3*

## **МОЛОДЕЖНОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО**

**Исследование «Социальные модели привлечения молодежи к общественной полезной деятельности»**

Фонд «Созидание» в 2001 году совместно с владимирской группой Института социологии РАН провел исследование «Социальные модели привлечения молодежи к общественно полезной деятельности».

Основные задачи исследования:

1) изучение структуры ценностей и установок основных социальных групп молодежи, выявление факторов, определяющих социальную активность (пассивность) молодых людей;

2) выявление роли добровольной общественной деятельности в структуре всех видов деятельности и поведения молодежи, особенно в сочетании различных форм добровольной общественной полезной деятельности с различными сферами занятости молодежи;

3) определение наиболее привлекательных для молодежи и наиболее эффективных для достижения цели исследования форм общественно полезной деятельности;

4) выявление возможностей достижения благоприятных результатов при разных формах организации общественно полезной деятельности с учетом различий региональных и городских условий деятельности молодежи;

5) выявление стимулов (включая оплату труда) участия молодежи в добровольной общественной полезной деятельности;

6) выявление факторов, способствующих и препятствующих как развитию содержательных и организационных форм общественно полезной деятельности молодежи, так и формированию благоприятной для общества системы ценностей, установок и поведенческих норм различных групп молодых людей.

В ходе исследования и в процессе практического взаимодействия с молодежными и другими организациями, оказывающими влияние на деятельность последних, были сформулированы принципы и программно-методические основы организационной деятельности по привлечению молодежи к общественно полезной деятельности.

Исследование проводилось в Твери, Краснодаре, Владимире и Воронеже. В Твери и Краснодаре молодежные проекты были поддержаны Фондом «Созидание». Объектом исследования являлась молодежь в возрасте от 17 до 26 лет - школьники старших классов, учащиеся ПТУ (лицеев), техникумов (колледжей), студенты, сотрудники молодежных некоммерческих организаций.

При решении отдельных задач в качестве объекта исследования рассматривались и представители государственных и негосударственных организаций, формирующих и проводящих молодежную политику. Точка зрения таких организаций представлена в исследовании в качестве экспертной.

Кратко представим выводы проведенного исследования.

*Проблемы молодежной среды.*

Опрос экспертов позволил оценить уровень развития общественно полезной деятельности в исследованных городах. Главными проблемами молодежи являются занятость и трудоустройство, а также (кроме Воронежа, где проводилось групповое интервью с экспертами) распространение наркомании. Краснодарские эксперты указали на беспризорность и безнадзорность подростков, на социальную незащищенность молодежи (в то же время, по данным анкетирования, материальный уровень семей, опрошенных в Краснодаре, выше, чем в других

городах); владимирские – на распространение пьянства, тверские – на отсутствие необходимых форм для организованного досуга молодежи; последняя проблема была отмечена и владимирскими экспертами. К проблемным эксперты относят почти все группы молодежи; отличительные особенности экспертных оценок в Твери и Владимире – учащиеся техникумов, в Краснодаре и Владимире – девочки в возрасте 11 – 16 лет.

*Организации, привлекающие молодежь к общественно полезной деятельности.*

Многие эксперты (во Владимире абсолютное большинство) выступают категорически против допуска к организации общественно полезной деятельности политических и религиозных объединений. Обращает на себя внимание то обстоятельство, что на все четыре города нашелся лишь один эксперт, включивший в число организаторов общественно полезной деятельности Управления и Отделы образования.

*Факторы, препятствующие развитию общественно полезной деятельности молодежи.*

К числу факторов, препятствующих развитию общественно полезной деятельности, владимирские эксперты относят экономическую ситуацию (безденежье), отсутствие соответствующих организаций и слабую связь с молодежью у существующих, а также незаинтересованность организаторов. В остальных городах все или почти все эксперты не смогли указать на препятствия. Уровень информации об общественно полезной деятельности эксперты оценили в основном как очень низкий.

Во всех городах (кроме Краснодара) к числу факторов, способствующих развитию общественно полезной деятельности, эксперты относят развитие системы поощрения добровольцев, строгое соблюдение принципа добровольности и расширение информации, связанной с добровольческим движением. Владимирские эксперты относят сюда же создание организационной базы (развитие молодежных общественных организаций, формирование контактов с органами власти, разработку государственной программы поддержки молодежных организаций).

*Влияние участия в общественно полезной деятельности на личностные характеристики молодежи.*

Участники общественно полезной деятельности больше удовлетворены тем, как складывается их жизнь, чем остальные респонденты; правда, в Краснодаре это преимущество незначительно.

Участие в общественно полезной деятельности способствует формированию позитивных жизненных ценностей. Своими целями добровольцы гораздо чаще своих сверстников, не участвующих в общественно полезной деятельности, ставят: зарабатывать на достойную жизнь себе и семье, добиться делового успеха, приобрести хороших друзей, встретить настоящую любовь, заслужить уважения окружающих.

Наиболее привлекательными сторонами добровольческого труда респонденты в целом считают:

- чувство, что делается доброе дело;
- расширение круга общения, приобретение друзей;
- приобретение трудовых навыков;

- возможность проявить свои способности.

По сравнению с респондентами, не участвовавшими в общественно полезной деятельности, добровольцы чаще отмечают в качестве привлекательной черты деяние доброго дела, и, что не менее важно, возможность проявить инициативу.

*Условия участия в общественно полезной деятельности.*

Факторами, наиболее часто не удовлетворяющими участников в общественно полезной деятельности, являются (в порядке уменьшения частоты упоминания):

- неинтересная работа;
- плохая организация труда;
- отсутствие поощрений;
- отсутствие видимой пользы от выполненной работы;
- отсутствие внимания к мнению участников.

Юноши чаще, чем девушки, не удовлетворены плохой организацией труда, отсутствием поощрений и неинтересной работой; девушки чаще, чем юноши, выражают неудовлетворенность, не обнаруживая видимой пользы от проделанной работы.

Условиями участия в общественно полезной деятельности респондентов, не участвовавших в добровольческом движении, по данным опроса являются:

- интересная работа;
- вознаграждение участников в какой-либо форме;
- возможность приобретения каких-либо профессиональных навыков;
- участие друзей;
- польза для общества.

Достаточно высокая значимость такого фактора, как «участие в работе друзей», может подвигнуть организаторов использовать иррадиацию позитивных воспитательных результатов общественно полезной деятельности на достаточно широкие группы молодежи.

По утверждению респондентов, чаще всего в качестве организаторов общественно полезной деятельности выступает администрация учебных заведений; молодежные и детские клубы (особенно в Краснодаре), туристические и спортивные организации (особенно в Воронеже и Твери); достаточно редко указываются местные органы власти и экологические организации; еще реже – службы занятости, органы общественного самоуправления, жилищно-эксплуатационные службы.

В то же время наиболее удовлетворены своим участием в общественно полезной деятельности участники работ, организаторами которых выступали детские и молодежные клубы, экологические организации; наименьшая удовлетворенность – от мероприятий, организуемых администрацией учебных заведений и жилищно-эксплуатационными службами.

Самый низкий уровень удовлетворенности участием в общественно полезной деятельности отмечен неинтересной работой и отсутствием видимой пользы для города и общества.

Интересно, что работы, вызывающие наибольшую удовлетворенность участников – это отнюдь не самые массовые. Наибольшая удовлетворенность

отмечается среди участников очистки водоемов и сооружения детских и спортивных площадок (кроме Краснодара).

Наименьшая удовлетворенность отмечена при выполнении наиболее широко распространенных работ: ремонт своего учебного заведения, уборка территории города, благоустройство общественных мест.

*Соотношение уровня материальной обеспеченности молодежи и участия в общественно полезной деятельности.*

Уровень материальной обеспеченности (по оценке самих респондентов) не является фактором, существенно определяющим отношение молодежи к общественно полезной деятельности и к исследуемым проектам. Участники обоих исследуемых проектов чаще имеют какой-либо приработок в свободное от учебы время, чем другие респонденты.

*Свободное время молодежи.*

Среди участников исследуемых проектов отмечена значительно более благоприятная (с точки зрения общественного одобрения) структура использования свободного времени, чем в других группах; наименее благоприятная – в группе, не участвовавших в общественно полезной деятельности.

*Поощрение участия в общественно полезной деятельности.*

Из возможных форм поощрения участники обоих проектов чаще, чем все остальные респонденты, предпочитают подарки и помощь в организации досуга (походы, экскурсии, билеты на развлекательные мероприятия).

*Меры по расширению участия молодежи в общественно полезной деятельности.*

Из числа мер по расширению участия молодежи в общественно полезной деятельности участники тверского проекта чаще, чем участники краснодарского проекта предлагают привлекать молодежь к интересным работам (44% против 27%), улучшить организацию работы (26% против 14%), выразить публичную благодарность участникам (41% против 27%), создать общегородскую молодежную добровольческую организацию (26% против 12%).

*Структура ценностей молодежи.*

Исследования показали, что участие в добровольческом движении существенно влияет на структуру ценностей участников.

Как среди тверских, так и среди краснодарских участников проекта отмечен наибольший удельный вес юношей, желающих служить в армии, а также суммарная доля желающих служить и не испытывающих такого желания, но твердо намеренных пройти воинскую службу в порядке выполнения своего гражданского долга. Участники обоих проектов реже всех остальных заявляют о своей готовности уклониться от воинской службы.

Сопоставление представлений о жизненных целях участников общественно полезной деятельности и остальных респондентов показывает, что среди первых социальная значимость целей выражена значительно сильнее, чем среди вторых. Особенно это относится к целям: «добиться уважения со стороны окружающих», «расширить свой кругозор, повысить уровень культуры и знаний», «продолжить образование, достичь высокой квалификации», «приобрести хороших друзей».

Из числа средств достижения успеха в жизни участники общественно полезной деятельности чаще остальных респондентов придают значение высшему



образованию и уверенности в себе, реже – пробивным способностям и полезным связям.

Участники двух изучаемых проектов по-разному оценивают качества человека, определяющие наибольшее уважение. Участники краснодарского проекта реже, чем участники тверского проекта ценят доброту и отзывчивость, культуру поведения, умение общаться, но чаще – принципиальность, жизненный опыт, физическую силу, профессионализм.

Не менее сильно зависят от отношения к общественно полезной деятельности и подконтрольным проектам представления респондентов о социальной справедливости. По мере углубления участия в добровольческом движении в Твери уменьшается ориентация на экономическую свободу и увеличивается – на обновленный социализм, в Краснодаре – увеличивается ориентация на защиту наемных работников (в качестве стереотипа социальной справедливости).

В целом представления молодежи о социальной справедливости еще не установились, однако вызывает тревогу тот факт, что каждый шестой респондент в Воронеже разделяет радикальную идею «беспощадной войны с миллионерами».

Во всех исследованных городах наиболее распространенным представлением о будущем страны является образ России как демократического государства западного типа, однако, в Воронеже этой позиции придерживается менее половины респондентов. Свыше четверти из них представляют Россию будущего – государством, построенным на национально-православных традициях. Роль общественно полезной деятельности в формировании образа будущего страны неоднозначна в представленных городах и среди разных групп участников.

Для большинства выявленных типов характерно восприятие смысла общественно полезной деятельности как движения, предоставляющего возможность делать доброе дело, возможность саморазвития и самореализации личности. Участие в добровольческом движении является важной и психологически значимой стороной жизни этих людей. При этом структура большинства выявленных типов молодежи свидетельствует о благоприятном влиянии общественно полезной деятельности на шкалу ценностей молодежи.

Дополнительные исследования, проведенные во Владимире, показали, что добровольческое движение является одним из наиболее эффективных путей выявления молодых людей с лидерскими качествами и практического развития этих качеств.

## **Проект «Открытая дверь» в Новороссийске**

*«К участию в добровольческих акциях в Новороссийске было привлечено около 1500 человек».*

Главную идею проекта «Открытая дверь», поддержанного Фондом «Созидание», можно выразить следующими словами: «Это наш город! Это наша жизнь! Только от нас зависит, какими они будут!»

Проект начался с исследовательской части. Добровольцами было проведено анкетирование ста молодых жителей Новороссийска. Анализ анкет показал, что молодежь знает городские проблемы и готова их самостоятельно решать.

Следующим шагом было изготовление и распространение специальной имиджевой рекламы на самой популярной городской станции «Наше радио. Новороссийск». Удалось договориться о бесплатной трансляции этой рекламы в самое популярное у молодых слушателей эфирное время. Первый рекламный ролик не указал адрес. Это было сделано преднамеренно, с целью заинтересовать слушателей. Эффект превзошел ожидания. На радио и в Отделе по делам молодежи начали регулярно раздаваться звонки слушателей, которые хотели бы найти организацию, призывающую молодежь самостоятельно решать городские проблемы. Через некоторое время вышел новый ролик с указанием места и времени, где ждут всех желающих жить интересно.

Вся рекламно-информационная кампания проекта (включая баннер, ролики, футболки, плакаты) была построена на использовании ярких, нетрадиционных для города цветов и формах. Это делалось для привлечения внимания молодежи к проекту.

Тщательно готовился эскиз рисунка на баннер и футболки. Он был одобрен экспертным советом Центра социально-психологической адаптации Управления образования Новороссийска. Баннер был безвозмездно размещен в июле-августе на рекламном щите агентства «Профи». После окончания срока размещения рекламы баннер стал мигрировать по городу, яркость и необычность его исполнения поднимала настроение горожан.

*Акция «Ледокол».*

Неожиданные для Новороссийска погодные условия – нулевая температура, снег, лед – стали идеей первой акции, подготовленной в рекордные сроки – за несколько дней. Листовки были бесплатно напечатаны в медиа-холдинге «ЮгмедиаТрек». «Компания № 1» предоставила музыкальную аппаратуру и костюмы. Несколько сотрудников организации стали на этой акции добровольцами.

12 января в центре города возле техникума сразу же после окончания занятий из подъехавшей машины на покрытую льдом и снегом площадь стали выпрыгивать сказочные персонажи. Они раздавали студентам и прохожим листовки, пели песни, рассказывали о предстоящем мероприятии. С целью повысить активность и привлечь участников в акцию проводились конкурсы: кто быстрее соберет горсть снега или очистит ото льда дорожку, какая команда быстрее растопит снежок. Несмотря на холод народ «оттаял», кто-то стал самостоятельно счищать с асфальта лед и снег. Прошло полтора часа, а люди не хотели расходиться. Предметом обсуждения был сам проект, куда можно прийти, чтобы стать добровольцем. Вспоминали рекламу по радио. На помощь 30 добровольцам нашей организации удалось привлечь около 60 человек. Многие просили сфотографировать их за работой, чтобы показать свои фотографии родителям...

Об акции был показан сюжет на «TV - 33», вышли материалы в двух центральных городских изданиях «Новороссийский рабочий» и «Новороссийская республика». Добровольцы распространили 400 листовок.

*Акция «Наши дворы».*

Подготовка к началу традиционных весенних субботников во дворах шла полтора месяца. В это время была намечена акция «Наши дворы». Ее основной задачей являлось привлечение к ремонту и благоустройству дворов молодежи, проживающей в окружающих домах.

Первым был выбран двор большого тринадцатиподъездного дома. Добровольцы приходили вечером во двор, разговаривали с молодежью. Затем на подъездах были вывешены объявления с приглашением молодежи прийти на организационную встречу по проведению субботника. Вначале собралось около 20 человек. Было решено, что они расскажут о субботнике своим знакомым и организуют небольшой концерт местных неформальных групп.

В течение двух дней 20 - 21 апреля на «работу» выходили 60 человек от 4 до 27 лет. Они раскрасили детскую площадку, принесли песок в песочницу, собрали мусор, побелили деревья и бордюры. После субботника в нашу организацию пришли пять добровольцев.

Подобные субботники прошли еще в девяти дворах районов города. Сюжет на телевидении и несколько публикаций в прессе рассказали о проводившейся акции.

*Акция «Помоги другим увидеть мир».*

Именно такой слоган был выбран для акции. Добровольцы украсили картонные коробки, разработали текст и форму объявления, договорились с руководителями четырех продуктовых магазинов в поселке Цемдолина об установке коробок для сбора очков. Предварительно с заведующим глазным отделением городской больницы решили вопросы о том, что собранные очки будут выдаваться после консультации окулиста. Среди малоимущих жителей города было распространено сорок очков.

*Акция «Новая жизнь мусорных баков».*

В мае на шесть больших мусорных баков жители города стали смотреть другими глазами - они были художественно расписаны добровольцами «Семи ветров». Давно потерявшие привлекательность железные конструкции после работы добровольцев стали очень милыми. Окружающие их ограждения покрыли яркой краской, а на мусорных баках появились забавные рожицы, цветы и дельфины. Несколько местных подростков присоединились к нашим добровольцам. Хотелось бы отметить, что здесь исчезли наваленные горы мусора, - жители стараются быть более аккуратными и не закрывать радующих глаз самодельных картинок на мусорных баках.

*Акция «День рождения Урны».*

10 июня состоялся праздник «День рождения Урны».

Цель акции - привлечь внимание молодежи к проблеме наличия мусора в городе. Поздравить именинницу пришли музыкальные группы. Для зрителей были организованы различные конкурсы, проводилось анкетирование, посвященное молодежному добровольчеству.

Каждый пришедший получил листовку «Не бросай меня на землю!» Брошенных листовок на концертной площадке не было. Пополнился и список добровольцев нашей организации, 12 человек вошли в ее состав. В СМИ прошли три материала по итогам акции.

*Экологический лагерь «Земля Анабас».*

Организации «Семь ветров» удалось привлечь дополнительное финансирование

для акции, связанной с уборкой «диких» пляжей. С 7 по 21 июля прошел летний молодежный экологический палаточный лагерь «Земля Анабас». Он находился на побережье Черного моря в поселке Южная Озерейка. Была достигнута договоренность с руководством погранзаставы об охране лагеря и возможности брать с погранзаставы пресную воду.

В лагере проживали 27 человек. Два раза в день проводилась уборка «дикого пляжа». Надев акваланг, каждый доброволец обследовал порученный ему отрезок и подводного участка пляжа. На пляже установили урны и развесили плакаты. Листовки приглашали отдыхающих присоединиться к уборке. Кроме экологических мероприятий на «Земле Анабас» проводились различные игры и тренинги для добровольцев, среди которых были три человека, направленных Центром социально-психологической адаптации.

За время лагеря убрали 700 мешков мусора.

*Акция «Правильный талончик».*

В августе практически во всех городских троллейбусах появились наклейки в виде троллейбусного билета и надписью «Донеси меня до урны!!!» - так проходила акция «Правильный талончик». По мнению кондукторов троллейбусов, пассажиры очень живо реагировали на подобную рекламу.

Наклейки в троллейбусах послужили поводом для девяти молодых людей стать добровольцами.

*Акция «Сырная вечеринка».*

Заключительным мероприятием проекта стал состоявшийся 28 августа Бал добровольцев, названный «Сырная вечеринка». Название появилось по аналогии с символом проекта - разноцветными воронами. Добровольцы решили, что вороны должны быть сыты и, в конце концов, получить свой сыр. Зал был украшен желтыми воздушными шарами, на которых висели кусочки сыра...

Из-за плохой погоды бал был проведен в ночном клубе «16 тонн». Присутствовали активные участники проекта, новички, дружественные молодежные организации и, конечно, СМИ, поддерживавшие проект весь год. На балу чествовали активистов, проводили конкурсы. Наличие желтого цвета в одежде являлось условием входа на вечеринку.

*Неласова М.Б.,  
директор ККМОО «Семь ветров»*

## **Проект «Добровольная помощь населению» фонда «Новые перспективы»**

*«Практическая помощь была оказана 62 тыс. нуждающимся. В проекте приняли участие 10 300 молодых добровольцев».*

Проект «Добровольная помощь населению» Фонда «Новые перспективы» работает с 1997 года. Это первый в России грантовый проект поддержки молодежных инициатив, предлагающий практическое решение социальных проблем. Главная цель проекта – популяризация добровольчества среди детей и

молодежи и оказание содействия молодым добровольцам и некоммерческим организациям в реализации самостоятельных проектов помощи нуждающимся людям местного сообщества. Фонд «Новые перспективы» (ФНП) также играет роль информационного, обучающего и методического центра.

За эти годы 354 молодежные добровольческие инициативы были реализованы в 20 различных регионах Российской Федерации. Добровольческие центры созданы в Воронеже, Краснотурьинске, Томске, Иркутске, Новосибирске, Барнауле, Владивостоке, Уфе, Улан-Удэ, Йошкар-Оле, Элисте, Тольятти, Астрахани, Владимире, Омске, Нижнем Новгороде, Москве, Ростове-на-Дону, Краснодаре и Волгограде. Практическая помощь была оказана 62 тыс. нуждающимся. В проекте приняли участие 10 300 молодых добровольцев.

Деятельность Фонда «Новые перспективы» в области развития добровольчества и молодежного служения в России и достаточно многообразна и интересна. Тема представленного материала - работа ФНП в направлении помощи компаниям в их филантропической деятельности. Фонд организует и проводит благотворительные проекты и общественные акции, привлекая к сотрудничеству компании и их сотрудников. Сотрудничество Фонда «Новые перспективы» и российского представительства корпорации Дж.П. Морган Чейз началось 15 апреля 2000 года. В рамках празднования Первого Всемирного дня молодежного служения была проведена благотворительная акция в Доме ребенка №5 Северо-Западного округа Москвы. Сотрудники Фонда «Новые перспективы» и российского представительства корпорации «Дж.П. Морган Чейз», студенты РГУ нефти и газа им. И.М. Губкина, учащиеся школы № 1289 привели в порядок территорию Дома ребенка.

Инвестиционный банк «Дж.П. Морган Чейз» уделяет значительное внимание благотворительной деятельности во всем мире. Уже в течение многих лет действуют программы выделения грантов, добровольческой помощи обществу, участия в общественных движениях, посвященных миру и улучшению социальных условий. Условно благотворительную деятельность Банка «Дж.П. Морган Чейз» можно разделить на три направления:

- программа выделения грантов благотворительным организациям и фондам, координируемая Фондом «Дж.П. Морган Чейз» в Нью-Йорке;
- добровольческое движение «Партнеры общества» (Partners of the Society);
- индивидуальная благотворительность.

Программа «Партнеры общества» существует с 1999 года. Программа предполагает проведение силами сотрудников Банка мероприятий, направленных на помощь нуждающимся. В Днях служения ежегодно участвуют 15 – 16 тыс. человек по всему миру, они трудятся над воплощением большого числа проектов (от 475 до 575). Раз в год, обычно в октябре, Дни служения проводятся в Москве. ФНП совместно с сотрудниками КБ «Дж.П. Морган Банк Интернешнл» организует и проводит общественные акции, в которых участвуют не только сотрудники Банка, но и члены их семей, а также молодые добровольцы – студенты и школьники.

Место проведения благотворительных акций было выбрано не случайно: Мытищинская общеобразовательная школа-интернат музыкального воспитания для детей-сирот - одна из старейших в Московской области. Она основана в 1939

году как школа муз воспитанников Министерства обороны СССР, позже - областная школа-интернат музыкального воспитания Министерства образования РФ. В настоящее время школа представляет комплекс, состоящий из детского дома семейного типа на 8 групп, основной общей школы и музыкальной школы. В школе 97 воспитанников от 6 до 15 лет из различных районов Подмосковья, здесь работают 15 учителей, 13 преподавателей музыки и 16 воспитателей. Большая часть педагогов имеет высшую квалификационную категорию.

28 октября 2000 года сотрудники Фонда "Новые перспективы", московского представительства корпорации «Дж.П. Морган Чейз», члены их семей, учащиеся столичной школы №1289 привели в порядок игровую площадку школы и остальную территорию. Здесь появились детские карусели, песочница, рукоходы и качалка, скамейки для отдыха. Добровольцы - участники благотворительной акции убрали мусор и опавшую листву, подравнивали кустарник. В акции приняли участие 45 человек. Старшие воспитанники школы -интерната помогли гостям и на правах хозяев организовали свою ударную бригаду. Вклад в общее дело внесли и сотрудники ресторана "Макдональдс", угостившие всех гамбургерами и коктейлями. "Под занавес" состоялся концерт, который подготовили воспитанники школы-интерната.

Через год, 27 октября 2001 года, сотрудники московского офиса корпорации «Дж.П. Морган Чейз» и члены их семей, представители Фонда "Новые перспективы", ученики 8 «Г» класса школы №199 г. Москвы и преподаватели и воспитанники Мытищинской школы -интерната вновь встретились.

Атмосфера доброжелательности сплотила всех участников акции, добровольцы потрудились в полную силу. Мероприятие не ограничивалось только уборкой территории, все было куда разнообразнее. Чтобы доставить радость детям, сотрудник банка Мария Бурлаченко нарядилась в костюм белого медведя. Самые маленькие воспитанники рассказывали Мишке стихотворения и вместе с ним водили хороводы. Веселый полярный Мишка завоевал симпатии всех детей. Для всех участников акции и ребят из школы -интерната организаторы подготовили вкусный обед. Особенно хороши были горячие гамбургеры после работы на свежем воздухе!

Воспитанники школы-интерната подготовили и провели концерт для участников акции. Талантливые мальчишки и девчонки они все играют в духовом оркестре, поют в хоре. После концерта ребята из школы -интерната рассказали гостям о своих увлечениях и планах на будущее.

Добровольцы подарили детям игрушки, подросткам - настольные игры и книги. А чтобы юные музыканты не отставали от современного технического прогресса и постигали компьютерную грамотность наравне со своими сверстниками, сотрудники КБ «Дж.П. Морган Банк Интернэшнл» (ООО) подарили школе три компьютера. Сотрудники банка установили по одному компьютеру в трех группах школы-интерната и провели первый урок информатики для воспитанников.

Ежегодные общественные акции стали доброй традицией. Сложившееся социальное партнерство Фонда «Новые перспективы» и КБ «Дж. П. Морган Банк Интернэшнл» (ООО) является хорошим примером для российского бизнеса.

*Татьяна Михеева,*

### **«Добровольная помощь населению» в Томской области**

*«...силами сельских добровольцев был создан спортивный городок».*

В октябре 2001 года Томское региональное отделение общероссийского общественного фонда «Российский детский фонд», являющееся представительством МОФ СЦПОИ получило поддержку в рамках программы «Добровольная помощь населению» от Фонда «Новые перспективы» (Москва). Планировалось, что Фонд в рамках программы «Добровольная помощь населению» окажет финансовую поддержку молодежным добровольческим проектам в Томской области. Деньги в рамках данной программы выделялись только на приобретение необходимых инструментов и материалов, деятельность осуществлялась на добровольческой основе.

Эффект от проделанной работы можно было наблюдать на презентации итогов первого этапа конкурса, прошедшей в здании Департамента социальной защиты населения администрации Томской области, куда были приглашены руководители организаций - победителей, добровольцы. Участники с удовольствием делились впечатлениями, рассказывали о трудностях, успехах, подводили итоги. Например, организация «Ассоциация выпускников американских программ» предоставила видеофильм, рассказывающий о презентации холла в Детском доме № 4 и работе над ним юных художников, которые расписывали стены холла фрагментами местности старого и современного Томска.

Интересно шло распространение информации о конкурсе в сельской местности. Сторожил деревни Кандинка Вихарев Геннадий Васильевич прочитал в газете «Томские новости» объявление о конкурсе. Приехал в город, взял программу конкурса и передал ее учителю физ культуры средней школы деревни Кандинка Анатолию Борисовичу Бородичу, воодушевив его на создание спортивного городка для сельской ребятни. «Никто не верил в то, что можно что-то сделать бесплатно, - говорил Анатолий Борисович, - если дети еще соглашались, то чрезвычайно трудно было найти рабочих - сварщиков». Но смогли. Силами сельских добровольцев был создан спортивный городок, где занимаются не только здоровые дети, но и инвалиды.

Добровольцы реализовывали самые разные проекты. Например, дети с ограниченными возможностями из общественной организации «Незабудка» благоустраивали двор, где находится их офис. «Незабудка» - это союз родителей, опекунов, педагогов, молодых инвалидов и детей с синдромом аутизма. Дети собираются не только для специальных занятий, но и для того, чтобы помочь одиноким и старикам. Ежемесячно ребята обслуживают до 30 одиноких и больных стариков по договору о сотрудничестве с Томским городским центром социального обслуживания населения. Когда активисты организации узнали о возможности в рамках проекта получить необходимые для благоустройства двора материалы, то сразу же загорелись этой идеей. Благодаря молодым добровольцам возле дома

появились красивые клумбы с цветами, посажены саженцы.

Воспитанники «Надежды» вместе со студентами -экологами трудились в загородном саде, а с детьми из студии «Образ» общественной организации «Оберег» создали гипсовые композиции. Главной идеей всех этих проектов было то, что дети-инвалиды выступали не только как добровольцы, но и решали для себя вопросы интеграции в сообщество. Успешно работая, они почувствовали себя нужными. Всего в мероприятиях проекта принял участие 231 доброволец, а непосредственную помощь получили более тысячи человек.

*Киселева Жанна Алексеевна,  
ТРОООФ «Российский детский фонд»*

### **Молодые добровольцы Приморского края**

*«Добровольцами был построен пандус для Центра независимой жизни молодых инвалидов, это был первый настоящий пандус во Владивостоке».*

Говоря о развитии добровольческого движения на Дальнем Востоке России, хочется заметить, что оно молодо, как по возрасту самого движения, так и по составу людей, которые его составляют. Первая добровольческая организация появилась во Владивостоке в конце 1997 года. О том, какие задачи она должна решать, было смутное представление. Основной работой тех добровольцев была помощь Комитету по делам молодежи в проведении массовых молодежных мероприятий, например, в гардеробе поработать или расклеить афиши. Тогда в движении не было ярко выраженного социального направления. К концу 1999 года в Приморье стало активно развиваться добровольчество, связанное с двумя направлениями – экология и профилактика наркомании и ВИЧ/СПИДа.

Практически в каждом крупном населенном пункте, создавались кружки экологов. Через них школьники пытались решать экологические проблемы своей территории. Что касается профилактических программ, то в начале 2000 года Центром развития гражданских инициатив и социального партнерства был запущен проект подготовки добровольцев-консультантов по профилактике ВИЧ/СПИДа. Более 100 добровольцев работали со сверстниками по принципу «равный обучает равного». Созданные семь добровольческих групп функционировали в городах и поселках края.

Развитию добровольчества в Приморье способствовало появление с конца 1999 года Молодежных центров при вузах и ссузах края. Целью центров стало аккумулирование творческого потенциала социально активных студентов и объединение их усилий. При каждом вузе был создан добровольческий отряд, который сам определил специфику деятельности в зависимости от профиля и интереса студентов.

Весной 2000 года в рамках подготовки к Международному году добровольцев по инициативе Центра развития гражданских инициатив и социального партнерства в крае прошел Первый День молодежного служения. В нем приняли участие более 100 добровольцев. Это был первый серьезный шаг. Вторым стало проведение добровольческого образовательного лагеря «СТРИЖ -



2000», где специалисты КГУ «Приморский краевой центр поддержки молодежных и детских общественных объединений», Центра развития гражданских инициатив и социального партнерства, а также Корпуса волонтеров поделились опытом организации работы добровольческих групп с 45 представителями добровольческого движения края.

5 - 7 декабря 2000 года во Владивостоке работала Дальневосточная практическая конференция «Добровольчество, как ресурс построения демократического общества», участие в которой приняло более 70 представителей добровольческих организаций Приморья, Амурской области и Хабаровского края. В ходе конференции были обозначены тенденции развития добровольчества, его взаимодействие с властью, влияние на социально-экономическое развитие региона и роль молодежного добровольчества в процессе становления социально-ответственной личности. Основными организаторами конференции стали Центр поддержки, Центр развития и Корпус волонтеров. В рамках конференции прошла ярмарка добровольческих проектов, где представители власти и других НКО смогли воочию увидеть реальную силу добровольчества.

В 2001 году в крае прошла Первая Весенняя неделя добра, к которой присоединилось более 350 добровольцев из 20 организаций края. Эта акция показала, что добровольческое движение в крае окрепло и готово решать социальные проблемы. Символ Приморской Весенней недели добра, разработанный президентом Центра развития гражданских инициатив и социального партнерства Валерием Эповым, стал общероссийским.

Важное событие в развитии добровольческого движения - создание Добровольческого центра (ДЦ) «Крылья», инициатором которого стали Центр развития гражданских инициатив и Молодежный центр Приморской организации Российского общества Красного Креста. Основные цели центра: аккумуляция опыта добровольческих объединений края и Дальнего Востока, объединение и координация их усилий, повышение профессионализма руководителей и сотрудников, добровольческих НКО, информационный обмен и пропаганда добровольчества, поддержка добровольческих проектов.

ДЦ «Крылья» в 2001-2002 годах был проведен конкурс мини-грантов «Добровольная помощь населению» на средства Фонда «Новые перспективы», в ходе которого было поддержано 9 социальных добровольческих проектов, реализуемых молодежными организациями края. Добровольцами был построен пандус для Центра независимой жизни молодых инвалидов, это был первый настоящий пандус во Владивостоке. В ближайших планах волонтеров строительство еще двух пандусов в учреждениях для инвалидов.

При участии Добровольческого центра во Владивостоке создана «Городская лига добровольцев» - координирующий орган, объединяющий 16 вузовских и ссузовских добровольческих групп и организаций. Лига сложилась из участников конкурса добровольческих объединений учебных заведений Владивостока «Мы вместе!», который на протяжении 2000 -2002 годов проводил городской Комитет по делам молодежи. Конкурс был направлен на стимуляцию развития студенческого добровольчества. Сейчас студенческие добровольческие организации объединяют более тысячи активных молодых людей. Профиль их деятельности зависит от специализации учебного заведения и сложившихся

традиций. Одни студенты-добровольцы занимаются патронажем, другие организуют образовательные программы для детей с ограниченными возможностями и т.д. В ходе Весенней недели добра, Декады помощи пожилым, Декады добровольцев и Декады инвалидов все добровольческие группы работают совместно и слаженно.

Развитие добровольчества на Дальнем Востоке идет по возрастающей и включает в себя образовательные программы для добровольческих организаций, PR-кампании по продвижению добровольчества, конкурсы проектов и конкурсы для журналистов по освещению добровольчества. Будет издан справочник добровольческих организаций и проектов, в которых работают добровольцы.

*Сергей Шагалева,  
Валерий Эпов*

## **ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО И КОМИТЕТ ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ**

### **Добровольчество как элемент государственной молодежной политики в Новосибирской области**

*«...оказана адресная помощь 1724 ветеранам войны и труда, инвалидам и пенсионерам».*

Государственная молодежная политика в Новосибирской области представлена всеми направлениями деятельности, согласно Федеральной целевой программе «Молодежь России». Комитет по делам молодежи администрации области в настоящее время реализует функциональную областную программу «Молодежь Новосибирской области», которая имеет некоторые отличительные особенности:

- основной механизм реализации молодежной политики - Молодежный парламент представляет негосударственную вертикальную структуру управления. Он сформирован из 37 учащихся средних школ, 3 учащихся ссузов, 19 студентов вузов, 32 представителей рабочей молодежи;
- достаточно успешно работает Институт общественных и научно-экспертных советов по молодежной политике, Общественный совет по молодежной политике при администрации области и Общественные советы территориальных администраций. Общественные советы – это координационно-совещательный орган по формированию функциональной программы Комитета по делам молодежи, они выступают и в роли общественной экспертизы деятельности администрации по реализации государственной молодежной политики;
- большое внимание уделяется патриотическому воспитанию молодежи через ее социальное служение семье, обществу и земле, на которой она живет. Это предполагает активное участие молодежи в социально и общественно значимых мероприятиях. Система патриотического воспитания предусматривает

формирование и развитие социально значимых ценностей, гражданственности и патриотизма в процессе воспитания и обучения.

Региональная молодежная политика Новосибирской области в настоящее время находится на стадии перехода от практики проведения отдельных мероприятий к системе, которая, как и всякая другая, предусматривает и идеологическую составляющую, представленную патриотическим воспитанием и социальным служением; отдельные мероприятия становятся элементами этой системы.

Основополагающим элементом в реализации молодежной политики должна стать причастность молодежи к общестественно значимым делам. Следовательно, на государственную поддержку могут претендовать те общественные организации, которые участвуют в этой деятельности или в уставные цели которых входят социально и общественно значимые дела. Возможно, это и должно служить базой государственной системы воспитания, которую необходимо восстановить органам по делам молодежи как федерального, так и регионального уровня.

Идея «социального служения» получила свое развитие в Новосибирской области три года назад, когда началась работа по созданию сети молодежных добровольческих центров. Инициатором выступила Новосибирская областная общественная организация «Молодежный информационно-деловой центр». Первоначально подобные Центры создавались на базе библиотек, позже на базе школ, общественных организаций, Отделов по делам молодежи. Сегодня Добровольческие центры действуют в 17 из 37 районах области. Ими проведено несколько крупномасштабных добровольческих акций: «Весенняя неделя добра», «Посылка на войну», «Белые цветы», «Нет наркотикам».

Наиболее сложная проблема состоит в создании системы оценки социально значимой деятельности, которая бы позволила реально оценить эффективность реализации молодежной политики и доказать перспективность и необходимость такой деятельности для достижения основных целей государства в области гражданского и патриотического воспитания. Примером создания такой системы может служить подведение итогов акции «Время нас выбрало!», которая проводилась Молодежным парламентом в рамках Форума молодежи Новосибирской области. По итогам акции была подготовлена информация для губернатора области В.А. Толоконского, которая показала, что молодежь может не столько тратить деньги, сколько их зарабатывать, занимаясь социально значимой деятельностью.

В областной акции приняли участие более 25 тыс. человек (из 35 районов и городов Новосибирской области). За время акции в районах и городах области:

- убрано 310 гектар территории парков, скверов, пляжей, улиц, школьных площадок;
- покрашено и отремонтировано 1780 детских и спортивных площадок;
- благоустроено 1210 клумб и газонов;
- посажено 1500 корней кустарника и более 92300 корней цветочной рассады;
- собрано 2,5 тонны макулатуры.
- проведено 9 вахт памяти;
- 29 встреч с ветеранами Великой Отечественной войны и участниками локальных войн, а также с матерями, чьи сыновья погибли в локальных войнах;
- 5 концертов в военных частях области и передано 1,8 тонн подарков – посылок;

- 56 концертов для молодежи и детских праздников («Мы в ответе за тех, кого приручили», «Мой друг - светофор»);
- оказана адресная помощь 1724 ветеранам войны и труда, инвалидам и пенсионерам;
- прошли 6 соревнований (по футболу, стрельбе из пневматического оружия, теннису);
- добровольцы побывали в 10 детских домах, 4 приютах, 3 домах малютки, 5 колониях, 2 детских больницах, где устраивали культурно-развлекательные программы, конкурсы, спектакли, показ кинофильмов и передали собранные во время акции 9 тыс. экземпляров детских и художественных книг, более 650 игрушек, 20 мешков детской одежды;
- во время проведения акции работали 26 консультационных пунктов оказания экстренной психологической помощи по проблемам алкоголизма, наркомании, семьи, религии, личным проблемам и проблемам профессионального самоопределения, проведено 8 семинаров и круглых столов по проблемам молодых людей;
- в акции «Капля крови спасет жизнь» приняли участие более 230 ребят.

Идея добровольной помощи нуждающимся, желание творить добро уже сегодня, возможность объединиться в активную команду сделала социально значимую деятельность востребованной в области. Несмотря на то, что добровольчество новое явление в нашем сообществе, оно создало себе положительный имидж. Ребята получили возможность выразить себя, удовлетворить потребность в общении, осознать свою полезность, развивать в себе важные качества, которые пригодятся им в дальнейшей жизни.

*Барадачева Анастасия,  
специалист Комитета по делам молодежи  
администрации Новосибирской области*

## **Добровольчество и альтернативная гражданская служба**

### **Организация альтернативной гражданской службы во Владимире**

*«...член отряда добровольцев создал компьютерные программы для Агентства по трудоустройству молодежи, позволяющие оперативно осуществлять подбор вакансий и работников».*

Добровольная ассоциация некоммерческих организаций (ДАНКО) на протяжении многих лет оказывает методическую и организационную помощь некоммерческим организациям города и структурам городской администрации в подготовке и реализации социально значимых проектов, а также в подготовке и проведении добровольческих акций. Реализуются и собственные проекты, и программы, связанные с добровольчеством. В этом ДАНКО постоянно помогают восемь, работающих на добровольческой основе.

В 1999 году ДАНКО начала реализацию проекта "Организация альтернативной гражданской службы в г. Владимире". Среди основных задач проекта было

определение необходимости учреждений города в труде добровольцев (соискателей на альтернативную гражданскую службу) и привлечение молодежи города к труду в социальной сфере.

Для успешного достижения поставленных задач был создан Центр добровольного труда, основным направлением деятельности которого являлось трудоустройство и привлечение молодежи к добровольному труду, участие этого контингента в добровольческих акциях.

Сотрудники Центра провели опрос молодых людей об их отношении к альтернативной гражданской службе (АГС). Из числа желающих собрали команду ребят, которым предстояло принять участие в эксперименте. Был создан муниципальный добровольный отряд альтернативной гражданской службы в социальной сфере города. Пропагандируя деятельность отряда АГС, его члены регулярно принимают участие в городских добровольческих акциях: “Чистый город” (накануне Дня города); “Сохрани тепло” (по утеплению окон в областном Доме ветеранов); “Подарки узникам концлагерей” (накануне Нового года); “Свет, чистота – залог здоровья!” (мытьё и покраска окон, уборка квартир престарелых людей); убирают территорию городского парка в рамках Всемирного дня добровольцев; приводят в порядок воинский мемориал (Владимирский Некрополь) (накануне Дня Победы).

К созданию рабочих мест для добровольцев отряда были привлечены специалисты Отделов социального обеспечения Фрунзенского, Ленинского, Октябрьского районов города, больницы, военного госпиталя, общественных организаций, занимающиеся проблемами инвалидов.

В Отделах социального обеспечения трех районов Владимира добровольцы работали в должности помощников социального работника, на первом этапе совместно с ним, а позже самостоятельно. Они выполняли работы по оказанию социальной помощи престарелым гражданам (колка дров и топка печей, покупка продуктов питания, оплата коммунальных услуг, уборка жилых помещений и т.д.). В ожоговом центре Клинической больницы в их обязанности как помощников санитаров входили: уборка помещений, доставка продуктов питания, помощь врачам в перевязочном отделении. Пригородное лесничество Владимирского лесхоза предоставило добровольцам работу по экологическому и противопожарному контролю. Авиаотряд аэропорта гражданской авиации подготовил одного добровольца в качестве пожарного–десантника для работы в летний период по тушению пожаров и экологическому контролю. Ассоциация родителей детей-инвалидов “Свет” привлекла добровольцев в качестве помощников воспитателя детей инвалидов, а также для ухода за лошадьми, используемыми в лечебной программе «ип терапия». В военном госпитале альтернативщики выполняли санитарные и мелкие подсобные работы.

Наибольший интерес к добровольцам проявили Отделы социального обеспечения. Им часто требуются физически сильные люди, способные выполнить работу, не предусмотренную для штатных сотрудников (колка дров и уборка снега).

Отряд добровольцев принимает участие в экстренных работах для нужд города: зимой, во время снежных заносов, расчищает территорию у роддомов и больниц, к корпусам которых не могут подойти машины скорой помощи; организывает

похороны граждан, не имевших родственников; оказывает помощь инвалидам - колясочникам во время проведения их мероприятий. Кроме этого, выполнялись поручения по единовременным заявкам, которые поступали от зам. главы администрации по социальным вопросам, от структурных подразделений администрации города и различных общественных организаций (например, проведение Новогодней елки для детей-сирот во Дворце творчества юных, где присутствовал Президент России В. В. Путин). Их труд очень разнообразен и включает в себя и высококвалифицированную работу. Так, например, член отряда добровольцев создал компьютерные программы для Агентства по трудоустройству молодежи, позволяющие оперативно осуществлять подбор вакансий и работников из базы данных, другой доброволец осуществляет работу по правовому просвещению детей. Сейчас ребята работают над созданием web -странички Межрегиональной ассоциации гражданской службы "Без ор ужия".

Продвижение проекта в районы Владимирской области даст возможность привлечь к добровольческому труду больше молодых людей.

Летом 2002 года ДАНКО совместно с владимирским Благотворительным фондом "Детские счета" провели программу для школьников "Ты нужен городу!" Акцент в программе делался на привлечение молодежи к решению социально значимых проблем города на добровольческой основе. 104 ученикам из шести школ города предстояло определить социально значимые проблемы их районов и принять участие в их реализации. Работа велась по следующим направлениям:

- экологический контроль (совместно с администрацией Владимирской области). Школьники - "Зеленые патрули" - обходили территорию с целью установления незаконного выброса мусора предприятиями города. Ребята составляли протокол, который затем направлялся в управление эколога, где принимались меры по вывозу и уничтожению промышленных отходов;

- уборка территорий, прилегающих к школам. Ребята организовали антимусорную кампанию, привлекли к уборке и озеленению территорий жителей близлежащих к школам домов;

- социальный контроль - оказание помощи учителям-пенсионерам. Помимо закупки продуктов и уборки помещений ребята оказывали психологическую поддержку - устраивали концерты, читали стихи.

Уникальность программы заключается в том, что добровольцами в ней выступили не только школьники, но и сотрудники администрации города, организовавшие труд ребят, а также члены общественных организаций, организовавшие их досуг.

К сожалению, в настоящее время организация добровольческого движения в городе носит форму разовых акций и программ отдельных организаций. Решение данной проблемы видится в создании сети добровольческих центров во Владимире и Владимирской области, которая позволит объединить усилия заинтересованных НКО на этом нелегком поприще.

*Шишкина Анна,  
ДАНКО*

## ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО И ЭКОЛОГИЯ

### Кампания по предотвращению лесных пожаров в Хабаровском крае

*«...в акциях приняли участие около 100 добровольцев. Они донесли важную информацию по профилактике и борьбе с лесным пожаром до 16 тыс. человек, активно посещающих леса».*

Целевая просветительская кампания по предотвращению лесных пожаров в Хабаровском крае «Сохраним лес живым!» была организована Хабаровской краевой организацией Всероссийского общества охраны природы при финансовой поддержке проекта «Форест». Она проходила в июне - июле 2002 года в местах массового пребывания и проживания людей.

Центральный рынок с многочисленными торговыми рядами по продаже дикоросов со всего края, авто - и железнодорожный вокзалы в Хабаровске, небольшие рынки, школы, краеведческий музей, районная библиотека и детский оздоровительный лагерь им. Бонивура в лесных поселках Екатеринославка, Переясловка и Некрасовка стали местами проведения 35 экологических акций, которые проводили две агитбригады добровольцев из числа школьников и студентов Хабаровска и Екатеринославки при помощи и содействии многочисленных добровольных помощников. В пригородных автобусах, на остановках вдоль трассы Хабаровск – Владивосток и в поездах распространялись информационные материалы, листовки и наклейки с логотипами «Сохраним лес живым!»

Были установлены четыре стационарных рекламно -информационных стенда на тему кампании в местах наиболее посещаемых людьми, пользующихся дарами леса. Радиотрансляционные узлы на Хабаровском рынке, авто - и железнодорожном вокзалах в течение июня - июля не менее двух раз в день передавали информацию о правилах курения и обращения с костром в лесу, разработанную и предоставленную для проведения кампании специалистами проекта.

В просветительской работе при проведении экологических акций использовались театрализованные представления, конкурсы и викторины с активным поощрением зрителей, которым показывали конкретные шаги безопасного поведения с огнем в лесу. Восемь акций провела в районе им. Лазо агитбригада «Дом». О конкурсе детских рисунков «Огонь - друг, огонь - враг» на улицах поселка Екатеринославка писала газета «Новое время»: «...на асфальте под руками детей яркими красками расцветало пламя. На одних рисунках огонь - помощник и друг человека, на других пожар «пожирает» дома и зеленый лес. Ребята не только рисуют, именно для взрослых проводят они также викторины и театрализованные мероприятия, посвященные сохранению лесов от пожара».

В рамках подобных акций добровольцы учили не только защищать лес от пожара, но и правильно собирать грибы и ягоды, отличать съедобные и ядовитые растения в тайге.

Центральным событием кампании стала экологическая акция в поселке Переясловка. В акции 23 июня 2002 года в детском оздоровительном лагере им. Бонивура участвовали все агитбригады, задействованные в кампании, а также

художественные коллективы детской смены «Славянский дом». Десять школьников из поселка Хор показали театрализованное представление, посвященное правилам пожарной безопасности при разведении костра. Выступление было ориентировано не только на детей, но и на взрослых. В акции приняли участие около 300 школьников и их родители из поселков района им. Лазо.

Заключительное мероприятие кампании проводилось 25 июля в Молодежном центре досуга «Каскад» поселка Переясловка. Поселок является центром богатейшего лесными дамами района им. Лазо Хабаровского края. Жители района, работники администрации, лесных и экологических служб приняли активное участие в подготовке и проведении этой акции.

Яркое театрализованное зрелище развернулось на главной сцене районного центра. Оно длилось около двух часов. В нем участвовали агитбригады из Хабаровска и Екатеринославки, группа школьников из Сатирического театра охраны природы «СТОП» поселкового интерната № 9.

Всего в акциях приняли участие около 100 добровольцев. Они донесли важную информацию по профилактике и борьбе с лесным пожаром до 16 тыс. человек, активно посещающих леса Хабаровского края. Добровольцами были не только участники агитбригад, но и водители и кондуктора пригородных автобусов, проводники поездов, работники рынков.

Акции по профилактике лесных пожаров актуальны для Хабаровского края, особенно в летний период. Участие в них в качестве добровольцев и взрослых людей, и молодежи повышает их значимость, позволяет надеяться на долгосрочный эффект.

*Сидорова Валентина,  
руководитель*

*Хабаровской краевой организацией Всероссийского общества охраны природы*

## **Акции по очистке водоемов в Читинской области**

*«За прошедший год около 1500 добровольцев стали участниками акций по очистке малых рек, родников и озер».*

Добровольчество в сфере экологии становится все более популярным в Читинской области. За прошедший год около 1500 добровольцев стали участниками акций по очистке малых рек, родников и озер. Добровольческий центр Читинского представительства МОФ СЦПОИ два года назад с таи координатором движения «Сеть российских рек» в Читинской области и для развития этой деятельности получил грант от Фонда «Глобал Грин Грантс». Работа началась с рассылки информационных писем в школы региона с предложением вступить в движение. 28 школ откликнулись на призыв.

В феврале 2002 года для активистов, руководителей экогрупп был проведен



комплексный семинар «Сеть российских рек. Вливайтесь», где были затронуты темы: развитие добровольчества среди школьников и студентов, проведение добровольческих акций. Результатом семинара стали спланированные и готовые к проведению акции. Весной и летом 2002 года акции под единым названием «Поможем реке» прошли в Агинске, Петровск-Забайкальском, Красном Чикое, Приаргунске и Чите.

*Это наша река!*

5 сентября 2002 года на реке Читинка, которая протекает в черте города, прошла акция «Это наша река». 100 студентов читинских вузов и ссузов приняли в ней участие, их можно было узнать по повязкам на голове с надписью «Поможем реке». Ребята очищали берега реки от стекла, пластиковых бутылок и металлолома. В результате акции собрали и вывезли две машины мусора. Следует отметить, что часть студентов пришли на акцию под нажимом преподавателей. В ходе работы и по завершении ее студенты выразили желание принять участие в подобной акции по собственной инициативе. Подарком для всех участников стала дискотека, подготовленная Комитетом молодежной политики администрации Читинской области.

В проведении акции не потребовалось больших усилий, т.к. имелся собственный опыт в организации таких мероприятий. Добровольческий центр совместно с Комитетом по молодежной политике администрации Читинской области распределили обязанности: кто договаривается о транспорте, кто приглашает студентов и СМИ.

Добровольцы расклеили листовки в учебных заведениях, на улицах города с призывом принять участие в акции, изготовили рекламные флаги, транспаранты. налаженные связи со СМИ - репортажи телекомпаний «Альтес», ЧГТРК, в газетах «Эффект», «Читинское обозрение» «Забайкальский рабочий» - позволили информировать население. Следующую акцию - другой участок реки Читинка, на котором сначала пройдет очистка от мусора, а затем будут посажены деревья, - будет проводить Добровольческий центр Читинского представительства МОФ СЦПОИ совместно с Читинским горным техникумом.

*... И снова «Луч».*

«Ах, Арей веселая водица, ты жемчужина в душе!..» - эти слова стали гимном Добровольческого лагеря «Луч», который в этом году проходил на озере Арей второй раз. Многие спрашивают, а почему Арей? Во-первых, озеро само по себе уникальное, с лечебной водой и грязью, и просто очаровательной природой. Во-вторых, 35 лет назад здесь стал развиваться организованный туризм, было построено две базы отдыха, а в середине 90-х годов, как и во многих уголках нашей страны, все стало приходить в упадок. Сотрудники фирмы «Читатурист», в чьем ведении сейчас находятся базы на озере, с легкостью согласились на совместное проведение экологического лагеря: туристическая фирма предоставила помещение для проживания, обеспечила транспорт для доставки до бровольцев, а Экологический центр «Даурия» подготовил образовательную программу.

В студенческий лагерь приглашались студенты не только города Читы, но и области. На этот раз к участию в лагере привлекли и школьников, что несколько не ухудшило процесс обучения и результаты труда добровольцев.

Перед добровольцами поставили конкретные задачи: подготовить корпуса

для детского оздоровительного лагеря; установить и покрасить качели, благоустроить пляж и установить природоохранные знаки на экологических тропах. Двадцать добровольцев собрали шесть машин мусора, установили и покрасили 4 качелей, обновили щиты с изображением сказочных персонажей.

На территории базы находятся более 50 муравейников, возле тридцати были установлены мини-щиты с надписями «Не крушите лесной дом», «Лес без муравьев, что речка без ручьев» и др.

В программе лагеря присутствовала не только работа, но обучение и отдых. Сотрудники Экоцентра «Даурия» провели семинары и тренинги по организации добровольческих акций, привлечению и работе с добровольцами, фандрайзингу, написанию заявок на грант, умению общаться, как ты знаешь себя. С успехом прошла игра «Молодежные дебаты», темой которой была альтернативная гражданская служба.

Ежедневно проходили культурные мероприятия, например «Веселые старты», «Посвящение в Лучики», «Алло, мы ищем таланты», «Зеленый новый год» и др.

Проведение добровольческих лагерей эффективный метод мобилизации добровольцев. Участники лагеря одновременно могут заниматься общественно полезным делом, получать знания и отдыхать. Лагерь становится для ребят «вторым домом»!

*Борисова Екатерина,  
координатор добровольческих программ ОЭЦ «Даурия»*

## **ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО И ЗДРАВООХРАНЕНИЕ**

### **Благотворительные акции "Розовая ленточка" в Новосибирской области**

*«Благотворительные акции "Розовая ленточка" в течение пяти лет объединили усилия более ста добровольцев на благо девяти тысяч женщин, которым оказана безвозмездная помощь».*

Добровольчество в обществе онкологических больных "Вера" имеет историю по продолжительности равную истории самой организации.

В 1995 году четыре женщины из Новосибирского академгородка, перенесших операцию рака груди, собрались вместе с целью помочь другим, столкнувшимся с такой же проблемой. Председателем организации "Вера" стала Лилия Хамидовна Кравченко, увидевшая в движении смысл своей жизни. На ярмарке некоммерческих организаций 2000 года Лилия Хамидовна сделала «подарок» мэру города, передав ему конверт с миллионом рублей. В конверте лежали не купюры, а отчет о деятельности добровольцев организации, в котором добровольческий труд был переведен в денежный эквивалент. Сейчас «Вера» одна из самых известных в Новосибирской области общественных организаций, объединившая на добровольной основе людей не только, имеющих личные проблемы со здоровьем, но и для кого борьба и профилактика онкологических

заболеваний стала частичкой жизни. Квалифицированные врачи и люди, не имеющие медицинского образования, в возрасте от 20 до 70 лет, с различным материальным достатком уже семь лет вместе участвуют в добровольном движении. Все они разные, но у них общее дело - «Вера».

Людмила Ивановна Лайкова, бессменный заместитель председателя, кандидат биологических наук, творческий работник, помогает женщинам, перенесшим рак груди, и старается не допустить его появления у молодых. Она участник "Розовых ленточек", победитель районного конкурса "Женщина года - 2002" в номинации "Преодоление".

Сергей Владимирович Пушкарев, член правления общества "Вера", доктор медицинских наук, заведующий кафедрой онкологии НГМА, идейный организатор и вдохновитель добровольчества среди молодых врачей кафедры. Цель жизни этого незаурядного талантливого хирурга, который ежедневно сталкивается с трагическими судьбами своих пациентов - победить рак, минимизировать риск заболевания, повысить качество жизни людей, которым не удалось избежать болезни, привлечь врачей к просвещению. Сергей Владимирович и врачи его кафедры на добровольческой основе отработали свыше 1000 часов в обществе "Вера".

Наталья Альбертовна Паскаль, директор-доброволец Общественного консультационно-информационного центра "Вера". Молодой врач-терапевт она использует наряду с традиционными методами лечения и нетрадиционные; работает с беременными, с женщинами, имеющими малолетних детей; помогает онкологическим больным; читает лекции, ведет семинары и консультации на безвозмездной основе.

Людмила Владимировна Мельникова, активист «Веры», в обществе является диспетчером: знает где, когда и какую помощь могут получить обращающиеся в организацию люди.

Лидия Александровна Борисова, доктор химических наук, в общество пришла в 2000 году. Ее заинтересовала организация, желание работать в коллективе единомышленников подтолкнуло к добровольческой активности. Она читает лекции и проводит ежемесячные образовательные мероприятия.

Добровольцы общества "Вера" объединены одной благородной миссией - помочь онкологическим больным. Людей, работающих в «Вер» значительно больше, только благотворительные акции "Розовая ленточка" в течение пяти лет объединили усилия более ста добровольцев на благо девяти тысяч женщин, которым оказана безвозмездная помощь и поддержка.

## **Акция «Белые ромашки» в Самаре**

*«...добровольцы собрали деньги, на которые были приобретены необходимые вещи для детского противотуберкулезного диспансера больницы им. Семашко».*

Многие программы Федерации детских организаций (ФДО) не были бы, наверное, известны и реализованы в Самаре, если бы в них не приняли участие более 500 добровольцев – представителей детских и молодежных организаций (ДиМО) Самары и Самарской области.

Особых секретов привлечения добровольцев в организации нет. Просто в ФДО всегда находится интересное занятие каждому добровольцу. Каждое мероприятие сопровождается веселым общением между ребятами, обменом опытом и просто открытыми и добрыми улыбками.

В ноябре 2001 года в Самаре пошла благотворительная акция «Белая ромашка» - сбор частных пожертвований для детей больных туберкулезом. В организации и проведении акции приняли участие 15 добровольцев из Самары, Чапаевска, Безенчука. Благодаря правильно выбранному месту и времени - акция проходила на Центральной площади города в субботний день, во время проведения ярмарки - результаты оказались немного неожиданными для организаторов. Было много собрано вещей, детских игрушек, книг. Продавцы, торговавшие на ярмарке, тоже приняли участие в акции, они бесплатно давали мед, лук, виноград. Кроме этого, добровольцы собрали деньги, на которые были приобретены необходимые вещи для детского противотуберкулезного диспансера больницы им. Семашко в Самаре. По окончании акции каждому участнику была вручена открытка со словами: «Нет ничего чудесней доброты, которую так щедро даришь ТЫ!»

Все понимали значимость проблемы детского туберкулеза в Самаре и с доброй душой и добрым сердцем помогали детям, которым поставили такой диагноз, надеясь, что в будущем собственные дети будут здоровы и счастливы.

Уже в феврале 2002 года подобная акция повторилась в Чапаевске с помощью добровольцев города и ребят молодежной организации поселка Безенчука. Выбор был не случайным, на данный момент город занимал первое место по заболеваемости туберкулезом. Акция удалась. Все собранное передали в противотуберкулезный диспансер городской больницы Чапаевска.

Приобретенный опыт и оптимизм мы сможем передать другим добровольцам Самарской области.

### **Кампания общественно-активных школ "Будем здоровы!"**

*«...в кампании приняли участие 43 977 добровольцев общественно-активных школ из 13 регионов России».*

Красноярская региональная молодежная общественная организация (КРМОО) Центр "Сотрудничество на местном уровне" - автор уникальной Российской модели общественно-активных школ, которая состоит из трех

основных компонентов, тесно взаимосвязанных между собой и дополняющих друг друга: добровольчество, демократизация, партнерство. Российская модель общественно-активной школы получила признание педагогической общественности в 1997 году и в настоящее время успешно развивается уже в 28 регионах России. Более 375 школ России строят свою работу по этой модели.

Общественно-активная школа – это обыкновенная школа, двери которой открыты для сообщества и которая является активным участником и инициатором решения проблем местного сообщества.

Общественно-активные школы имеют богатый опыт реализации добровольческих инициатив, разработки и организации добровольческих акций и проектов, они развивают добровольческие инициативы с привлечением представителей разных возрастов и социальных групп и, начиная с 1997 года, являются одними из лидеров в развитии этого направления.

В общественно-активных школах «добровольчество» – это не только вовлечение добровольцев разных возрастов для участия в той или иной деятельности по программе, но и построение отношений на добровольческих принципах в рамках направлений «демократизация» и «партнерство», что в свою очередь подчеркивает органичное сочетание этих программ.

Все начиналось с локальных добровольческих акций в Красноярске, с молодежных программ "Я, Ты, Сообщество" и "Школа молодежных инициатив", во время которых учащиеся школ выявляли волнующие их проблемы, а затем самостоятельно решали их, привлекая взрослых.

Одной из традиционных и любимых межрегиональных добровольческих акций общественно-активных школ является Весенняя неделя добра. Идея акции – сделать вместе много добрых, полезных дел для тех, кто в этом нуждается, привлечь внимание СМИ и общественности к важной роли добровольчества в обществе и пригласить к участию в добровольческой помощи как можно больше граждан и организаций.

В 1999 году Центром "Сотрудничество" была разработана технология проведения акции «Весенняя неделя добра». С каждым годом количество участников акции увеличивалось, расширялась география, технология проведения оставалась прежней, но дополнялась новыми находками, идеями, оформлением и новым содержанием в связи с актуальными вопросами времени.

О популярности акции «Весенняя неделя добра» в общественно-активных школах свидетельствует статистика.

- В 1999 году акция проходила как региональная, в ней участвовало 5 тыс. человек.
- В 2000 году акция стала межрегиональной, в ней участвовали более 12500 человек из 9 сибирских регионов.
- В 2001 году общественно-активные школы привлекли к участию в ВНД 64500 человек из разных регионов России.
- В 2002 году общественно-активные школы объединились для проведения в рамках акции «Весенняя неделя добра» добровольческой кампании "Будем здоровы!"

В 2002 году в связи с обозначенными приоритетами Правительства РФ тема «здоровье нации» стала актуальной для граждан, местных сообществ, школ и

органов власти. Шагая в ногу со временем, КРМОО Центр «Сотрудничество» предложил общественно-активным школам поддержать политику Правительства РФ и в рамках весенней акции на править силы добровольцев на привлечение внимания к здоровому образу жизни. Кампания «Будем здоровы!» имела грандиозный успех, заинтересовала средства массовой информации, представителей бизнеса и власти. Инициативу КРМОО Центра «Сотрудничество» поддержали 90 школ из регионов России и Республики Казахстан.

В России в кампании приняли участие 43 977 добровольцев общественно-активных школ из 13 регионов (Алтайский и Красноярский края, Иркутская, Кемеровская, Новосибирская, Омская, Пензенская, Тюменская, Сахалинская, Волгоградская, Ивановская области, Республики Алтай и Хакасия), в Казахстане - (школы Акмолинской, Алматинской, Карагандинской и Кустанайской областей) 6717 добровольцев.

Из отзывов и впечатлений участников и организаторов кампании «Будем здоровы!» видно, что было проведено очень много интересных мероприятий, получены впечатляющие результаты.

В рамках кампании КРМОО Центр "Сотрудничество" провел конкурс мероприятий "Будем здоровы!" На конкурс были поданы работы из общественно-активных школ России и Казахстана. Конкурсная комиссия 13 мая 2002 года определила победителей: Речная средняя общеобразовательная школа Омской области и средняя школа №3 г.Текели Алматинской области, Республика Казахстан. Победители получили призы, сувенирную продукцию с символикой акции и новые публикации Центра "Сотрудничество" - "Общественно-активные школы: опыт добровольческих инициатив", ««Будем здоровы!» Добровольческая кампания общественно-активных школ» и «Сборник материалов по работе с добровольцами».

Добровольческое движение требует дальнейшего развития на уровне страны, региона, города и каждого человека в отдельности. Нужно помнить о том, что наше настоящее определяет жизнь завтра, а заботиться о будущем – наша задача сегодня.

*Надежда Максименко,  
КРМОО Центр «Сотрудничество на местном уровне»*

## **ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЕ ЛАГЕРЯ**

### **Доброград на озере Байкал**

*«Участниками нашего добровольческого лагеря стали 41 молодой доброволец из различных регионов России, Германии и США».*

Реализация программы «Развитие добровольческих инициатив» является одним из направлений работы Республиканской общественной организации «Клуб «Фирн» Бурятского представительства Сибирского центра поддержки общественных инициатив. Данная программа нацелена на привлечение добровольцев в третий сектор, методическую и информационную поддержку НКО

по работе с добровольцами, повышение имиджа добровольчества в обществе.

Исходя из определения социальной технологии как совокупности приемов, методов, способов влияния на социальную систему и социальную деятельность человека и учитывая особенности молодежи (возрастные границы, стадийность развития и др.), следует рассматривать добровольческую программу Клуба «Фирн» как единый технологический процесс, стадии и компоненты которого взаимосвязаны и неразрывны. Кроме этого, Клуб является центром общественного развития, что накладывает свой отпечаток на развитие программы. Во-первых, это – инициирование коалиционных мероприятий, таких как Весенняя неделя добра, Неделя молодежи. Во-вторых, формирование положительного общественного мнения о добровольчестве через освещение деятельности организаций в СМИ, информационная поддержка добровольческих акций, проведение конкурса «Доброволец года». В-третьих, повышение профессионализма организаций, работающих с добровольцами, а также обучение самих добровольцев. В рамках данной статьи хотелось бы подробнее остановиться на проведении Первого Байкальского международного молодежного добровольческого лагеря «Доброград 2001», который вывел добровольческое движение в республике на новый этап развития.

Организационные моменты:

При создании коалиции, когда лагерь проводят несколько организаций, очень важно распределение зон ответственности и разработка программы лагеря. Место проведения лагеря зависит от целей. Мы остановили выбор на туристическом лагере «Юность», расположенном на берегу Байкала. Программа лагеря «Доброград 2001» состояла из трех компонентов: обучающий, трудовой и досуговый. Учебный компонент включал в себя серию различных тренингов: работа в команде, «паблик релейшнз», стратегическое планирование, привлечение добровольцев и др. Тематика тренингов была выбрана с учетом того, чтобы дать основы, необходимые для работы с добровольцами в некоммерческой организации. Трудовой компонент реализовывался в строительном, экологическом и педагогическом отрядах. Отряд строителей разобрал помещение старой танцплощадки, провел текущий ремонт корпусов и бани, отремонтировал забор вокруг туристического лагеря «Юность». Волонтеры экологического отряда занимались очисткой байкальского берега, лагеря и территории вокруг него. Ребята из педагогического отряда работали со школьниками. Желающие попробовать себя во всех специальностях могли свободно переходить из одного отряда в другой. В идеале желательно иметь среди организаторов лагеря представителя местного сообщества для определения потребностей в работе добровольцев и обеспечения фронта работ. У нас такого представителя не было, поэтому работа педагогического отряда не была реализована в том объеме, в котором мы планировали.

Участники:

Необходимо с самого начала определить методы и критерии отбора участников. На наш взгляд, лучше провести анкетирование и последующее собеседование, чтобы представление о конкурсантах было более полным. При разработке критериев необходимо выбрать приоритеты. Например, для нас имело значение, чтобы человек был членом молодежной организации, имел опыт работы

добровольцем. Кандидат должен был выполнить творческое задание. Анкеты для участия в лагере распространялись в учебных заведениях, рассылались по сети Интернет. Участниками нашего добровольческого лагеря стал 41 молодой доброволец из различных регионов России, Германии и США.

Проведение лагеря:

До отъезда в лагерь мы провели установочный семинар, на котором участники познакомились, распределились по трудовым отрядам, прошли инструктаж по технике безопасности. В лагере мы использовали разбивку на «семьи», учитывая, что в каждой семье есть:

- представители всех участвующих регионов и зарубежные волонтеры;
- юноши и девушки (в равной пропорции);
- люди разных возрастов;
- представители всех "лагерных" профессий (строители, экологи, педагоги и др.);
- участники одного населенного пункта живут в разных семьях.

Это позволило лучше познакомиться друг с другом и безболезненно выявить лидеров. В первый день состоялась презентация «семей». Каждая из них несла ответственность за своих членов, выполняла задания и дежурила по лагерю. Среди «семей» развернулось дружеское соревнование за лучшее дежурство, за лучшую культурную программу. Управлял лагерем Совет «семей», в состав которого вошли представители от каждой «семьи», в том числе и «семьи» организаторов. В принятом Кодексе Доброграда содержались основные принципы жизнеустройства в городе. Кодекс давал право на труд, учебу, горячее питание, баню, обязывал жителей не употреблять спиртное, не курить на территории лагеря, а также учиться и трудиться. Для принятия участниками ответственности за себя и за жизнь в лагере мы провели тренинг «Зачем нужны правила?»

Очень важно создание символики и ритуалов, например, открытие лагеря с поднятием флагов России и Бурятии, общий утренний сбор, на котором Совет «семей» подводил итоги предыдущего дня и знакомил с планом на текущий день. Передача дежурства сопровождалась чтением Летописи лагеря и звуком свистка – сигнала к общему сбору. В течение лагеря участниками была подготовлена выставка-презентация своих организаций.

Проведение добровольческого лагеря усилило консолидацию молодежных организаций, они ближе познакомились с деятельностью друг друга, стали активнее вовлекать друг друга в свои мероприятия, увеличивая количество добровольцев. Международный лагерь – это возможность для молодых ребят расширить свой кругозор, найти единомышленников.

Можно утверждать, что добровольчество является наиболее приемлемой в современных условиях технологией воспитания молодого поколения и формирования у него активной гражданской позиции. Идеи добровольчества в Бурятии развиваются и находят поддержку в обществе. Для дальнейшего же продвижения добровольчества необходима подготовка специалистов, которые могли бы разрабатывать механизмы привлечения молодежи, программы развития добровольчества, формировали добровольческую субкультуру.

*Людмила Халбаева, тренер-консультант*



## Летний добровольческий лагерь на озере Селигер

*«230 молодых людей, включая трудных подростков и молодежь с ограниченными возможностями приняли участие в экологическом лагере на озере Селигер».*

Региональная молодежная общественная организация «Тверская ассоциация молодых путешественников (ТАМП)» - это добровольная, самоуправляемая, некоммерческая детско-молодежная организация, в которую входят различные молодежные клубы Твери. В проекты организации вовлечено около 600 человек. С 1983 года ТАМП ежегодно проводит различные тематические летние лагеря для молодежи в Тверской области, в Карелии, в Крыму. Особенность лагерей заключается в том, что отдых сочетается с общественно полезной деятельностью.

Интересно прошел летний лагерь в 2001 году, поддержанный Фондом «Созидание». Лагерь решал задачи по привлечению молодежи к природоохранной деятельности на озере Селигер, поддержке детей-инвалидов, развитию молодежного туризма, скаутского движения. В деятельность лагеря были вовлечены различные организации как общественные, так и государственные. В целом летний лагерь явился определенным проектом, в котором приняли участие 230 человек из 14 организаций.

Необходимость проведения лагеря была обусловлена рядом нижеперечисленных причин. Подростки из проблемных семей, как правило малоимущих, живут в мире улиц, подвержены негативному влиянию этой среды, которая способствует вовлечению их в преступный мир, употреблению наркотиков, спиртного, бесцельному времяпровождению и ведет к ускоренной социальной деградации.

Для снижения негативных тенденций необходимо создать сферу приложения активности молодежи. По опыту ТАМП наиболее эффективно это реализуется в ходе общественно полезной деятельности. Данный проект создал благоприятные условия для участия детей из группы риска в решении конкретных и социально значимых проблем.

Одно из важных направлений проекта - участие детей с ограниченными возможностями в решении экологических проблем на озере Селигер. Это повысило самооценку ребят, раскрепостило их, дало возможность более полно раскрыть свою индивидуальность. А путешествие на парусных катамаранах и байдарках наравне со здоровыми детьми позволило им приобрести навыки выживания в трудных природных условиях.

В ходе реализации проекта решались задачи нравственного воспитания, экологического образования, физического развития и оздоровления участников проекта. Молодежь помогала восстанавливать Нило-Столобенский монастырь, провела несколько экскурсий-путешествий по экологическим тропам острова-заказника Хачин, посетила исток реки Волги, музей Осташкова, прослушала ряд общеобразовательных лекций по вопросам охраны окружающей среды и истории Тверского края, подготовленных учеными из Твери.

Были проведены работы по уборке мусора с территории государственного природного заказника «Остров Хачин», малых островов и окрестностей деревни Неприе Осташковского района. В акции приняли участие все жители летнего лагеря. В ежедневных мероприятиях участвовали в среднем 40 человек, что составило 3280 человеко-часов.

Участники акции осмотрели 32 км побережья острова Хачин (включая Малый Хачин) и внутренних озер острова, 10 км береговой полосы в районе деревни Неприе; острова Журавка, Сосновый, Приветливый и 8 малых островов. Общая площадь очищенных территорий составила 480 тыс. кв. м на о. Хачин, 80 тыс. кв. м материковой зоны (без учета площади малых островов). Было вывезено более 10 кубометров бытового мусора, собранного на побережье. В ходе работы очищено до 60 туристических стоянок, некоторые неоднократно. На маршрутах рабочих бригад проводились разъяснительные беседы с туристами и отдыхающими о необходимости вывоза мусора. Отдыхающие многих стоянок откликнулись на действия добровольцев и оказали помощь в сборе и погрузке. Участниками акции изготавливались и развешивались в местах уборки плакаты с призывами сортировать и вывозить мусор.

На восстановлении Нилостолобенского монастыря ежедневно работали 15 - 20 человек. Молодые добровольцы очистили от мусора помещения монастыря, со стен колокольни сняли старую штукатурку, подготовили строительные леса для реставрации, а также участвовали в других необходимых хозяйственных работах.

Для адаптации трудных подростков в оздоровительно-трудовом лагере и взаимодействия их с другими детьми была проведена работа по выявлению особенностей ребят, сплочению их между собой и с другими участниками лагеря, по развитию коммуникативных навыков. Результаты оправдали ожидания. Ребята чувствовали себя вовлеченными в происходящие события. В работе добровольческого лагеря приняли участие 18 подростков, находящихся на учете в комиссии по делам несовершеннолетних.

Участником лагеря стал клуб «Остров надежд», состоящий из 25 подростков с ограниченными возможностями. Мероприятия, которые проводились с ними, были адаптированы под их физические возможности.

Дети «Острова надежды» участвовали в уборке мусора на малых островах озера Селигер и острова Хачин, в спортивных играх, в различных культурно-массовых мероприятиях.

К каждому ребенку был применен индивидуальный подход. Вместе с группами детей были ученые-экологи из Тверского государственного университета, которые знакомили детей с природой.

Реализация лагеря освещалась на телевидении, радио, в печати. О деятельности молодежи в добровольческом лагере студией «Акценты» был снят видеофильм «Чистый Селигер».

## ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО И ЛЮДИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

### Активизация жизни людей с инвалидностью в Республике Алтай

*«...мы сами – родители детей с инвалидностью и молодые инвалиды знающие проблему изнутри».*

«Доброволец - это человек, который делает добрые дела по своему хотению и его никто не заставляет!» «Инвалиды – это такие же люди, только у них каких -то маленьких частичек не хватает». «Есть инвалиды, которые только и делают, что просят помощи, а есть, которые гордые. И я их уважаю!» Это отрывки из высказываний учащихся школы № 8 города Горно -Алтайска и школы № 2 села Майма. В этих школах проходили занятия по пониманию инвалидности в рамках «Школьный проект – путь понимания» \*.

Основной целью проекта была активизация жизни людей с инвалидностью и развитие добровольческих инициатив у молодежи. Шесть подготовленных ведущих рассказывали учащимся средних классов об инвалидах, показывали видеофильмы о их жизни. Ребята рисовали «Школу будущего» для совместного обучения обычных детей и детей -инвалидов, придумывали удивительные приспособления, чтобы дети с разными формами инвалидности чувствовали себя комфортно. Казалось бы, что необычного! Ведь во многих школах проходят классные часы на темы «милосердие» и «добро». Всё отличие в том лишь, что эти уроки «доброты» (как их называли сами ученики) проводят молодые люди с очень тяжелыми формами инвалидности, для которых просто прийти в здание школы большое испытание. В ходе проекта мы так и не смогли точно определить, кому эти уроки важнее и нужнее: ведущим, которые смогли и самореализоваться, понять, что многое могут в жизни сами, или обычным детям, которым можно сотни раз читать наставления о том, что такое доброта и справедливость. По мнению учителей школы № 8, один подобный урок дает реальный шанс не только увидеть, но и правильно понять и принять инвалида и его проблему. И этот урок не заменят десять классных часов.

Сейчас многие общественные организации реализуют проекты, направленные на решение проблем людей с ограниченными возможностями. Есть и разработанные государственные программы. Вся беда в том, что все это делается без участия людей из этой социальной группы. Молодые, сильные, энергичные и грамотные люди считают, что они лучше знают, чем и как помочь инвалидам, забывая порой, а иногда и не задумываясь о том, что не всем инвалидам нужна помощь.

Деятельность нашей организации отличается разносторонностью. Во-первых, мы сами – родители детей с инвалидностью и молодые инвалиды, знающие проблему изнутри. Ни в коей мере не делая акцент на негативных сторонах жизни семьи, где есть инвалид, мы все же обращаем внимание общества на трудности, с которыми сталкивается такая семья, и предлагаем конструктивное

---

\* Поддержан US AID через IREX и МОФ СЦПОИ.

их решение. Одной из первых наших акци й стал сбор средств для Летней выездной реабилитационной школы детей -инвалидов и их родителей на Телецком озере. Впервые в республике дети с очень тяжелыми патологиями в развитии и их мамы получили возможность выйти из своих домов. На берегу озера отдохну ли 14 детей и их родители.

Сейчас Летние школы на Телецком озере поддерживаются Правительством Республики Алтай. Они переросли в интеграционные лагеря, где добрые дела делают друг для друга и для природы дети обычные и с инвалидностью и те, которые состоят на учете в комиссии по делам несовершеннолетних, если прощел, хулиганы. Как быстро слетает с них «шелуха крутости»! Какими заботливыми помощниками они становятся! Руководителями и воспитателями работают на добровольной основе взрослые люди с разными формами инвалидности. На вопросы о том, как же они решились на это, отвечают: «Очень хотелось попробовать свои силы. И если получится у нас, значит, за нами смогут пройти и другие!»

Эти люди были «продуктами» наших семинаров, проводимых в районах республики, по независимой жизни для инвалидов. На них приглашались как инвалиды, так и работники государственных служб, занимающихся проблемами инвалидов. В ходе первого установочного семинара были подготовлены инструкторы-добровольцы, которые позже не только помогали в организации и проведении семинаров, но и стали лидерами движения инвалидов за независимую жизнь.

В Шебалинском и Турачакском районах Республики Алтай были проведены благотворительные акции и марафоны, созданы центры досуга для детей и молодых инвалидов, в Горно -Алтайске работает «Биржа труда» и «Бригада 100 мелочей», которые оказывают услуги семьям, имеющим инвалидов.

Создан и работает Клуб добровольцев. Сюда приезжают дети из Горно -Алтайска и Маймы. Все они очень разные, потому и Клуб называется «интеграционный». Несмотря на то, что одни ребята - инвалиды, другие состоят на учете в комиссии по делам несовершеннолетних, а у третьих просто много свободного времени и сил, – все они добровольцы и горят желанием помочь тем, кто еще не вышел из своих домов, кто одинок и беспомощен. В январе добровольцы провели анкетирование в школах Маймы и выяснили, что детям часто в школах скучно жить. После этого были «Веселые старты», конкурс «А вам слабо?», «Поле чудес» и «Мисс – Кис», были походы выходного дня и Летняя школа. Идет подготовка к созданию патронажной службы и походу во время каникул, куда хотят взять малышей с очень тяжелыми формами инвалидности.

Вышеназванные примеры добровольчества взяты из реальной жизни реальных людей. Они не только решают проблемы инвалидов, но и проблемы добровольцев, они заставляют задуматься: «Что я сильный и здоровый сделал в этой жизни? Для чего я живу?». И очень важны и актуальны слова из Декларации независимости, написанной Норманом Кюнком, американским адвокатом по правам инвалидов:

- Поддержите меня, чтобы я мог по мере сил внести свой вклад в общество.
- Помогите мне познать то, чего я хочу.
- Узнайте меня получше. Мы можем стать друзьями.

- Давайте уважать друг друга. Ведь уважение предполагает равенство. Слушайте, поддерживайте и действуйте.

*Казанцева Надежда,  
руководитель организации «Восхождение»*

### **Социальная адаптация и интеграция детей с ограниченными возможностями в Армавире**

*«Двадцать студентов стали старшими друзьями детей -сирот».*

Гуманность общества во многом определяется его отношением к людям с ограниченными возможностями. Особенно показательным отношением к детям. Создание оптимальных условий для успешного развития, обучения, социальной адаптации и интеграции ребенка в жизнь общества является сегодня приоритетной задачей педагогов, психологов и социологов во всех развитых странах мира. Вместе с тем для России проблема социального отторжения детей с ограниченными возможностями остается по-прежнему достаточно острой. Ее решение в нашей стране осложняется социальными стереотипами недоверия, настороженности к людям, не похожим на других в плане их мышления, поведения, речи и т. д.

Остро стоит в Армавире вопрос оказания социально -педагогической помощи детям дошкольного возраста с ограниченными возможностями. Ими занимается только одно специализированное дошкольное образовательное учреждение, которое посещают 250 дошколят. Но большая часть таких детей, воспитывающихся в семье, не получает квалифицированной психолого -педагогической помощи.

В городской детско-юношеской общественной организации детей -инвалидов и детей-сирот «Журавлик» родилась мысль привлечь молодых добровольцев Армавирского педагогического института для работы с такими детьми и помощи их родителям. Создали молодежный клуб «Старшие» из числа студентов факультета дошкольного образования. Первым шагом стал проект «Рука друга». Он был реализован при поддержке программы «Укрепление и развитие российских некоммерческих организаций». Цель проекта - формирование у студентов мотивационной основы реализации своих потребностей через добровольческие инициативы. Для этого были проведены семинары для добровольцев, в том числе развивающий необходимые навыки - «Социально-педагогическая и психологическая поддержка ребенка с ограниченными возможностями в условиях семейного воспитания». Председателем клуба «Старшие» избрана Соколова Юлия.

На совместном заседании кафедры педагогики и психологии факультета дошкольного образования и участников проекта провели анкетирование добровольцев, определили подходы к предстоящей работе.

С целью знакомства с психологическим климатом семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями, их посетил психолог. Собранная им

информация, правила этикета, необходимая терминология, формы и методы работы были доведены до добровольцев.

Подготовка добровольцев продолжилась на семинарах «Добровольчество – основа реализации социальных инициатив членов общества». Семинары проводились руководителем проекта З.М. Мирошниковой с целью развития понимания важности добровольческой деятельности, гуманистических качеств личности. Психолог Центра социальной помощи семье и детям «Доверие» Л.А. Кучерова провела два обучающих семинара «Социально-педагогическая и психологическая поддержка ребенка с особыми образовательными потребностями в условиях семейного воспитания» для родителей детей с ограниченными возможностями и добровольцев. Координатор добровольцев, доцент кафедры педагогики и методики дошкольного образования Тупичкина Е.А. на обучающих семинарах рассказала об активизации психического развития детей, с которыми работали добровольцы.

На основании проведенной работы и собранной информации стало возможным моделирование индивидуальной для каждого ребенка коррекционной развивающей программы, рассчитанной на 18 часов занятий, которую начали проводить добровольцы.

Организация обратилась к молодежным и детским организациям города с призывом поддержать инициативу в осуществлении благотворительной деятельности в интересах детей-инвалидов. На их призыв откликнулись дети-участники «Театра игрушки» Дома творчества детей и юношества. Они сшили и подарили детям-инвалидам мягкие игрушки, в которые вложили свое умение, фантазию, доброе сердце и теплоту души.

Работа студентов-добровольцев факультета дошкольного образования нашла положительный отклик. Студенты факультета социальной педагогики изъявили желание поддержать их деятельность. Двадцать студентов-добровольцев станут старшими друзьями детей-сирот.

Два студента-волонтера, Соснина Галина и Кобелева Елена, и руководитель проекта приняли участие в благотворительном телемарафоне. Они рассказали жителям города о работе с детьми-инвалидами, о тех проблемах, которые стоят перед ними, и о путях их решения.

Согласно договору о сотрудничестве с курсами парикмахеров при городской радиешколе, парикмахеры-добровольцы обслуживали детей-инвалидов на дому.

В ходе реализации проекта «Рука друга»:

- 24 добровольца были привлечены к решению социально значимых проблем;
- 20 студентов стали добровольцами, оказывая социально-педагогическую помощь детям-сиротам;
- 21 ребенок и 21 семья получили индивидуальную психолого-педагогическую помощь;
- материалы работы с детьми будут использованы в дипломных работах студентов-добровольцев, обучающихся на пятом курсе;
- клуб «Старшие» продолжит свою работу с добровольцами.

Символ «Горящее сердце» был передан студентам-добровольцам второго курса. Они помогают детям адаптироваться в жизни, а общение с детьми-инвалидами формирует гуманистические качества и чувство толерантности у

будущих педагогов. Восемнадцать родителей просили пр одолжить занятия с их детьми по разработанной программе, так как анализ работы показал положительные результаты реабилитации детей -инвалидов.

## **СЕТЕВОЕ РАЗВИТИЕ И ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО**

### **Сеть добровольческих проектов в Ростовской области**

*«...занятия для детей-инвалидов с использованием методики лечения – «иппотерапия»».*

Добровольцы – это колоссальный ресурс для некоммерческой организации. Причем ресурс со следующими принципиальными отличительными характеристиками, позволяющими быть еще более ценным по с равнению с материальными и финансовыми ресурсами:

- добровольцы - уникальный ресурс организации;
- добровольцы - не затратный ресурс организации;
- добровольцы - неисчерпаемый ресурс организации;
- добровольцы - ресурс, предоставляющий организации независимость во внешней среде.

Опираясь на убеждения в ценности добровольчества, Ростовский ресурсный центр решил донести эти идеи и технологии по привлечению и работе с добровольцами до ростовских некоммерческих организаций в рамках проекта «Добровольческие ресурсы».

Проект был условно разделен на две смысловые части – теоретическую (обучение) и практическую (реальное участие в акциях по привлечению добровольцев). Тридцать некоммерческих организаций Ростова -на-Дону приняли участие в семинарах по привлечению, набору и работе с доброво льцами. Семинары проводились сотрудниками Ростовского ресурсного центра и британской благотворительной организации Community First. Среди участников обучения был объявлен конкурс краткосрочных пилотных социальных проектов (добровольческих акций), направленных на привлечение добровольцев в организации и внимания граждан к деятельности ростовских некоммерческих организаций.

Десять победителей конкурса получили возможность принять участие в PR-программе (изготовление и прокат 10 телевизионных социальных роликов на местных телеканалах, выпуск 10 радиопередач на местной р адиостанции «Эхо Ростова», а также проведение ярмарки добровольческих проектов) и финансовую

поддержку на проведение 10 добровольческих акций.

Акция "Я - доброволец": Ростовская региональная ассоциация телефонов экстренной психологической помощи провела анкетирование молодых людей на улицах Ростова-на-Дону для участия в работе молодежного телефона доверия.

"Добровольцы акции": фонд "Детское творчество" провел голосование "Дети Дона за мир на Кавказе" среди детей в парке им. В. Черевичкина, устроил детский праздник, а также сбор вещей добровольцами.

"Мир оригами - глазами ребенка": Фонд социокультурных проектов "Богатый колодезь" провел около детского магазина "Катюша" мастер-класс оригами для детей и консультации для взрослых об этом очень полезном и популярном за рубежом занятии.

"Прием для матерей": Фонд «Милосердие и здоровье» провел прием для матерей, потерявших сыновей во время военных действий на Северном Кавказе.

"Веселая улица": Ростовский союз детских и молодежных организаций в парке им. В. Черевичкина организовал дискуссии с молодыми о молодых. Ток-шоу сопровождалось музыкальными паузами.

"Без дома": Ростовская региональная общественная благотворительная организация "Поддержка и сочувствие" в выставочном зале Союза художников организовала выставку фотографий. Каждая фотография сопровождалась справкой - комментарием: куда и на основании какого закона можно обратиться за помощью бездомным; распространялась литература для лиц без определенного места жительства.

"Чистая автобусная остановка": общественная организация «Эко-логика» с помощью молодых добровольцев привела в порядок (убрали мусор, покрасили остановочные павильоны в стиле «профессиональный граффити») две остановки на проспекте Стачки - центральной улице Железнодорожного района.

"Ваш добрый доктор - лошадь": пони-клуб "Барби" провел занятия для детей-инвалидов с использованием методики лечения «иппотерапия».

"Дорога, ведущая в храм": Ростовская городская общественная организация инвалидов "Феникс" привлекла добровольцев к сооружению пандуса для инвалидов в Свято-Вознесенском храме.

204 добровольных помощника приняли непосредственное участие в подготовке и проведении акций. Из них 201 доброволец выразил стремление и в дальнейшем помогать 10 НКО, участникам проекта. Среди добровольцев:

- более половины составляли молодые люди в возрасте от 14 до 21 года;
- 80% - люди, нуждающиеся в дополнительном заработке;
- 34% – студенты, 32% – учащиеся, 26% – работающие, 7% – не работающие, 1% – домохозяйки;
- 55% – женщины, 45% – мужчины.

Опираясь на результаты акций, Ростовский ресурсный центр предложил 10 некоммерческим организациям, участникам акций, создать городскую сеть добровольческих организаций. Идея получила одобрение в виде очень живой дискуссии, а потом и в виде конкретного договора между участниками проекта «Добровольческие ресурсы».

Основной принцип, который лежал в основе созданной в Ростове-на-Дону добровольческой сети – это желание поделиться успехами и радостями, так же, как



и разделить неудачи и разочарования, желание поделиться информацией, так же, как и навыками, умениями и опытом. В ходе обсуждения члены сети выявляли новые методы работы, развивали инновационные идеи, чтобы достичь запланированных целей и создать новые партнерства, помогать в решении проблем и удовлетворении нужд отдельных людей.

Сеть добровольческих организаций в Ростове -на-Дону продолжает действовать. Одной из последних инициатив является создание молодежной общественной организацией «Эко -логика» Биржи добровольцев в городе. При создании Биржи организации потребовалась поддержка в сборе информации о добровольцах и вакансиях для добровольцев, которая и была получена от участников сети.

Таким образом, в Ростове -на-Дону положено хорошее начало, а «хорошее начало – половина сражения».

*Людмила Скачкова,  
программный менеджер  
Ростовского ресурсного центра*

## **ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО И ОБРАЗОВАНИЕ**

### **Программа «Образование и демократия» Фонда «Созидание»**

Программа «Образование и демократия» Фонда «Созидание» является экспериментальным проектом по развитию программы «Service Learning» в России.

Центр прав человека Университета Брандес в своих публикациях о молодежной общественной деятельности определяет Service Learning как объединение общественно значимой деятельности и формального академического образования с обязательным выделением специального времени для проведения занятий рефлексии, анализа осуществляемой деятельности и связи работы с изучаемыми дисциплинами. По своей сути Service Learning – форма обучения, основанная на опыте, где общественно полезная деятельность используется, чтобы улучшить усвоение академических знаний. Service Learning – это метод обучения гражданственности, академическим дисциплинам, навыкам и человеческим ценностям. Метод основан на активном обучении – извлечение уроков из опыта общественно полезной работы.

Программа имеет широкое распространение во многих странах мира. В Аргентине, Португалии, США программы привлечения учащейся молодежи к общественно полезной деятельности осуществляются на государственном уровне и поддерживаются федеральной властью.

Цели программы «Образование и демократия» в России:

- содействие в улучшении качества образования в высших учебных заведениях посредством включения в образовательный процесс механизмов интеграции молодежи в местное сообщество, способствующих применению академических знаний в общественно полезной деятельности, воспитанию социальной ответственности, формированию гражданской позиции у студентов;
- привлечение учащейся молодежи как наиболее перспективной и надежной

категории к организации и проведению общественно полезной деятельности в своем городе. Ознакомление молодых россиян с различными формами проявления гражданской активности, создание наглядного примера активного позитивного участия молодежи в жизни города;

- создание возможности для местных некоммерческих организаций принять участие в развитии молодого поколения за счет привлечения учащихся к своей общественно полезной деятельности.

В России развитие программы подразумевает специфику российской системы образования, уровень развития некоммерческих негосударственных организаций, отношение молодежи к социальной активности. Для того чтобы программа работала с максимальной эффективностью, в рамках проекта разрабатывается методическое пособие для внедрения программы в учреждения высшего образования. Программа предусматривает развитие партнерских отношений между учебными заведениями и некоммерческими организациями. На данном этапе развития общественно полезная работа молодежи не включается в программу учебного заведения как обязательный курс. Молодежь участвует в социально полезной работе и в обсуждениях на добровольной основе. Важным условием является включение в программу процедуры рефлексии: при помощи координатора ученики и студенты ведут групповое обсуждение опыта, полученного в результате работы, на своем опыте и изучают социальные институты местного сообщества, осваивают теоретические знания через непосредственное практическое приложение. Программой поощряются письменные работы учащихся: эссе, статьи, исследовательские работы, основанные на полученном опыте.

Прежде всего, необходимо обозначить, что программа «Образование и демократия» является не заменой учебной практики, а лишь предоставляет учащимся дополнительную возможность для повышения уровня общего развития.

Основная цель программы «Образование и демократия» – обеспечить эффективное усваивание студентами академических программ. Осуществляя общественно полезную деятельность, связанную с изучаемыми дисциплинами, студент получает возможность увидеть, как академические знания применяются в жизненной практике. Предусматривается, что студенты работают в общественных организациях, государственных учреждениях и агентствах, других некоммерческих организациях, уделяя общественно полезной работе от 20 до 60 часов в семестр. В итоге общественно полезная работа становится основой для коллективных обсуждений, анализа более широкой проблематики (чем содержание академического курса), разработки собственных общественных проектов. И учебное заведение, и некоммерческая организация помогают молодежи получить максимум пользы от участия в программе, а также внести новые общественно полезные ориентиры в их жизнь.

Студенческая практика в России часто организуется самими студентами, которые ищут организацию, готовую принять их на работу в качестве стажера или «проходят практику» в организации, в которой уже работают. Практика, предлагаемая вузом, часто не учитывает тематику академической работы и интересы студента. Студенческая практика не обсуждается и не анализируется (за

исключением формального отчета), является обязательной и обычно не формирует у молодого человека новых ценностей.

В России часто наблюдается крайне формальный и незаинтересованный подход к учебной практике как со стороны учебных заведений, так и со стороны организаций, в которых работает молодежь.

Реализация программы «Образования и демократия» началась с проведения 14-15 марта 2002 года экспертной встречи. Цель экспертной встречи - выработка рекомендаций по механизмам реализации программы «Образование и демократия» в России, форм и методов привлечения студентов, организации работы и т.д. В работе экспертной встречи приняли участие сотрудники высших учебных заведений, сотрудники и добровольцы общественных организаций, студенты вузов из 7 регионов России. Результаты экспертной встречи доступны на сайте Фонда «Созидание» и войдут в сборник по итогам программы.

С учетом рекомендаций по ключевым вопросам развития программы, сформулированных участниками экспертной встречи, в апреле 2002 года Фонд «Созидание» объявил условия грантового конкурса проектов. В рамках конкурса принимались заявки от партнерств, где одной из сторон является высшее учебное заведение, другой некоммерческая организация, зарегистрированная в соответствии с российским законодательством. Основным грантополучателем - некоммерческая организация. Принимались заявки на финансирование проектов, направленных на комбинирование общественно полезной деятельности и формального академического образования с обязательным выделением специального времени для проведения занятий рефлексии, анализа осуществляемой деятельности и ее связи с изучаемыми дисциплинами.

Были поддержаны следующие проекты:

- «Через общественный труд – к освоению профессии», БГОО «Мир детства», Белореченск Краснодарского края;
- «Школа социальных новостей», АНО «Агентство социальной информации», Москва;
- «Волонтерская информационная служба по правам человека», РОО «Молодежный центр прав человека и правовой культуры», Москва;
- «Интеграция студентов СПбГУ в социально значимую практику: помощь пострадавшим от насилия», СПбОО «Служба социально -юридической помощи пострадавшим от насилия», Санкт -Петербург;
- «Волонтер на службе общества», СРОО «Центр общественных связей «Саратов»», Саратов.

Проект Агентства социальной информации был направлен на решение проблемы неадекватного освещения социальной тематики и деятельности некоммерческих организаций в средствах массовой информации. Он заключался в проведение спецкурса по социальной журналистике на факультете журналистики МГУ и привлечении заинтересовавшихся студентов к сотрудничеству с НКО в качестве добровольцев, распространяя информацию о деятельности третьего сектора. На спецкурс, организованный АСИ на факультете журналистики МГУ им. М.В. Ломоносова, записались 37 студентов 2 - 5-го курсов дневных и вечерних отделений. В рамках спецкурса было проведено 12 учебных пар на факультете журналистики, три занятия в студии АСИ. Студенты познакомились с

деятельностью более 40 общественных организаций, посетили 21 мероприятие общественных организаций (и из них 4 мероприятия АСИ). 14 студентов участвовали в практической работе по освещению деятельности НКО. В рамках курса и по информации, полученной на занятиях, студентами были созданы 24 публикации, написано три курсовые работы, готовится дипломная работа. Впервые в высшем учебном заведении, считающемся основополагающим вузом по подготовке журналистов, был реализован учебный курс по социальной журналистике, подготовленный на основе деятельности общественных организаций. О своевременности и необходимости этого шага свидетельствуют данные опроса студентов: практически для всех участников курса сведения о деятельности НКО были новостью. Многие впервые узнали о существовании ряда проблем в социальной сфере или взглянули на них по-новому. На итоговом занятии некоторые студенты высказывали желание не только писать об общественных организациях, но и работать в них. Все отметили ценность приобретенных в ходе спецкурсов контактов и намерение их использовать в дальнейшей работе.

Для некоторых студентов новые темы открыли возможность установления постоянных рабочих контактов в СМИ. Студентка 2-го курса предложила газете «Известия» серию материалов о тюремной реформе на основе знакомства с деятельностью правозащитных НКО на занятиях спецкурса и в данный момент готовит эти материалы. Студентка 4-го курса на основе информации, полученной от экспертов, по теме «социальное сиротство» подготовила сценарий для телепередачи ТВ-студии факультета журналистики «Альма-матер». Студентка 3-го курса ведет переговоры о специальной рубрике по социальной тематике в газете «Новые известия». Один из самых существенных плюсов проведенного спецкурса, который особенно отмечали сотрудники кафедры теории и практики периодической печати факультета журналистики, - предоставленная студентам возможность на практике реализовать приобретенные знания. Использование базы и новостной ленты АСИ позволило им принять участие в мероприятиях НКО и подготовить печатные материалы.

Качественно изменилось отношение преподавателей факультета журналистики к деятельности АСИ, появился интерес работать в сотрудничестве с общественными организациями. За время проведения спецкурса АСИ при участии кафедры теории и практики периодической печати был подготовлен информационно-аналитический бюллетень для московских журналистов.

В реализации проекта Белореченской городской общественной организации «Мир детства» приняли участие 30 студентов Белореченского филиала Адыгейского государственного университета: 15 с педагогического факультета и 15 с юридического. Организация получила еще один «отряд» активной молодежи, обладающей профессиональными навыками в педагогике, юриспруденции для решения социальных проблем в городе.

С помощью студентов-педагогов был организован летний отдых для детей из малообеспеченных семей. В течение июня - августа 40 детей из малообеспеченных семей отдохнули на летней площадке при филиале АГУ. Дети не только отдыхали, ходили в походы, но и участвовали вместе со студентами в оказании помощи семьям, оказавшимся в кризисной ситуации через «Бюро добрых услуг». Дети сдружились со студентами. Позже они вместе участвовали в акции

«Помоги детям-инвалидам!», хотя детей никто не заставлял. Студенты -педагоги участвовали в организации помощи детям -инвалидам, обучающимся на дому. Маленьким детям читали книги и играли с ними. Школьникам помогали делать уроки. К сожалению, в каждой семье удалось побывать 2 - 3 раза. Это мало для установления полного контакта. Но такой «педагогической практики» хватило педагогам, чтобы осознать, что в данной ситуации каждому ребенку необ ходим индивидуальный подход.

Силами с тудентов-юристов была организована об щественная приемная для оказания бесплатной юридической помощи детям и родителям из малообеспеченных семей. В общественную приемную обратились за время дежурства студентов 115 че ловек. Вопросы, по которым они обращались - самые различные. Студенты писали заявления в про куратуру, помогали составлять иски в суд. Семь человек изъявили желание продолжить дежурство в общественной юридической приемной и после окончания проекта. Двое из них выступили с докладом о приобретенном опыте на научно -практической конференции.

Студенты обеих специальностей приняли участ ие в организации помощи детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации через работ у «Бюро добрых дел». Они помогали одиноким старикам в поселке Родники: студенты и дети рубили дрова и складывали их во дворе, спилили ветки ореха, которые вылезли на чужой огород и являлись причиной конфликтов с соседями. В рамках работы «Бюро» студенты оказали п омошь в оформлении выставки детских рисунков, фестиваля «Дети разных народов». Участвуя в акции «Помоги детям -инвалидам!», добровольцы не только собирали средства и посещали своих подопечных, но и лично вручили каждому ребенку подарки: витамины, фрукты, книги.

Проект «Интеграция студентов СПбГУ в социально значимую практику» был осуществлен совместно СПбОО "Служба социально -юридической помощи пострадавшим от насилия «Александра»» и факультетом психологии С ПбГУ в июне 2002 – январе 2003 года.

Целью проекта было вовлечение студентов старших курсов факультета психологии СПбГУ в социально значимую деятельность, направленную на профилактику, помощь и реабилитацию пострадавших от насилия в семье, создание условий для применения академических знаний в практическо й деятельности в общественной орг анизации (Служба "Александра").

Под социально значимой деятельностью в рамках данного проекта понимались:

- работа студентов на телефоне доверия помощи пострадавшим от насилия под руководством супервизоров;
- получение достоверных данных о явлении насилия в семье путем обработки архивных данных (обработка данных анкет очных и те лefonных обращений граждан);
- разработка и проведение практико -ориентированных исследований социальной природы насилия в семье и способов оптимизации п омощи пострадавшим.

С целью создания условий для восполнения дефицита знаний, умений, навыков, необходимых для перехода студентов от теории к социально значимой

практике, привлечения их внимания к психологическим аспектам проблемы насилия в семье и обществе был проведен спецкурс "Психология насилия (в семье, сексуального насилия и домогательства, траффика) и реабилитация пострадавших" на факультете психологии СПбГУ и тренинг "Основы консультирования пострадавших от насилия в семье".

К реальному участию в проекте был привлечен 31 студент. Всего в информационных встречах в Службе, посвященных программе "Образование и демократия", реализуемой при финансовой поддержке Фонда "Созидание", приняли участие более 80 студентов.

Участие в проекте способствовало формированию у студентов профессиональных теоретических и практических знаний и навыков в сфере помощи пострадавшим от насилия в семье. О достигнутых результатах свидетельствуют отзывы самих студентов, намерение многих из них продолжить сотрудничество с общественной организацией, мнение консультантов Службы, помогавших студентам на практике.

Участие в проекте позволило усовершенствовать навыки и методики работы персонала Службы с добровольцами, получить волонтерскую поддержку деятельности Службы, приобрести новый опыт сотрудничества организации с вузами, открыть новые перспективы.

С точки зрения содействия учебному процессу на факультете психологии СПбГУ следует отметить расширение тематики подготовки будущих специалистов, создание условий для перехода студентов от фундаментальной академической подготовки к профессиональной социально значимой практике.

Конкретным вкладом проекта в становление гражданского общества можно считать вовлечение студентов в социально значимую практику, знакомство будущих специалистов с задачами и деятельностью некоммерческого сектора, подготовку к оказанию адекватной и квалифицированной помощи пострадавшим от насилия, практическое знакомство с данной социальной проблемой, возможностями и стратегиями работы с ней.

Для обобщения опыта проекта и информирование коллег о его научно-практических результатах был выпущен научно-практический сборник, включающий статьи о методических аспектах подготовки студентов-психологов по проблеме насилия в семье, публикации результатов исследований, проведенных студентами в рамках проекта, эссе студентов об опыте работы в проекте.

В рамках проекта Центра общественных связей «Саратов» студенты 1-4 курсов СГУ по специальностям «журналистика», «связи с общественностью», «социология», «русский язык и литература» приняли участие в разработке и реализации деятельности по связям с общественностью в десяти НКО Саратова. Студенты – участники проекта прошли обучение в Летней школе, где ознакомились со спецификой общественного сектора, получили необходимые для работы в НКО навыки, выбрали вид деятельности по проекту и спланировали ее совместно с общественными организациями. Общественно полезная деятельность студентов в НКО заключалась в организации подготовки пресс-релизов, пресс-конференций, разработке и реализации PR-кампаний, мониторинге СМИ. Работа добровольцами в общественной организации помогла студентам приобрести новые

навыки, узнать лучше свой город, осознать свое место в жизни и сделать первые шаги к поиску профессии и работы.

Для подведения итогов программы и оценки перспектив дальнейшего ее развития в феврале 2003 года была проведена встреча участников субсидированных проектов и представителей НКО и вузов, реализующих близкие по тематике программы проекты. Результаты встречи и проведенного в рамках программы исследования будут опубликованы в итоговом сборнике.

### **Добровольческий центр в Педагогическом колледже**

*«Корни добровольческой активности студентов и преподавателей Красноярского педагогического колледжа уходят в прошлые века...»*

Каждый день миллионный Красноярск живет своей обычной жизнью. Взрослые работают, политики управляют, дети ходят в школу... а рядом с ними “существуют” так называемые дети улицы, которые в силу разных обстоятельств оказались изгоями в своем обществе и оказались не нужны ни родителям, ни государству. Но так устроен мир, что когда государственные институты не справляются с проблемами, появляются люди, которые берут на себя ответственность и пытаются решать задачи общества. Этот фактор повлиял на необходимость создания в Педагогическом колледже Центра добровольческих инициатив. Центр был назван добрым именем “Дельфин”. Его целями являются оказание психолого-педагогической и социальной помощи нуждающимся гражданам, особенно детям; развитие добровольческого движения в городе и крае; совершенствование профессионального мастерства будущих учителей, способных работать в различных условиях и с разными категориями детей.

Корни добровольческой активности студентов и преподавателей Красноярского педагогического колледжа №1 уходят в прошлые века, когда в 1873 году была основана первая учительская семинария в Енисейской губернии. Добровольческие инициативы были заложены первым директором семинарии Иваном Тимофеевичем Савенковым, талантливым педагогом и сподвижником своего времени. С тех пор помощь детям, малообеспеченным гражданам, сопереживание, отзывчивость стали отличительной чертой жизнедеятельности учебного заведения. Поэтому не случайна сегодняшняя ориентация колледжа - забота о безнадзорных детях.

Уже стали традицией Благотворительные сезоны, Весенняя и Осенняя недели добра. В течение года студенты и преподаватели проводят благотворительные акции “День открытых сердец”, “Сделай добро просто так”, “Пушистый комочек”, “Ёлка для детей улицы”, “Здравствуй, лето!”, “Мир музыки и дети”, оказывая помощь детям, престарелым людям и сиротам. Добровольцы организуют педагогические консультации многодетным семьям, лекции -концерты в школах-интернатах, домашние концерты для ветеранов и инвалидов войны и труда; занимаются благоустройством могил и мемориальных мест. Особой гордостью студентов-добровольцев является создание Досугового центра для

малообеспеченных и безнадзорных детей.

Большой, теплый и сытный дом в городе - детскую благотворительную столовую "Милосердие" пять лет назад на добровольных началах основали женщины, супруги представителей городской и краевой власти, им "...было невозможно смотреть на раздетых, голодных, бездомных детей, которые, цепляясь к прохожим, выпрашивали кусок хлеба". А добровольцы колледжа, написав социальный проект "Дети улицы", в 2001 году создали на базе столовой Досуговый центр "Дельфиненок".

Так добрые люди кормят и воспитывают безнадзорных детей, проводя с ними и для них детские праздники, благотворительные акции, обучая их грамоте и культуре. В Досуговом центре решается главная задача - идет процесс социальной адаптации детей, из потребителей они превращаются в участников событий и начинают чувствовать себя нужными и равными членами общества. Обе стороны - и студенты-добровольцы, и дети - понимают, что нужны друг другу. И все чаще из подвалов и подъездов приходят в Центр дети, потому что они нашли здесь наставников и друзей. Вместе со студентами Подгорным Романом, Бенюмовой Марией, Журавлевой Ириной, Бученко Марией и преподавателями Дмитриевой Любовью Васильевной, Балахоновой Натальей Николаевной, Колосовой Галиной Константиновной работают много других добровольцев. Иначе не могло и быть. Студенты - это будущие учителя, а учитель вначале безвозмездно дает детям свою любовь, добро, а потом - знания.

*Лавринович Людмила,  
председатель совета ЦДИ "Дельфин"*

## **ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО И ЭКОНОМИКА**

### **Учет вклада добровольцев**

*«...ежегодный вклад (без учета подготовки и проведения акций, мероприятий, лагерей и т.п.) молодых добровольцев только одной организации ДИМСИ составляет 6 миллионов долларов США или 186 миллионов рублей».*

В аксиоматике цивилизации время трактуется как деньги. При этом массовое сознание не может смириться с тем, что общественная деятельность стоит денег. Большинство россиян еще живет понятиями "бесплатное образование", «бесплатная медицина», что в советский период финансировалось государством. И если западный мир смирился с тем, что успех жизни зависит от продажи себя на рынке, ощущения себя дорогим товаром, то большинство россиян, воспитанных на социалистических идеях достижения всеобщего блага, с трудом поддается этой "кошунственной" идее "продажности". Принцип западного мира "я такой, какой я вам нужен" ведет к зависимости, алчности, корыстолюбию, в добровольчестве же заложены идеи духовно-нравственного совершенствования общества, заботы о человеке, возрождения коллективизма и солидарности. Именно наличие этих двух



взаимоисключающих идеологий, уживающихся в одном обществе и в одной личности, диктует необходимость оценить труд добровольцев экономически. Это необходимо для того, чтобы показать реальный финансовый вклад добровольцев в государственное и общественное строительство.

Методик расчета стоимости труда добровольца большое количество. Например, можно рассчитать стоимость часа, исходя из среднемесячной заработной платы специалиста. Так, учитель школы 12-го разряда Единой тарификационной сетки (ЕТС) при 72-часовой месячной нагрузке (18 часов в неделю) получает в месяц 2 тыс. рублей. Следовательно, его час стоит (2000 руб./72 часа) 27,7 руб. Настоящая методика, хотя и является наиболее показательной, не позволяет оценить труд школьников и студентов. Было бы возможным произвести расчет стоимости их часа исходя из стоимости труда, например, неквалифицированного социального работника (7-го разряда ЕТС). Но в этом случае стоимость часа труда добровольца-студента получается явно заниженной, что нивелирует реальный вклад и дискредитирует идею добровольного служения. Лидеры крупнейших добровольческих организаций России, объединенные в Российский добровольческий центр, предложили расчет часа труда добровольцев исходя из вилки минимального и максимального размера оплаты труда и 8-часового рабочего дня служащих государственных (бюджетных) учреждений. В этом случае стоимость одного часа труда добровольца составляет чуть более 30 рублей (1 доллар США)\*. Данный подход удобен для расчета массовых акций и мероприятий, но не учитывает квалификацию специалиста-добровольца (например, доктора наук, кризисного управляющего, адвоката и т.п.). При ведении учета часовой занятости добровольцев и наличии сведений об их квалификации можно оценить как личный финансовый вклад каждого, так и стоимость трудовых затрат отдельного мероприятия или месячной (годовой) работы организации.

Так, в ДИМСИ индивидуальное членство предполагает минимальный 2-х часовой еженедельный (или 96-ти - ежегодный) вклад добровольца. Следовательно, каждый доброволец ежегодно своим трудом приносит в организацию около 100 долларов США. Зная общее количество членов - 60 тыс. человек, нетрудно подсчитать, что минимальный ежегодный вклад (без учета подготовки и проведения акций, мероприятий, лагерей и т.п.) молодых добровольцев только одной организации ДИМСИ составляет 6 млн долларов США или 186 млн рублей.

Это реальная оценка. В США, например, годовой вклад миллионы она действующих НКО сопоставим с национальным ВВП. Для сравнения - примеры из других сфер жизни. Как сообщает пресса, приглашение Майкла Джексона стоит 2,4 млн долларов, Элтона Джона или Уитни Хьюстон - 1,6 млн. Дешевле всех стоит Том Джонс - 90 тыс. долларов, поскольку он уже ушел с центра общественного внимания. Стоимость западного имиджмейкера оценивается в 15% от суммы, затраченной на рекламу в СМИ.

При ведении учета занятости добровольца важно иметь в виду, что его деятельность не ограничивается только участием в той или иной акции. В эту

---

\* Та же цифра получалась при расчете стоимости труда добровольцев в отделениях Красного Креста Юга России (прим. ред.).

нагрузку включаются период обучения основам добровольчества, время разработки (написания) социального проекта или сценария, ведение переговоров (в том числе телефонных) и делопроизводства и т.п.

Скептические рассуждения по поводу "капитализации" идей добра, когда "переведя бабушку через дорогу, доброволец делает отметку о цене данной услуги", в части расчета экономической эффективности деятельности добровольческой организации неуместны, поскольку речь идет о специально организованных социальных услугах юридических лиц. Причем социальные услуги организации могут быть как прямыми, тогда к ним применим расчет: труд добровольцев плюс товарный вклад (оборудование, помещение и т.п.), так и привлеченными (например, изготовление атрибутики или ремонт автомобиля). В последнем случае расчет производится исходя из договорной стоимости заимствованных услуг.

Любая организация должна иметь сведения о стоимости оказываемых ею социальных услугах. Среднюю стоимость услуги можно рассчитать с помощью опроса (анкетирования) среди государственных, коммерческих и некоммерческих структур, оказывающих подобные услуги (критериями результатов опроса могут быть как качество услуги, так и ее стоимость). Например, простая стрижка добровольца-парикмахера рассчитывается исходя из средней стоимости этой услуги в муниципальных и коммерческих парикмахерских (обычно достаточно три примера). Если в муниципальном учреждении эта услуга стоит 30 руб., а в 2-х коммерческих - 70 и 90 соответственно, то социальная услуга добровольческой организации - простая стрижка - будет стоить  $(30+70+90) : 3 = 63,3$  руб. Продажа собственных услуг, как и реальная оценка стоимости каждого члена организации - обязательные условия выживания в рыночной экономике. Полная и точная информация о имеющихся в распоряжении организации активах - важный инструмент привлечения дополнительных инвестиций.

Социально-экономическую эффективность добровольческой деятельности можно оценить по сопоставлению результатов и затраченных на их достижение усилий. Если результатом (Р) является предоставление услуг какому-то количеству граждан, а основным средством достижения результата - привлечение добровольцев (Д), то социально-экономическая эффективность (Э) рассчитывается по формуле:  $Э = Р / Д$ . Например, городскую 8-часовую акцию "Мы выбираем здоровый образ жизни" для 3 тыс. участников организовывали 20 добровольцев. Эффективность акции составляет  $(3000 / 20) 150$  единиц. Такой подход удобен как для сравнения различных организаций, так и для оценки развития организации (например, с каждым годом количество затрат снижается, а качество возрастает, или, наоборот).

Если знать, что городская администрация до привлечения добровольцев проводила данную акцию силами оплачиваемых специалистов, то можно высчитать денежную экономию бюджета от привлечения добровольцев. Так, два сотрудника Комитета по делам молодежи в течение двух месяцев готовили данную акцию и получали по 2 тыс. руб. в месяц каждый. Затраты только на зарплату организаторам акции (без учета налогов) составляют 8 тыс. руб.  $(2000 \times 2 \text{ чел.} \times 2 \text{ месяца})$ .

В приведенном примере (городская массовая акция) достаточно трудно

высчитать экономическую эффективность акции в рублях, поскольку неизвестны материальные выгоды от мероприятия (например, уменьшение затрат на решение негативных проблем в среде детей и подростков или снижение количества правонарушителей). Более реально рассчитать эффективность, зная стоимость конечного результата, в частности изготовленного добровольцами колодца или проведенного ремонта для пожилого человека.

Даже если добровольческая организация, группа создается для реализации краткосрочного проекта, необходимость ведения своей деятельности на грамотной экономической основе позволяет ей не только чувствовать себя более уверенно, но и дает возможность каждому добровольцу пройти хорошую школу рыночных отношений.

*Сергей Тетерский, президент Общероссийской общественной организации «Детские и молодежные социальные инициативы» (ДИМСИ)*

## **ПОМОЩЬ И В ПРАЗДНИКЕ, И В БЕДЕ**

### **Добровольцы Пятигорского Красного креста**

*«...добровольцы академии собрали 19 ты. рублей на строительство православных храмов, провели несколько субботников по очистке реки Подкумок, неоднократно собирали и отправляли теплые вещи и продукты для солдат в Чечне, помогли творческому объединению «КМВ -АРТ» провести в Железноводске выставку картин людей с ограниченными возможностями и детей -инвалидов».*

«Дарить — это величайшее искусство доброты», - так говорил Заратустра. А понятие добровольчества можно определить просто — "дарить добро". Как одна из форм благотворительной деятельности человека, добровольчество важно и актуально именно сейчас, когда в мире неспокойно и тревожно от разгула терроризма, продолжающихся военных конфликтов и стихийных бедствий. Будучи социально значимой деятельностью, это движение укрепляет гражданское общество.

Добровольчество как феномен существует во всем мире. Оно основано на социальной природе людей, их стремлении объединяться для улучшения окружающей жизни. Эти неотъемлемые права человека сформулированы и закреплены во Всеобщей декларации прав человека, принятой ООН в 1948 году, и лежат в основе построения гражданского общества. Наиболее популярными можно назвать такие виды добровольчества, как пожертвования частных граждан и коммерческих структур, объединение добровольцев для помощи людям в чрезвычайных ситуациях, участие в проведении различных акций, связи с общественностью.

С понятием "доброволец" мы знакомы давно: добровольцы Красного Креста, комсомольцы-добровольцы, добровольные помощники депутатов,

добровольцы-доноры.

В нашем городе, известном далеко за пределами края своими целебными источниками, памятниками культуры и архитектуры, с богатой историей и незабываемой, чистой, горной красотой природы, живут люди, которые стараются сделать его еще краше, еще популярнее. Но, кроме этого, уже многие годы они отдают свои знания и опыт добровольчеству, благотворительной деятельности, работе с молодежью. Их, по праву, можно назвать старейшинами добровольческого движения нашего города.

Один из них директор Пятигорского филиала ОАО "Ставрополь Промстройбанк" Альберт Иванович Ладанов, человек в городе известный, пользующийся уважением как профессионал в своем деле. Он сумел удержать на плаву вверенное ему предприятие, несмотря на непредсказуемую погоду в финансовом море российского банковского дела. Ладанова знают не только как успешного предпринимателя, но и как неперемного участника многих благотворительных акций в городе, краевых телевизионных марафонов "Спешите делать добро", просто отзывчивого и чуткого человека, не раз протягивавшего руку помощи тем, кто в ней нуждался. В 1994 году Альберт Иванович в городском Доме дружбы в присутствии общественности произнес «клятву добровольца» и был единодушно избран почетным президентом Пятигорской организации Красного Креста.

За эти годы по его инициативе проведено множество благотворительных акций. В числе благополучателей - солдаты воинских частей, гимназия № 27, больницы города, детские сады, школы и детские дома, куда отправляются продукты питания, одежда, книжки, игрушки, подарки к определенным датам и мероприятиям.

В 2002 году в воинские части Северо-Кавказского региона отправлена художественная литература на сумму 70 тыс. руб.: все блокпосты в Чечне получили по два комплекта из 46 книг разных наименований. На личные пожертвования семьи Ладановых был куплен бензин и из Ставрополя в организацию Красного Креста Пятигорска доставлено 500 кг гуманитарной помощи на общую сумму около 400 тыс. рублей для малоимущих и пострадавших от наводнения на Кавказских Минеральных водах. В этих акциях принимали участие солдаты войсковой части МВД РФ № 3786 и добровольцы Красного Креста.

Пятигорск – город молодежи. В нем около 20 вузов и столько же общеобразовательных школ вместе с лицеями и гимназиями, несколько колледжей. Поэтому для Ресурсного центра поддержки общественных инициатив работа с молодежью является все годы приоритетной, особенно по развитию добровольчества.

В течение последних трех лет проводятся мероприятия в рамках Весенней недели добра и Всемирного Дня молодежного служения. В Неделю добра проходят субботники по очистке города, молодежные фестивали «Хип-Хоп культуры» в городском парке, сбор одежды и канцелярских принадлежностей для школы-интерната, бесплатное распространение газеты «Кавказская здравница» среди НКО и пенсионеров, концерты для находящихся на лечении в госпитале МВД солдат. В акциях принимает участие около 200 студентов Пятигорского филиала Северо-

Кавказской академии государственной службы, Государственного технологического и лингвистического университетов. Традицией стал мелкий весенний ремонт в квартирах 14 одиноких пенсионеров и инвалидов, которые находятся на обслуживании медицинской сестры Красного Креста. К участию в них Ресурсный центр привлекает ежегодно 8 -10 добровольцев.

Яркое событие города, неполитическая молодежная акция «Молодежь – на выборы», организованная РЦ, союзом молодежи, советом молодых специалистов при главе города, студенческими советами ряда вузов в городском Доме культуры в президентскую предвыборную кампанию 2000 года, привлекла к участию около 500 молодых людей, не равнодушных к будущему России. Акция преследовала единственную цель - побудить молодых людей выполнить свой гражданский долг, не пропустить самое важное событие в жизни страны. Сто добровольцев за две недели до акции провели социологический опрос, содержащий 6 вопросов, которые позволили выяснить гражданскую позицию молодежи и её отношение к участию в выборах. Большая часть респондентов не решила, будет ли вообще участвовать в выборах, так как не считает свой голос значимым, не верит в способность власти серьезно решать проблемы молодежи. Апофеозом акции стала бесплатная дискотека «Проголосуй и оттянись» с лучшими диджеями города. Специальные флаеры выдавались в день выборов на всех избирательных участках молодым людям, которые пришли 26 марта на избирательные участки.

На молодежном добровольческом форуме в октябре 2001 года создан отряд добровольцев РЦ в количестве 25 человек из студентов 1 – 2-го курсов Пятигорского филиала Северо-Кавказской академии государственной службы. Силами добровольцев был проведен социологический опрос 100 студентов для выявления проблем, волнующих молодежь. Анализ анкетирования дал повод для проведения круглого стола на тему «Роль молодежных организаций в развитии гражданского общества», который поручили провести молодым добровольцам. Они же в стенах академии организовали и провели презентацию международной плакатной акции «Я не хочу ненавидеть» и студенческую конференцию «Молодежь – науке». За этот период добровольцы академии собрали 19 тыс. рублей на строительство православных храмов, провели несколько субботников по очистке реки Подкумок, неоднократно собирали и отправляли теплые вещи и продукты для солдат в Чечне, помогли творческому объединению «КМВ -АРТ» провести в Железноводске выставку картин людей с ограниченными возможностями и детей-инвалидов. Присоединившись к международному движению за культуру мира и ненасилия, 16 ноября 2001 года в Международный день толерантности, объявленный ЮНЕСКО, добровольцы занимались сбором подписей под Манифестом -2000.

Одним из примеров молодежных добровольческих организаций служит всем известный студенческий совет. Это, как правило, внутривузовская организация, в которой на добровольной основе работают молодые люди, отстаивающие интересы и права студентов, старающиеся создать достойные условия для получения студентами знаний, раскрытия ими творческого потенциала, приобретения дополнительных навыков. Но как организовать студенческий совет? Как сделать так, чтобы его работа была эффективной?

Ответом на вопросы стал проект, успешно реализующийся в Пятигорском

филиале Северо-Кавказской академии государственной службы. Цель проекта - создание организации, способной привлечь как можно большее количество студентов, не нарушая при этом структурных взаимосвязей и распределения обязанностей. В данном проекте студенческий совет имеет четкую структуру взаимосвязей, паспорта должностей, закрепляющие за каждым членом совета определенный статус, полномочия и ответственность, что немаловажно для поддержания дисциплины в организации. На сегодняшний день в работе студенческого совета принимают участие 15 добровольцев. Студенческий совет участвует в организации учебной и научной деятельности студентов, организует различного рода мероприятия внутри вуза (научно-практические конференции, семинары, концерты) и на уровне города. Организационная структура студенческого совета разработана добровольцами при содействии специалистов в области управления, теории и организации государственной службы.

«Мне, как председателю общественной организации Российского Красного Креста, - говорит Редкина Галина Анатольевна - труд добровольцев представляется чрезвычайно важным и необходимым для развития гражданского общества. Никто пока не оценил его экономическую выгоду». Тысячи безвозмездных доноров, общественные санитарные инспекторы, санитарные дружинницы и санпостовцы, врачи и средние медработники в качестве судей на соревнованиях по гражданской обороне – это живая история добровольчества только в организациях Красного Креста.

*Светлана Павленко, журналист  
Елена Савина, студентка*

## **Новогодняя сказка в Республике Адыгея**

*«Акцию «Звонок Деда Мороза» мы решили направить на детские сады, где находятся дети из семей вынужденных переселенцев».*

В настоящее время мало кто из детей верит в сказочных существ, дети нового поколения верят психологам. Нынешние дети – это будущее поколение, слагаемое общества. Работа с детьми сегодня определит наше завтра. Однако взрослые забыли, что детям необходима сказка.

Акцию «Звонок Деда Мороза» добровольцы Майкопа (Республика Адыгея) позаимствовали в Кемерово и направили ее на детские сады, где находятся дети из семей вынужденных переселенцев. Такие дети особенно нуждаются в подобных мероприятиях.

Цель акции: дать поверить детям в добро, сказку, подарить им ожидание чуда; воспитательная работа с детьми; с помощью анкетирования предоставить возможность родителям лучше узнать своих детей.

Разработанные анкеты были розданы в детские сады. Родители, согласно интересам и увлечениям ребенка, заполнили их. На каждой анкете психолог поставил рекомендации. Далее анкеты распределили между студентами и школьниками, которые составили группу Дедов Морозов и Снегурочек. По

согласованию с родителями был составлен график звонков. Детям, у которых нет дома телефона, сказочные персонажи звонили в садик. Во время разговора шла мягкая воспитательная работа. Ребенок отвечал, что он делал и как себя вел, как помогает своим родным и близким. Дед Мороз и Снегурочка давали ему советы. За то время пока длится диалог, ребенок успевал рассказать все свои детские проблемы и поделиться радостями. Дети поверили в Деда Мороза, потому что он все о них знал, с ними разговаривал, получил от них рисунки. Это общение сделало детей добрее. Взрослые подарили ребятам чудо, которое им необходимо и которого они ждут.

Родители, заполняя анкету, понимают, что без мнения ребенка не обойтись. И тут открывается им внутренний мир их чада: с кем дружит, кем хочет стать, любимая игрушка. Но главное, родители узнают, чего боится ребенок. В некоторых случаях они могут сами помочь ребенку преодолеть свой страх, в других уже требуется помощь психолога. Но отношение к ребенку родителям следует изменить.

Летом был проведен опрос родителей о тех изменениях, которые произошли с ребенком после проведения акции. Большинство из них отметили, что поведение ребенка изменилось в лучшую сторону. Дети весь год вспоминают Деда Мороза и с нетерпением ждут новой встречи. Отметив положительное влияние на детей, родители высказали пожелание, чтобы акция «Звонок Деда Мороза» обязательно продолжалась.

## **РЕСУРСНАЯ КНИГА**

*Слабжанин Н.Ю. (МОФ СЦПОИ)  
Панова Е.А., Харитонова Е.М. (Фонд «Созидание»)*



## ГЛОССАРИЙ\*

**Агентство добровольной помощи** – организация или проект, решающий проблемы местного сообщества с привлечением добровольцев. Агентство может проводить свою деятельность как самостоятельно, так и в коалиции с другими организациями.

**Всемирная декларация добровольчества** – документ, закрепляющий основные принципы международного добровольческого движения. Последний вариант был принят на XVI Всемирной конференции добровольцев в 2001 году в Амстердаме.

**Волонтер** – то же самое, что и доброволец.

**Весенняя неделя добра** – всероссийская коалиционная акция, традиционно проходящая в конце апреля. Цель акции пропаганда понятий «добро», «благотворительность», «добровольчество». Часто включает в себя Международный день молодежного служения обществу и День Земли. В ряде регионов России (Читинская и Тюменская области) проходит Осенняя неделя добра.

**Гражданская инициатива** – инициативы граждан, направленные на формирование гражданского общества.

**Гражданское сознание** - добровольное обязательство гражданина взять на себя ответственность за благополучие общества.

**Доброволец** – а) гражданин, осуществляющий благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации (ст.5 Закон РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»); б) человек, который без оплаты и принуждения со стороны исходя из личной заинтересованности, выполняет работу, направленную на благо общества.

**Добровольческая акция** – мероприятие одной или нескольких организаций, которые для достижения цели акции в качестве основного человеческого ресурса используют добровольцев.

**Добровольческое движение** – совместные инициативы ряда организаций, направленные на продвижение благоприятного отношения к добровольцам и добровольчеству в обществе.

---

\* Терминология, связанная с развитием добровольческих инициатив, еще находится на стадии формирования. В связи с этим авторы представляют свою точку зрения по данным терминам, за исключением сделанных ссылок (прим. ред.).

**Добровольческий лагерь** – место, в котором проживают и работают добровольцы. Часто в качестве мотивирующего фактора выступают специализированные образовательные программы для добровольцев.

**Добровольческий (Волонтерский) центр** – организация (или коалиция), выполняющая ресурсные функции для общества через продвижение добровольческих (волонтерских) инициатив в сообществе, выявляющая потребности сообщества в добровольческом (волонтерском) труде, защищающая интересы добровольцев (волонтеров), а также обучающая работе с добровольцами (волонтерами).

**Добровольческая организация** – организация, в которой все сотрудники работают на добровольческой основе.

**Договор с добровольцем** – соглашение, формализующее взаимоотношения между добровольцем и организацией. Имеет гражданско-правовой характер, не имеет ничего общего с трудовым договором или трудовым контрактом. Может быть выполнено в виде договора об оказании услуг на безвозмездной основе.

**Координатор добровольцев** – человек, отвечающий в организации за взаимодействие с добровольцами.

**Корпоративное добровольчество** – добровольческая активность оплачиваемых сотрудников организации в сообществе, осуществляемая от лица и под эгидой данной организации. Иногда к корпоративному добровольчеству относят и информационную, и финансовую поддержку, которую может оказывать добровольческому движению конкретная организация. Корпоративное добровольчество может развиваться в организациях различных форм собственности.

**Международные добровольцы** – часто употребляемое название добровольцев, работающих в других странах под эгидой Организации Объединенных Наций.

**Международный год добровольцев** – был объявлен Организацией Объединенных Наций и проводился в большинстве стран мира в 2001 году. В России по решению Правительства был создан Российский комитет по проведению Международного года добровольцев.

**Молодежное добровольчество** – практическая деятельность молодежи по предметному решению общественных проблем, осуществляемая без принуждения и оказывающая социализирующее влияние на субъекта такой деятельности.

**Обмен добровольцами** – программы, в рамках которых добровольцы одной организации или страны приезжают для работы в другую организацию или страну.

**Семейное добровольчество** – совместная добровольческая активность двух и более членов одной семьи.

**Служба добровольцев** – подразделение организации, привлекающее и использующее добровольцев для реализации миссии данной организации. Например, профилактика СПИД добровольцами на базе конкретной организации.

**Хэлпер** – сленговое выражение (англ. help –помощь) некоторых молодежных организаций. Так называют молодых добровольцев, выполняющих неквалифицированную работу.

Авторы Глоссария считают необходимым привести нижеследующие толкования терминов, используемых в США для определения различных видов добровольческих программ. Четкое понимание данных терминов поможет читателям сборника при ознакомлении с информацией на американских Интернет - сайтах и в литературе, указанной в данной главе.

К сожалению, термин «Service» не имеет адекватного перевода на русский язык. Имеющиеся варианты – «служение», «служба», «служба обществу», «добровольчество» полностью не отражают смысл понятия. Поэтому в нижеприведенном переводе используются различные варианты, исходя из смыслового соответствия в каждом конкретном случае.

**Community (Сообщество)** - понятие используется в целом ряде случаев для определения различных групп. Наиболее часто понятие используется для определения географической группы, чьи члены объединены непосредственным взаимодействием. Также термин используется в более широком значении для определения группы, объединенной общими характеристиками.

**Youth Service (Молодежная служба обществу)** - спектр терминов, определяющий программы, модели, организации, объединенные общей характеристикой: привлечение молодежи к добровольной помощи своим учебным заведениям или местным сообществам. Необходимо отличать от термина «youth services» (услуги для молодежи).

**National Service (Государственное добровольчество)** - вид добровольчества, инициируемый правительством для того, что граждане страны имели возможность помогать нации. Такие программы редко выполняются правительственными структурами, чаще всего некоммерческие организации получают целевое финансирование на реализацию и администрирование таких программ.

Примеры:

- В Бразилии действует программа «Гражданская служба», предоставляющая молодежи, освобожденной от военной обязанности, возможность добровольно помочь в реализации проектов по правам человека, для младших школьников и т.д.
- В США участие в добровольческой программе «AmeriCorps» позволяет молодежи получить финансовую поддержку для получения образования.

**Local and Community Service (Местное добровольчество и добровольчество для местного сообщества)** - очень общее понятие, объединяющее добровольческие программы, реализуемые на местном уровне силами общественных организаций.

Такие программы реализуются с целью улучшения жизни в местном сообществе и совмещения интересов отдельных членов сообщества и сообщества в целом.

**Service Learning (Обучение через добровольчество)** - педагогический метод, заключающийся в обучении школьников и студентов через участие в общественно полезной деятельности. Такая программа может поддерживаться как учебным заведением, так и организацией, принимающей учащихся. Программа обычно является частью учебного процесса начальных, средних школ, вузов, профессиональных учебных заведений.

Примеры:

- В Великобритании многие школы включают в свой учебный план программы Service Learning как часть новой программы гражданского образования. Эта программа поддерживается Министерством образования.
- Большое распространение программы Service Learning получили в Латинской Америке – Бразилии, Аргентине, Венесуэле, Чили и т.д. Местное название – «Solidaridad». К примеру, в Аргентине студенты проходят производственную практику в Общественных центрах для нуждающихся детей.

**Transnational Service (Транснациональное добровольчество)** - программы, реализуемые двумя или более государствами, работающими в сотрудничестве. Такие программы могут реализовываться правительственными структурами или некоммерческими организациями.

Примеры:

- Программа European Volunteer Service (Европейская добровольческая служба). EVS является инициативой Европейского Союза. Программа предоставляет возможность молодежи от 18 до 25 лет в течение 6-12 месяцев работать добровольцем в одной из стран-членов ЕС.

**International Service (Международное добровольчество)** - добровольческие программы, осуществляемые в стране, не являющейся страной проживания добровольцев. Такие программы могут реализовываться как правительственными структурами, так и некоммерческими организациями.

Примеры:

- Australian Aid Youth Ambassadors Program for Development (Австралийская программа юных послов для помощи и развития). AYAD предоставляет возможность молодым австралийским специалистам (18-30 лет) участия в добровольческих проектах (от 3 до 12 месяцев) в развивающихся странах в Азиатском и Тихоокеанском регионах. Эта программа поддерживается правительством.

**Civilian Service (Гражданская служба)** - является альтернативой службы в армии для молодых людей, подлежащих призыву. Как правило, имеет гражданский характер. Предполагает работу в социальных организациях, учреждениях здравоохранения, экологических организациях.

При создании Глоссария были использованы материалы американской общественной организации Innovations in Civic Participation и ресурсы <http://www.service-learning.org>.

## **ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЕ ЦЕНТРЫ И ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗВИВАЮЩИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКУЮ АКТИВНОСТЬ В РОССИИ**

### **Барнаул**

Агентство добровольной помощи  
АКОО «Поддержка общественных инициатив»  
656056, пр.Ленина, 147, эт.3, оф.46  
Телефон\факс: (385 -2) 77-16-71  
Электронная почта: [poi@alt.ru](mailto:poi@alt.ru)

### **Благовещенск**

Корпус добровольцев  
Городского общественного фонда "Согласие"  
Электронная почта: [daup@tsl.ru](mailto:daup@tsl.ru)

### **Владимир**

Центр добровольного труда при Агентстве по трудоустройству молодежи  
Владимирская областная общественная организация "Добровольная ассоциация некоммерческих организаций" (ДАНКО)  
600009, ул. Михайловская, 24  
Телефон\факс: (0922) 35-40-09  
Электронная почта: [danko@danko.elcom.ru](mailto:danko@danko.elcom.ru)

### **Владивосток**

Центр развития гражданских инициатив  
и социального партнерства.  
690002, г. Владивосток -2, а/я 87  
Телефон\факс: (4232) 25-17-42, 25-02-22 (Молодежный центр)  
Электронная почта : [lovev@mail.ru](mailto:lovev@mail.ru)

### **Владивосток**

Mercury Corps  
690002 , ул. Комсомольская, 1  
тел.: (4232) 30-04-94, 30-04-95  
факс: (4232) 30-04-97  
[alexey@mci.lanitdv.ru](mailto:alexey@mci.lanitdv.ru)

### **Владивосток**

ВМОО Корпус во лонтеров

690091, а/я 91-88  
Телефон: (423-2)42-78-17  
Электронная почта: [corpusvol@mail.ru](mailto:corpusvol@mail.ru)  
Сайт в Интернет: <http://corpus.da.ru>

### **Воронеж**

ВРОДО (Воронежская региональная общественная детская организация)  
«Искра»  
394018, ул. Куколкина, 3, к. 201  
Телефон: (0732) 77-32-53  
Электронная почта: [Oash-iskra@mail.ru](mailto:Oash-iskra@mail.ru)

### **Горно-Алтайск**

Добровольческий центр «Ак-Суу»  
Детский фонд Республики Алтай  
659700, Горно-Алтайск, ул. Чорос-Гуркина, 35  
Телефон: (38822) 3-11-93, 4-19-04  
Электронная почта: [raisa@detfond.gorny.ru](mailto:raisa@detfond.gorny.ru)

### **Майма, Республика Алтай**

Добровольческий центр на базе школы № 2  
при содействии РОО «Общество инвалидов с детства “Возрождение”  
649100, Майминский район, с. Майма, ул. Ленина 58  
Телефон: (388-44) 2-38-16  
Электронная почта: [vozt@mail.gorny.ru](mailto:vozt@mail.gorny.ru)

### **Иркутск**

Молодежный благотворительный фонд  
«Возрождение земли Сибирской»  
664074, а/я 3672  
Телефон: (3952) 59-84-42  
Факс: (3952) 59-84-63  
Электронная почта: [root@rls.isu.runnet.ru](mailto:root@rls.isu.runnet.ru)  
Сайт в Интернет: <http://www.vzs.irtel.ru>

### **Красноярск**

ККОО «Агентство общественных инициатив»  
для Добровольческого центра «Дельфин»  
660049, ул. К.Маркса, 93, к.403  
Телефон: (3912) 27-89-85  
Факс: (3912) 27-89-77  
Электронная почта: [agency@krsn.ru](mailto:agency@krsn.ru)  
Сайт в Интернет: <http://www.cip.nsk.su/win/krsk/>

**Красноярск**

КРМОО Центр «Сотрудничество на местном уровне»

660077, а/я 27027

Телефон\факс: (3912) 55-33-73

Электронная почта: [kccp@ktk.ru](mailto:kccp@ktk.ru).

Сайт в Интернет: <http://www.kccp.krsk.ru/>

**Кемерово**

Добровольческая служба

Социального центра молодежи Кузбасса

650099, ул. Ноградская, 3 -21

Телефон\факс: (384-2)36-40-20

**Кемерово**

Добровольческий центр

РОО "Кузбасский центр «Инициатива»"

650099, ул. Ноградская, 3, к. 20

Телефон\факс: (384-2)36-37-65, 36-48-67

Электронная почта: [smk@knews.kuzbass.net](mailto:smk@knews.kuzbass.net)

**Москва**

Фонд "Новые перспективы"

101970, ул. Маросейка, 3/13, к. 62

Телефон: (095) 206-88-13

Факс: (095) 206-09-27

Электронная почта: [npf@cea.ru](mailto:npf@cea.ru)

Сайт в Интернет: [www.npf.ru](http://www.npf.ru)

**Москва**

Фонд "Созидание"

125993, Газетный пер., 5, оф. 189

Телефон\факс: (095) 937-46-30

Электронная почта: [sozidanie@co.ru](mailto:sozidanie@co.ru)

Сайт в Интернет: [www.fondsozidanie.ru](http://www.fondsozidanie.ru)

**Москва**

ДИМСИ (Детские и молодежные социальные инициативы)

129278, ул. Павла Корчагина, 7а

Телефон: (095) 283-87-34

Сайт в Интернет: <http://www.dimsi.net/>

**Москва**

Центр добровольцев «Московский дом милосердия»

121099, Новый Арбат, 11, оф.1728 -1735

Телефон\факс: (095) 291-30-41, 291-14-73

Электронная почта: [mdm@glasnet.ru](mailto:mdm@glasnet.ru)

**Москва**

Ассоциация юных лидеров  
117312, пр. 60-летия Октября, 9, оф. 211-212  
тел.: (095) 135-42-47  
[ayl@ayl.ru](mailto:ayl@ayl.ru)

**Нижний Новгород**

Нижегородская служба добровольцев  
Ассоциации «Служение»  
603001, ул. Рождественская, 24, оф. 11  
Телефон: (831-2) 31-37-66  
Факс: 31-35-64  
Электронная почта: [volunteenn@sinn.ru](mailto:volunteenn@sinn.ru)  
Сайт в Интернет: <http://www.sluzhenye.sandy.ru/>

**Новосибирск**

Межрегиональная программа развития добровольческих инициатив  
МОФ СЦПОИ  
660049, ул. К. Маркса, 93, к. 403  
Телефон\факс: (3832) 46-45-32, 46-54-77  
Электронная почта: [root@cip.nsk.su](mailto:root@cip.nsk.su)  
Сайт в Интернет: [www.cip.nsk.su](http://www.cip.nsk.su)

**Новосибирск**

Сеть молодежных добровольческих центров МИДЦ  
630096, Красный пр., 26  
Телефон: (3832) 10-12-04, 10-12-91  
Электронная почта: [midc@online.sinor.ru](mailto:midc@online.sinor.ru)

**Новокузнецк**

Молодежный волонтерский центр "Обсидиан"  
654007, пр. Пионерский, 25  
Телефон: (3843) 74-34-32

**Новороссийск**

Новороссийский ресурсный центр  
ул. Советов, 42-17а  
Телефон: (861-7) 61-00-23  
Электронная почта: [nrcvica@nross.kuban.ru](mailto:nrcvica@nross.kuban.ru)

**Омск**

ОРОО «Центр развития общественных инициатив»  
644002, ул. Красный путь, 9, к. 433  
Телефон/факс: (381-2) 23-81-38, 23-23-20  
Электронная почта: [ktv@palata.omsk.su](mailto:ktv@palata.omsk.su)



**Ростов-на-Дону**

Добровольческая программа  
в представительстве ЮРРЦ  
344010, ул. Соколова, 53, оф. 506  
Телефон/факс: (363 -2) 91 -70-42, 91 -74-16  
Электронная почта: [srrcrostov@jeo.ru](mailto:srrcrostov@jeo.ru)

**Самара**

Самарский центр развития добровольчества  
АНО «Самарский центр развития добровольчества»  
443079, Самара, ул. Артемьева, 7, оф. 321  
Телефон: (8462) 16 -39-18  
Электронная почта: [associacia@mail.ru](mailto:associacia@mail.ru)

**Самара**

Центр социализации молодежи  
ул. Куйбышева, 131 – 19  
Телефон: (846-2)33-58-41  
Электронная почта: [fdo@samara.mail.ru](mailto:fdo@samara.mail.ru)

**Санкт-Петербург**

Добровольческий центр  
БО «Невский ангел»  
190000, ул. Галерная, 57, оф.3  
Телефон/факс: (812) 315 -20-33  
Электронная почта: [Angel@neva.spb.ru](mailto:Angel@neva.spb.ru)

**Санкт-Петербург**

Программа обмена добровольцами  
Русско-немецкий обмен  
196181, ул. Малая Конюшенная, 5  
Телефон: (812) 325 -96-06  
Сайт в Интернет: <http://www.obmen.org/>

**Томск**

Добровольческий центр  
634069, пер. Батенькова, 3  
Телефон/факс: (3822) 51 -00-70  
Электронная почта: [detfond@trecom.tomsk.su](mailto:detfond@trecom.tomsk.su)

**Тюмень**

Агентство добровольной помощи  
Благотворительный фонд развития г. Тюмени  
625048, ул. Геологоразведчиков, 2, к. 503

Телефон\факс: (3452) 22-33-31  
Электронная почта: [social@tyumen.ru](mailto:social@tyumen.ru)

**Улан-Удэ**

Добровольческий центр Республики Бурятия  
Агентство добровольной помощи  
670000, ул. Коммунистическая, 16  
Телефон\факс: (3012) 21-62-50  
Электронная почта: [office@firncub.ru](mailto:office@firncub.ru)  
Сайт в Интернет: <http://www.firnclub.ru/>

**Чита**

Добровольческий центр при ОЭЦ «Даурия»  
672000, ул. Чкалова, 120  
672090, а/я1041  
Телефон: (3022) 23-26-19  
Электронная почта: [root@ecology.chita.ru](mailto:root@ecology.chita.ru)  
Сайт в Интернет: <http://www.dauria.chita.ru>

**ГРАНТОДАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ,  
ПОДДЕРЖИВАЮЩИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В РОССИИ**

**ФОНД «СОЗИДАНИЕ»**

125993, Москва, Газетный пер., 5, оф. 189  
Тел./факс: (095) 229-71-49, 937-46-30  
Электронная почта: [sozidanie@co.ru](mailto:sozidanie@co.ru)  
Сайт в Интернет: [www.fondsozidanie.ru](http://www.fondsozidanie.ru)

**ФОНД ФОРДА**

103009, Москва, ул. Тверская, 16/2  
Тел.: 935-70-51  
Факс: 935-70-52

**ИНСТИТУТ "ОТКРЫТОЕ ОБЩЕСТВО"**

113184, Москва, Озерковская наб., 8  
Тел.: 787-88-11  
Факс: 787-88-22  
Сайт в Интернет: [www.osi.org](http://www.osi.org), [www.soros.ru](http://www.soros.ru)

**СОВЕТ ПО МЕЖДУНАРОДНЫМ ИССЛЕДОВАНИЯМ И ОБМЕНАМ  
(IREX)**

103918, Москва, Газетный пер., 5, 6 эт.  
тел.: (095) 956-09-78  
факс: (095) 956-09-77  
Сайт в Интернет: [www.irex.ru](http://www.irex.ru)

**ФОНД «ЕВРАЗИЯ»**

115054, Москва, ул. Волхонка, 14  
Тел.: (095) 956-12-35  
Факс: (095) 956-12-39  
Электронная почта: [efmoscow@eurasia.msk.ru](mailto:efmoscow@eurasia.msk.ru)  
Сайт в Интернет: <http://eurasia.msk.ru>

**РОСБАНК при поддержке САФ, UNISEF  
ГРАНТОВАЯ ПРОГРАММА «НОВЫЙ ДЕНЬ»**

107078, Москва а/я 208  
Москва, ул. Маши Порываевой, 11  
Тел.: (095) 725-05-43  
Факс: (095) 232-98-46  
Электронная почта: [aplot@rosbank.ru](mailto:aplot@rosbank.ru)

**РОССИЙСКОЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО  
CHARITIES AID FOUNDATION**

103050, Москва, ул. Тверская, 24/2, стр. 1, под. 3, эт. 5  
Тел./факс: (+ 70 95) 792-59-29  
Электронная почта: [cafrussia@cafrussia.ru](mailto:cafrussia@cafrussia.ru)  
Сайт в Интернет: [www.cafrussia.ru](http://www.cafrussia.ru)

**ФОНД «НОВЫЕ ПЕРСПЕКТИВЫ»**

101970, Москва, ул. Маросейка, 3/13, к. 62  
тел.: (095) 206-88-13  
факс: (095) 206-09-27  
Электронная почта: [npf@cea.ru](mailto:npf@cea.ru)  
Сайт в Интернет: [www.npf.ru](http://www.npf.ru)

**CHARLES STEWART MOTT FOUNDATION ( ФОНД МОТТА )**

Офис в Праге, Чехия

Zitna 8, 120 00 Prague 2, Czech Republic  
Phone: 420-2-25999180  
Fax: 420-2-25999183  
Электронная почта: [pragueoffice@mott.org](mailto:pragueoffice@mott.org)  
Сайт в Интернет: [www.mott.org](http://www.mott.org)

**БРИТАНСКИЙ СОВЕТ**  
**ПРОГРАММА МАЛЫХ ПРОЕКТОВ**  
**В СФЕРЕ ДЕМОКРАТИЧЕСКИХ ИНСТИТУТОВ (DISPS II)**  
109189, Москва, ул. Николоямская, 1, ВГБИЛ  
Тел.: 095 234 0201  
Факс: 095 234 0205/07  
Электронная почта: [disps@britishcouncil.ru](mailto:disps@britishcouncil.ru)  
Сайт в Интернет: [www.britishcouncil.ru](http://www.britishcouncil.ru)

**МАЛЫЕ ПРОЕКТЫ**  
**ПОСОЛЬСТВА КОРОЛЕВСТВА НИДЕРЛАНДОВ (Матра/КАП)**  
**Посольство Королевства Нидерландов**  
103009, Москва, Калашный пер., 6  
Тел.: (095) 797 29-00  
Факс:(095) 797 29-59  
Электронная почта: [mosocz@sovintel.ru](mailto:mosocz@sovintel.ru)

**Генеральное Консульство Королевства Нидерландов**  
191186, Санкт-Петербург, наб. р. Мойки, 11  
тел.: (812) 311 52-15  
факс:(812) 314 81-88  
Электронная почта: [pet@minbuza.nl](mailto:pet@minbuza.nl)  
Сайт в Интернет: [www.neitherlands.ru](http://www.neitherlands.ru)

**ПРОГРАММА МАЛЫХ ГРАНТОВ ПОСОЛЬСТВА США**  
Отдел культуры Посольства США  
121099, Москва, Новинский б -р, 19/23  
Тел.: (095) 728-53-65 (доб. 49-28, доб. 58-36)  
Факс: (095) 728-52-03 (Хэлен Шпаковски, зам. атташе по культуре)  
Электронная почта: [nvimosc@pd.state.gov](mailto:nvimosc@pd.state.gov); [hszpakow@pd.state.gov](mailto:hszpakow@pd.state.gov)

**КАНАДСКИЙ ФОНД**  
121002, Москва, Староконоюшенный пер., 23  
Тел.: (095) 956-66-66  
Факс: (095) 956-01-35

**MACARTHUR FOUNDATION**  
**ФОНД ДЖОНА Д. И КЭТРИН Т. МАКАРТУРОВ**  
121069, Москва, Хлебный пер., 8, эт. 2  
Тел.: (095) 737-00-15  
Факс: (095) 956-63-58  
Электронная почта: [macarthur@glasnet.ru](mailto:macarthur@glasnet.ru)

Сайт в Интернет: [www.macfound.org](http://www.macfound.org)

### **МОФ СЦПОИ**

(Сибирский центр общественных инициатив)  
630073, Новосибирск, пр. К.Маркса, 57, к. 702  
Тел./факс: (383 -2) 46-45-32, 46-54-77  
Электронная почта: [root@cip.nsk.su](mailto:root@cip.nsk.su)  
Сайт в Интернет: <http://www.cip.nsk.su>

### **ЮРРЦ**

(Южный региональный ресурсный центр)  
350020, Красноярск, ул. Северная, 279, эт. 5, оф. 31  
Тел.: (8612) 55-59-41, 53-75-64  
Факс: (8612) 59-76-25  
Электронная почта: [srrc@krasnodar.ru](mailto:srrc@krasnodar.ru)  
Сайт в Интернет: [www.srrc.ru](http://www.srrc.ru)

### **Историко-экокультурная ассоциация «Поволжье»**

443041, Самара, ул. Ленинская, 137/ 44  
Тел./факс: (8462) 33-25-08, 32-31-89  
Электронная почта: [povolzje@mail.samtel.ru](mailto:povolzje@mail.samtel.ru)

### **Северо-Западный центр общественного развития**

173000, Великий Новгород, ул. Большая Дворцовая, 1  
Тел.: (8162) 66-32-30  
Факс: (8162) 66-32-35  
Электронная почта: [zolin@nwcdr.ru](mailto:zolin@nwcdr.ru)  
Сайт в Интернет: <http://www.ngosnews.ru>

## ЛИТЕРАТУРА ПО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВУ

### Аналитическая литература

1. *Алещенко С.В.* Социальное добровольчество в России: состояние и перспективы развития // Ценностный мир современной молодежи. – М.: Социум, 1994. – С.151-153.
2. *Барова В.В.* Добровольцы в социальных учреждениях. – Тюмень.: БФРГТ, 2001.
3. *Вербицкий А.М.* Роль некоммерческих благотворительных организаций в деле оказания социальной помощи и организации социальной работы. Актуальные проблемы состояния и перспектив социальной работы в России//Социальная работы. – М., 1992. – Вып. 6.
4. Молодежь в действии. Аналитический сборник/А втор-составитель Е.А. Панова. – М.: МОО «Ассоциация юных лидеров», Изд-во «УРСС», 2001.
5. Весенняя неделя добра. 20 -26 апреля 2001 г. / Ревкова В.Г., Киселева Ж.А., Степанова Ю.В. - Томск: Томское региональное отделение общероссийского общественного фонда "Российский детский фонд", представительство МОФ СЦПОИ, 2002. – 28 с.
6. Волонтер и общество. Волонтер и власть: Научно -практический сборник/ Сост. С.В. Тетерский; под ред. Л.Е. Никитиной. - М.: «ACADEMIA», 2000.
7. *Вучетич Е.* Проблемы общественного служения в работах М.М. Тареева. //Журнал Московской патриархии. – 1992. - № 9.
8. Гражданские инициативы и будущее России/Под ред. М.И. Либоракиной и В.Н. Якимца. – М.: Школа культурной политики, 1997.
9. Гражданские инициативы и будущее России. Деловая сеть развития некоммерческих организаций. – М., 1997.
10. Гражданский призыв. (Серия «Молодежь на службе обществу»)/ Сост. и гл. ред. М.А. Слободская. – М.: Институт проблем гражданского общества, 2002.
11. Гражданское общество. Мировой опыт и проблемы России. – М.: Институт мировой экономики и международных отношений РАН, 1998.
12. *Григорий Райтов.* Почем нынче благотворительность?// Вестник благотворительности. № 1 -2 (43-44), 2000.
13. Документы и материалы по проблемам развития гражданственности и патриотизма молодежи. – М.: Комитет РФ по делам молодежи, 1994. – С.102-103.
14. *Екатерина Неволлина.* Волонтеры не в фаворе: стимулы и препятствия к добровольческому труду// Вестник благотворительности. № 1 -2 (43-44), 2000.
15. *Елена Строгонова, Светлана Стройкина.* На первом месте Green peace// Вестник благотворительности. № 1 -2 (43-44), 2000.

16. *Игорь Карлинский*. Путь длиною в двенадцать лет. Новейшая история российской благотворительности глазами очевидца и участника// Вестник благотворительности. № 4 (40), 1999.
17. Из опыта поддержки общественных инициатив и добровольчества. – М., 1998.
18. *Ирина Лисичкина*. Служение без корысти// Вестник благотворительности. №12 (54), 2000.
19. Кадровый ответ. (Серия «Молодежь на службе обществу»)/ Сост. и гл. ред. М.А. Слободская. – М.: Институт проблем гражданского общества, 2002.
20. *Казанцева Н.А.* Я, ты, с обществом. - Центр «Сотрудничество», 1998.
21. *Качанова Ю.Н.* Социум – новая реальность, которая зависит от нас. - М., 1997.
22. *Либоракина М., Флямер М., Якимец В.* Социальное партнерство: заметки о формировании гражданского общества в России. - М.: Школа культурной политики, 1996.
23. Материалы исследования «Состояние и перспективы социального добровольчества в России» / Рук. Алещенок С.В., Григорьев С.И., Козлов А.А. – М.: Центр гуманитарных исследований и проектов Восток -Запад, 1994.
24. Милосердие. Учебное пособие/Под ред. М.П. Мчедлова. – М.: «Российская политическая энциклопедия», 1998.
25. Молодая передовая. (Серия «Молодежь на службе обществу»)/ Сост. и гл. ред. М.А. Слободская. – М.: Институт проблем гражданского общества, 2002.
26. Молодежное движение в России в документах (1905-1938 гг.). - М.: ОМП Пресс, 1999.
27. Нам многое по плечу (Истории успеха добровольческих инициатив города Новороссийска)/ Терентьева Н., Трибрат Т., Букаренко И., Супрун А. – Новороссийск: Новороссийский ресурсный центр, 2002 .
28. *Нещеретний П.И.* Исторические корни и традиции развития благотворительности в России. - М.: Издательство «Союз», 1993.
29. Общественная и частная благотворительность в России. – СПб., 1912.
30. *Ольга Цыганкова*. Войдет ли доброта в моду? Вестник благотворительности № 1-2 (43-44), 2000.
31. *Ольга Чухачева*. Третий сектор говорит с английским акцентом// Вестник благотворительности. №8-9 (50-51), 2000.
32. Ответственный бизнес. (Серия «Молодежь на службе обществу»)/ Сост. и гл. ред. М.А. Слободская. – М.: Институт проблем гражданского общества, 2002.
33. *Петрова Т.Э.* Сравнительная социальная ценность социального добровольчества в молодежной среде // Ценностный мир современной молодежи. – М.: Социум, 1994. – С.155.
34. *Синецкий С.* Вот такая философия// Вестник благотворительности. № 1-2 (43-44), 2000.
35. *Синецкий С., Львова М.* Волонтеры глазами «нормальных» людей// Вестник благотворительности. № 3 (45), 2000.

36. *Слабжанин Н.Ю.* Сеть добровольческих центров – сеть ресурсных центров сообщества...// Горизонтالي третьего сектора/Сост.Ковале вская Е.В., Шведов Г.С. - М.: Институт “Открытое общество”, “Информационное агентство “МЕМО.РУ””, 2002. - С.74-77.
37. Социальная реформа: путь к г ражданскому обществу. - М.: НАН, 1997.
38. Социальное партнерство. Заметки о формировании гражданского общества в России. - М.: Школа культурной политики, 1996.
39. Социальное развитие как атрибут цивилизованного общества. – М., 1997.
40. Условия и перспективы развития третьего сектора в регионах России. – М.: АНО «Консультации для ассоциаций и фондов», 1998.
41. *Фрумин И.Д.* Школьные проекты гражданского образования. - Общество «Знание», 1999.
42. *Фрумин И.Д.* Образование для гражданского участия. 1998.
43. Хотите заказать волонтера?// Вестник благотворительности. № 5 -6 (3-34), 1997.
44. *Хухлина В.В.* Некоммерческий сектор в социальной сфере: оп ыт и проблемы развития. - М.: Социально-технологический институт МГУС, 2000.
45. Энергия добра. (Серия «Молодежь на службе обществу»)/ Сост. и гл. ред. М.А. Слободская. – М.: Институт проблем гражданского общества, 2002.
46. *Янитский О.Н.* Экология и политика. Роль движений и социальных инициатив // Социс. – 1994. - №10. – С.15.

### **Практические пособия**

1. 100 уроков общественной кампании за справедливое на логообложение НКО: Практическое руководство активиста. – М., 2001.
2. Developing and Strengtening a Corporate Volunteer Council Guidelines for Success Second Edition - "Развитие и укрепление советов корпоративного добровольчества": Руководство по достижению успеха. 2 -е изд.,-1993.
3. *Алексеева О.* Третий сектор, или благотворительность для «чайников». - М., 1997. - 192 с.
4. *Алексеева О., Алексеева Е., Бодунген А. и др.* Слагаемые успеха некоммерческих организаций. - М.: САФ-Россия, 1997.
5. *Антонова М.* Некоммерческий сектор: литература и другие источники информации. – М.: САФ-Россия, 1996.
6. *Бидерман К.* Координация работы и менеджмен т волонтерских программ в Великобритании/ Пер. Санникова М., Мюллер И.
7. *Буко М., Герстли Л.* Маркетинг: руководство к действию: В помощь НПО. - Университет Джонса Хопкинса, 1997.
8. *Владимир Вайнер.* Горячая десятка инс трументов российского фандрайзинга// Вестн ик благотворительности. №8 -9 (50-51), 2000.
9. Вовлечение граждан в решение местных проблем: описание модели, апробированной в городе Калуга. – М.: НППГИ «Фокус», 2000.
10. Выживет ли культура в условиях рынка: Сборник статей американских авторов по менеджменту некоммерческих организаций/ Сост. Сюзан Кац, Олег Лейкинд. – СПб.: “Нотабене”, 1996.



11. Государство и негосударственные некоммерческие организации: формы поддержки и сотрудничества. Анализ практики и рекомендации. - М.: «СИГНАЛЬ». 1997.
12. Диалог индивидуальности: Информационно-методический сборник/ Под общей ред. Т.Я. Шиховой; отв. ред. А.А. Ларина. – Пермь: Пермь. гос. пед. ун-т, 2001.
13. Добрая воля: Сборник. МОФ «Новые перспективы». – М., 2001.
14. Добровольцы и добровольчество. - Ростов-на-Дону, 2001.
15. Добровольчество от сердца. - Детский фонд республики Алтай.
16. Источники финансирования для некоммерческих организаций. - М.: Центр информации и координации Социально-экологического союза, 1997.
17. Итоговая брошюра проекта «Добровольчество – созидательный ресурс для развития деятельности НКО».- СПб.: Благотворительное общество «Невский ангел», 2001.
18. *Казанцева Н.А.* Будем здоровы! Добровольческая кампания общественно-активных школ. - Красноярск, 2002.
19. *Казанцева Н.А.* Общественно-активные школы: опыт добровольческих инициатив Центра Сотрудничества. - Красноярск, 2002.
20. *Кобякова Т.Г.* Опыт организации работы подростков-добровольцев по профилактике наркозависимости на базе социального центра молодежи Кузбасса // Тезисы: Социально-психологические аспекты профилактики нарко-алкогольной зависимости среди детей, подростков и молодежи: опыт и перспективы. - Кемерово, 1997.
21. *Кобякова Т.Г., Смердов О.А.* Первичная профилактика нарко-алкогольной зависимости: Концепция программы организации развития подросткового добровольческого движения. – Кемерово: СЦМК, 1999.
22. *Латина Г.* Нетрадиционные формы использования социальной политики (Использование некоммерческих организаций в социальной сфере, на примере Чувашии) // Человек и труд, 1999, №5.
23. *Левина А.И.* Памятка учредителю НКО. - РАУНЦ, 1999.
24. *Ледвинова Я.* Деньги, деньги повсюду. Привлечение средств в сообществе: В помощь НПО. - Университет Джонса Хопкинса, 1997.
25. *Линдемани – Комарова С.* Закон умножения энергии: Сеть Сибирского центра поддержки общественных инициатив (опыт 5 лет). – Новосибирск: МОФ «Сибирский центр поддержки социальных инициатив», 2000.
26. Люди помогают людям: Книга о добровольчестве. -М.: Центр добровольцев «Московский дом милосердия», 1995.
27. *Миркарими Р.* Как обеспечить взаимовыгодный диалог с местными органами власти: В помощь НПО - М.: Национальный демократический институт международных отношений, 1997.
28. *Михеев Ю.И.* Поиск средств для некоммерческих организаций. - «ДМС», 1999.
29. *Мокиенко Р.* Сбор средств: пособие для некоммерческих организаций. – Новосибирск: МОФ СЦПОИ, 2000.
30. Неделя добра. –Томск: Детский фонд Томской области, 1999.

31. Основы деятельности и успеха некоммерческих организаций. - М.: САФ-Россия, 1995.
32. Основы руководства добровольцами. – М.: Юнайтед Уэй Интернэшнл, ПО “Радуга”, 1994.
33. Планирование успеха или как некоммерческой организации: заслужить доверие общества/ Сост. и ред. М.А. Слободская. - М.: Институт проблем гражданского общества, 1996. - 64 с.
34. Путь к успеху: Пособие для неправительственных некоммерческих организаций/ Под ред. Е. Алексеевой, Горгия Козлова и др. – М.: Центр социально-практического просвещения “Голубка”, 1995.
35. Сборник методических пособий для руководителей, персонала и добровольцев некоммерческих организаций. - СПб.: Благотворительное общество «Невский ангел», 2001.
36. *Седельников А.А.* Создание партнерской НКО на базе школы. - Центр «Сотрудничество», 1998.
37. *Скрибнер С.* Как просить деньги, не падая в обморок. - СПб., Изд-во Б.О. «Невский ангел», 1995.
38. *Скрибнер С.* Правление от лукавого. – СПб.: Изд-во Б.О. «Невский ангел», 1995.
39. *Слабжанин Н.Ю.* Добровольцы в вашей организации. – Новосибирск: МОФ «Сибирский центр поддержки социальных инициатив», 1997.
40. *Слабжанин Н.Ю.* Как эффективно работать с добровольцами. – Новосибирск: МОФ «Сибирский центр поддержки социальных инициатив» (2-е изд.), 2002.
41. *Слободская М.А.* Как написать письмо с просьбой о пожертвовании: Методические рекомендации для специалистов благотворительных и других некоммерческих организаций. - М.: ИПГО, 1998. -16 с.
42. *Стив МакКарлей, Рик Линч.* Добровольцы: Как их найти? Как их удержать? - М., Радуга, 1994.
43. *Стив МакКарлей, Рик Линч.* Основы руководства добровольцами. - М.: Радуга, 1994.
44. Студенты как волонтеры общественных организаций. Комитет за гражданские права. - Москва, 1999.
45. *Терек М.* Стратегическое планирование: В помощь НПО. - Университет Джонса Хопкинса, 1997.
46. Уставы добровольных обществ. Сборник нормативных актов. В 2 -х томах. - М., 1986.
47. Филантропические фонды и спонсорские организации США. Справочник. – М: Институт США и Канады РАН, 1997.
48. *Штылева Л.В., Николаева Р.А.* Как создать ресурсный центр НКО в муниципальной библиотеке. - Мурманск, 1999.

#### **Литература на английском языке**

1. *Donald J. Eberly.* National Youth Service in the 20th and 21st centuries.

2. United Nations, General Assembly, Implementation of the World Programme of Action for Youth to the Year 2000 and Beyond. 1999.
3. Voluntary work. Research paper made by Saxion Hogeschool Enschede and Saxion Hogeschool - IJsselmeer, 2000.
4. Young people and voluntary work in the Netherlands: an overview. Report commissioned by the European team on Youth Issues. Utrecht, 2000.
5. Should We Start A VC2000. Volunteer Center. – Вашингтон, 1999.
6. *О'Коннелл Брайан*. Reexamining The Roles and Relationships of Voluntary Organizations and Government - Пересматривая роли и взаимоотношения добровольческих организаций и правительства. – Вашингтон, 1995.
7. Best practices in Workplace Employee Volunteer Programs. The Points of Light -1996
8. Building Value. The Corporate Volunteer Program as a Strategic Resource for Business. The Points of Light, -1999
9. Family-Friendly Volunteering. A Guide for Agencies. The Points of Light, 1999.
10. Marketing for Volunteer Managers: Mastering its Magic in a New Millennium. The Points of Light, 1999.
11. Developing and strengthening a Corporate Volunteer Council (Guidelines for Success) - Развитие и Становление Корпоративного Добровольческого Совета (Руководящие принципы для. – Вашингтон, 1993.
12. Volunteering. How to build your career by helping others - Как построить карьеру, помогая другим. – Эдмонтон, 1998.
13. Volunteer marketplace catalog - Каталог изданных книг по добровольчеству в Америке. -Вашингтон, 2001.
14. Youth renewing the fabric of society /Молодежь заново строит общество - Призыв добровольцев Германии и Европы - Фонд Роберта Боша. 1998.
15. *Molly McKaughan*. Corporate Volunteerism: How Families Make a Difference. A Research Report - Корпоративное добровольчество: какие хорошие изменения может сделать семья. - New York, 1997.
16. Volunteering and career building. A Guide for Career Practitioners, Educators, and Volunteer Managers - Добровольчество и карьера Руководство для тренеров по добровольчеству и менеджеров добровольческих программ. – Эдмонтон, 1998.
17. *Виньярд Сью*. Secrets of motivation How Get and Keep Volunteers and Paid Staff. - Секреты мотивации: как привлекать добровольцев и поддерживать их заинтересованность в работе на высшем уровне. 1991.
18. *Гудвин Роберт*. The Volunteer Center Benchmarking Measure and Program Measure. Measuring Volunteer Center Performance. – Вашингтон, 1998.
19. *Стив МакКурли и Сью Виньярд*. 101 Ideas for volunteer programs - 101 идея добровольческих программ.

### **Материалы конференций, семинаров**

1. 5<sup>th</sup> Global Conference on National Youth Service. Country Updates. 2000. Israel.

2. The role of National Youth Service in Building Citizenship and Society. Materials of 5<sup>th</sup> Global Conference of The International Association for National Youth Service. - Jerusalem, 2000.
3. Материалы встречи Экспертной рабочей группы ООН по вопросам волонтерской деятельности и социального развития. - Нью-Йорк, 1999.
4. Материалы Второго Российского форума добровольцев. - М.: Центр добровольцев «Московский дом милосердия», декабрь 1996.
5. Опыт и стратегия развития НКО: Книга участника конференции. - Голицыно, 1996.
6. Отчет по межрегиональной конференции «Добровольчество - элемент социального партнерства», 2-3 июня, Новосибирск/ Под ред. Н.Ю. Слабжанина. – Новосибирск: МОФ «Сибирский центр поддержки социальных инициатив», 1998.
7. «Добровольчество - основа для построения гражданского общества»// Материалы по Второму Российскому форуму добровольцев в Москве в декабре 1996 года. – М.: Центр добровольцев «Московский дом милосердия», 1996.
8. "Семинар Технология на добровольчество на местном уровне". Рандев Панайот- Бургас, 1997.
9. Твоя настольная книга//Материалы Международного форума «Молодежь на службе обществу», Орел 11-15 февраля 1998 года. – Орел: Ассоциация юных лидеров, 1998.

## ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ИЗДАНИЯ

1. **«Эко-сводка – обзорение»** - периодическое издание пресс-службы Центра координации и информации социально-экологического союза. Координаты: 121019, Москва, а/я 211, ЦКИ СоЭС. Тел./факс: (095) 124 -79-34. Электронная почта: seupress@seu.ru
2. **Бюллетень «Сила сетей»**. Издается Южным региональным ресурсным центром. Распространяется бесплатно. 350020, Краснодар, ул. Северная, 279, эт.5, оф. 31. Тел.: (8612) 55 -59-41, 53-75-64
3. **Вестник некоммерческих организаций «Служение»**. Издатель – Волго-Вятский центр поддержки НКО «Служение». Координаты: 603001, Н.Новгород, пл. Маркина, 3. Тел.:(8312) 31 -35-64. Электронная почта: [sluzh@sandy.ru](mailto:sluzh@sandy.ru)
4. **Газета «Новая реальность»** - газета для НКО юга России. Издается Южным региональным ресурсным центром. Распространяется бесплатно. 350020, Краснодар, ул.Северная, 279, эт.6, оф.31. Тел.: (8612) 55 -59-41, 53-75-64
5. **Газета «Объединенные ресурсы»** - ежемесячная газета бесплатных объявлений НКО. Издатель - Институт проблем гражданского общества. Координаты: 123000, Москва, а/я 63. Тел.: (095) 978 -73-58
6. **Ежеквартальный журнал «Благотворительность в Сибири»**. Издатель – МОФ «Сибирский центр поддержки общественных инициатив». Координаты: 630073, Новосибирск, пр. К. Маркса, 57, к. 702. Тел./факс: (3832) 46 -45-32, 46-54-77. Электронная почта: root@cip.nsk.su. Информационно -аналитический журнал, рассказывающий о традициях, успешных историях в области

- благотворительности, добровольчества, о существующих технологиях работы. Предназначен, в первую очередь, для бизнеса.
7. **Ежеквартальный журнал «Эффект присутствия».** Издатель – МОФ «Сибирский центр поддержки общественных инициатив». Информационно - аналитический журнал, рассказывающий об успешных историях третьего сектора, о технологиях благотворительности, о событиях происходящих в сети МОФ СЦПОИ. Координаты: 630073, Новосибирск, пр. К. Маркса, 57, к. 702. Тел./факс: (3832) 46-45-32, 46-54-77. Электронная почта: root@cip.nsk.su. <http://www.cip.nsk.su/>
  8. **Журнал «Деньги и благотворительность»** - аналитический журнал о деятельности НКО, социальном партнерстве, программах САФ -Россия. Издатель – российское представительство САФ. Периодичность выпуска 6 раз в год. Координаты: Россия Москва 103050, Москва, ул. Тверская, д. 24/2, стр. 1. Тел./факс: (095) 792 -5929. Электронная почта: [cafrussia@cafrussia.ru](mailto:cafrussia@cafrussia.ru)
  9. **Журнал «Идеалист».** Издается Южным региональным ресурсным центром. Распространяется бесплатно. Координаты: 350020, Красноярск, ул. Северная, 279, эт.5, оф. 31. Тел.: (8612) 55 -59-41, 53-75-64
  10. **Информационный бюллетень «Сотрудничество».** Рассказывает о развитии добровольчества и благотворительности, о развитии гражданской активности, в первую очередь, на базе общественно-активных школ [www.kccp.krsk.ru](http://www.kccp.krsk.ru) Тел./факс:(3912) 55 -33-73. Электронная почта: [root@tsenso.krasnoyarsk.su](mailto:root@tsenso.krasnoyarsk.su)
  11. **Информационный бюллетень «Фонды и Гранты» («ФиГовый листок»).** Издатель – Центр развития некоммерческих организаций. Координаты: 191040, Санкт-Петербург, Лиговский пр-т, 87, оф. 300. Тел./факс: (812) 118-37-94. Электронная почта: [library@ndc.org.ru](mailto:library@ndc.org.ru). Номера бюллетеня размещены на <http://www.ndc.org.ru/>
  12. **Информационный бюллетень «Центры плюрализма».** Издатель – Варшавский центр плюрализма. Рубрики: гражданское общество, третий сектор, общественные организации, спонсоры, контакты, сотрудничество, просьбы о помощи. [idee@idee.ngo.pl](mailto:idee@idee.ngo.pl)
  13. **Информационный бюллетень NGO -news.** Данная рассылка создается по инициативе волонтеров Ассоциации «Ковчег» с целью предоставления информации о грантовых программах; возможностях обучения (тренингах, стажировках, обменных программах); вакансиях, предлагаемых международными донорскими организациями и НПО; анонсах мероприятий, которые планируются в сфере «третьего сектора»; донорских организациях. Электронная почта: [ngo\\_news@farlep.net](mailto:ngo_news@farlep.net)
  14. **Электронный и печатный информационные бюллетени Агентства социальной информации (АСИ)** – еженедельное издание об общественном секторе. Обзор событий и мероприятий за прошедшую неделю, анонсы. Рубрики: права человека, социальная защита, благотворительность, женское движение, дети и молодежь, экология и охрана природы, здравоохранение, третий сектор, самоуправление, спорт, культура, объявления грантодающих организаций. Координаты: 103030, Москва, ул. Долгоруковская, 40, стр.5. Тел.: (095) 978-05-42, 978-24-01. Электронная почта: [asi@aha.ru](mailto:asi@aha.ru)

**ЗАРУБЕЖНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗВИВАЮЩИЕ  
ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ**

**МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Coordinating Committee For International Voluntary Service**

Адрес в Интернет: [www.unesco.org/ccivs](http://www.unesco.org/ccivs)

**Добровольцы ООН**

Адрес в Интернет: [www.unv.org](http://www.unv.org)

**IANYS (International Assotiation for National Youth Service)**

Адрес: 36 Gavin Road, Raumati Beach, New Zealand

Электронная почта: [national\\_sevice@compuserve.com](mailto:national_sevice@compuserve.com)

**Alliance of European Voluntary Service Organizations**

Адрес: Studsgate 20 DK – 8000 Erhus C.

Телефон: 45 86 19 77 66, факс: 45 86 19 70 61

Электронная почта: [nbertels@ms-dan.dk](mailto:nbertels@ms-dan.dk)

**ALBANIA**

**Useful to Albanian Women**

Телефон: 355 442 230 01

Адрес в Интернет: [www.seomaUAW.tirana.al](http://www.seomaUAW.tirana.al)

**AUSTRALIA**

**Australian Trust for Conservation Volunteers**

Адрес: Box 423 Ballarat, Victoria 3353, Australia

Телефон: 61 3 5333 1483, факс: 61 3 5333 2290

Электронная почта: [madelinet@actv.com.au](mailto:madelinet@actv.com.au)

Контактное лицо: Madeline Townsend, Manager, National Programmes

## **BELARUS**

### **Belarusian NGO United Way**

(Center for NGO Development)

Телефон: 375 172 30 80 54/30 32 76

Электронная почта: [uwb@beluwi.belpak.minsk.by](mailto:uwb@beluwi.belpak.minsk.by)

### **Центр волонтерского движения «Шаг навстречу!»**

Телефон: (017) 220-51-84, факс: (017) 220-08-48

Электронная почта: [citihope@belsonet.net](mailto:citihope@belsonet.net)

Контактное лицо: Оксана Трухан, директор программы, представитель IAVE в Беларуси

## **BELGIUM**

### **Association of Voluntary Service Organizations**

Адрес: 174 Rue Joseph II 1000 Brussels

Телефон: 32 2 230 6813, факс: 32 2 231 14 13

Электронная почта: [avso@bigfoot.com](mailto:avso@bigfoot.com)

Контактное лицо: Jana Hainsworth

## **BULGARIA**

### **Union of Bulgarian Foundations and Associations**

Адрес в Интернет: [www.ngo.bg](http://www.ngo.bg)

## **CANADA**

### **Katimavik**

Адрес: Port of Montréal Building, Wing 3, Suite 2160, Cité du Havre, Montréal, Québec, H3C 3R5

Телефон: 1 888 525-1503, (514) 868-0898, факс: (514) 868-0901

Электронная почта: [info@katimavik.org](mailto:info@katimavik.org)

## **CZECH REPUBLIC**

### **The Prince of Wales**

Телефон: 420 2 573 12 345/2 533 344

Электронная почта: [hamven@terminal.cz](mailto:hamven@terminal.cz)

## **ESTONIA**

**Estonian Cancel Foundation / Estonian Medical Rehabilitation Union**

Телефон: 372 252 8637/252 87 67

**GHANA**

**Ghana National Service Scheme**

Адрес: National Service Secretariat, 46, Patrice Lumumba Avenue, PO Box 46, State House, Accra, Ghana

Телефон: 233 21 772714, факс: 233 21 775421

Электронная почта: nss@ncs.com.gh

Контактное лицо: Peter Kpordugbe, Director

**HUNGARY**

**Hungarian Hospice Associations**

Телефон: 361 168 66 65

Электронная почта: zantoj@mail.mata.v.hu

**Democracy Network Hungary**

Телефон: 361 340 4611/ 329 29 39

Электронная почта: demnet@euroweb.hu

**INDIA**

**National Youth Project**

Адрес: 221 Deen Dayal Upadhyaya Marg, New Delhi, 110 002, India

Телефон: 91 11 322 232 9, факс: 91 11 323 6734

Электронная почта: rajeevbukralia@usa.net

Контактное лицо: Dr. Subba Rao, Director

**ISRAEL**

**Carmel Institute for Social Studies**

Адрес: PO Box 97, Zikron Yalakov 30900, Israel

Телефон: 972 6 639 6818/7085, факс: 972 6 639 7085

Электронная почта: helenad@netvision.net.il

Контактное лицо: Dr. Reuven Gal, Director

**National Council on Voluntarism in Israel**

Адрес: 108 Petach Tikva Road, Tel Aviv 67012

Телефон: 972 3 561 4144, факс: 972 3 561 3343

Контактное лицо: Baruch Levy

**КАЗАХСТАН**



**Волонтерский дом Сорос -Казахстан**

Адрес: 480091, г.Алматы, ул. Тулебаева, 171  
Телефон/факс: (3272) 58 13 61  
Электронная почта: sve ta@volunteer.samal.kz  
nbizhan.@volunteer.samal.kz  
<http://www.volunteer.freenet.kz>

**КИРГИЗСКАЯ РЕСПУБЛИКА****Центр волонтерства**

Адрес: г.Карши, ул.Гагарина, 15  
Электронная почта: goot@lider.cango.net.kg

**Фонд правовых проблем**

Разработка проекта Закона о волонтерах в Кыргызской республике  
Адрес: Бишкек, ул. Бакинская, 70  
Телефон: 6703 16, факс: 670251  
Электронная почта: frpvkua@freenet.kg

**ЦЕНТРАЛЬНАЯ АЗИЯ****Коунтерпарт Консорциум**

Адрес в Интернет: [www.cango.net.kg](http://www.cango.net.kg)

**LITHUANIA****Volunteer Center**

Телефон: 370 222 6045  
Электронная почта: nisc@ngo.vno.osf.lt

**THE NETHERLANDS****National Volunteer Centre**

Адрес: PO Box 2877, 3500GW, Utrecht  
Телефон: 3130 2319 844, факс: 3130 2343 896  
Электронная почта: ahijink@nov.nl  
Контактное лицо: Annemieke Hijink

**NIGERIA****National Youth Service Corps**

Адрес: National Directorate Headquarters, J S Tarka Street, Area 3, Garki, P.M.B. 138,  
Abuja, Nigeria  
Телефон 234 9 234 6131, факс: 234 0240/5237089

Контактное лицо: Samson M. Dule, Director -General

## **PAPUA NEW GUINEA**

### **National Youth Service**

Адрес: PO Box 1028, Waigani, Papua New Guinea

Телефон: 675325 2237/4 024/4470, факс: 675 325 9592

Электронная почта: nuspng@global.net.pg

Контактное лицо: Robert Titi, Deputy Commissioner

## **POLAND**

### **VSPA (Voluntary Service Promotion Association)**

Адрес: ul. Nowy Świat, 18/20, room 116, 00 -373 Warsaw, Poland

Телефон: 48 22/82 65424, факс :4822/8120348

Электронная почта: workcamps@poland.org

Адрес в Интернет: www.workcamps.poland.org

### **Volunteer Center**

Телефон: 48 22 035 27 73/635 40 02

Электронная почта: wolontar@medianet.com.pl

### **BORIS**

Телефон: 4822 838 26 72/ 838 39 82

Электронная почта: boris@medianet.pl

### **The freinds of Litewska Children's Hospital**

Телефон: 48 22 628 97 21

Электронная почта: litewska@pol.pl

## **ROMANIA**

### **CENTRAS – The Assistance Center for NGO's**

Телефон: 401 312 5514/312 50004/ 312 3414

Электронная почта: office@ifes.eunet.ro

### **Romanian Association Against AIDS – Constanta Branch**

Телефон: 40 41 665 350/665 311

Электронная почта: arasct@dnt.ro

## **SLOVAKIA**

### **Center for Volunteer Activities**

Электронная почта: kunicka@changenet.sk

Контактное лицо: Jana Kunicka

## **SOUTH AFRICA**

### **Service Corps**

Адрес: Department of Defence, Private Bag X161, Pretoria 0001 South Africa  
Телефон: 27 12 355 6677, факс: 27 12 355 6602  
Электронная почта: [servcorp@icon.co.za](mailto:servcorp@icon.co.za)  
Контактное лицо: Brigadier General J.M.A. Swanepoel

## **UK**

### **CSV (Community Service Volunteers)**

Адрес в Интернет: [www.csv.org.uk](http://www.csv.org.uk)  
Council for Voluntary Service  
Адрес: St John's Centre, Victoria Street o Blackburn oBB1 6 DW  
Телефон: 0044 -1254 583 957, факс: 0044 -1254 693 932

### **Milton Keynes Council**

Адрес: Saxon Court 502 Avebury Bo ulevard, Central Milton Keynes MK9 3HS  
Телефон: 44 1908 253 156, факс: 44 1908 253 304  
Электронная почта: [Darren.gray@milton-keynes.gov.uk](mailto:Darren.gray@milton-keynes.gov.uk)  
Контактное лицо: Darren Gray

## **UKRAINE**

### **West Ukrainian Resource Center**

Телефон: 380 322 72 68 33/ 74 42 64  
Электронная почта: [zurc@lion.lviv.ua](mailto:zurc@lion.lviv.ua)

### **Волонтерский центр «Добрая воля»**

Адрес в Интернет: [www.volunteering.org.ua](http://www.volunteering.org.ua)

## **USA**

### **The Points of Light Foundation**

Адрес: 1400 I Street NW Washington DC 20005  
Телефон: 1 202 729 81 06, факс: 1 202 729 81 03

### **Corporation for National Service**

Адрес: 10 Causeway Street, Room 473, Boston, M assachusetts, 02222  
Телефон: 1 617 565 7017, факс: 1 614 565 7011  
Электронная почта: [splum@ens.gov](mailto:splum@ens.gov)  
Контактное лицо: Suzzanne Plum Ezzat

## **ZAMBIA**

### **Zambia National Service**

Адрес: Zambia National Service HQ, PO Box 32251, Church Road, Lusaka, Zambia  
Телефон: 260 1 254364, факс: 260 1 251216  
Электронная почта: zanase@zantel.zm  
Контактное лицо: Colonel Joseph Miti Mweenem, Director of Administration Branch

## ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

- <http://www.cip.nsk.su>  
**Телеконференция «Добровольческие инициативы – общее информационное пространство»**
- [www.volunteer.ru](http://www.volunteer.ru)  
**Сайт Добровольцы России**
- <http://ngo.org.ru>  
**Электронная библиотека НКО** – информация о НКО, ресурсных центрах России, грантовых программах и др.
- [www.ngo.ru](http://www.ngo.ru)  
**Каталог общественных ресурсов Интернет** - информация о НКО, ресурсных центрах, лидерах третьего сектора, событиях, средствах массовой информации, Интернет-проектах; дистанционное обучение; базы данных и каталоги; электронная библиотека и т.д.
- [www.nko.yandex.ru](http://www.nko.yandex.ru)  
**Каталог некоммерческих организаций России от Яндекс** - совместный проект Яндекс и международного Фонда "Евразия": несколько сотен аннотированных ссылок на адреса некоммерческих организаций России. Можно добавить новую запись.
- [www.donorsforum.ru](http://www.donorsforum.ru)  
**Форум доноров** - сайт коалиции зарубежных и российских частных и общественных грантодающих организаций (на английском языке).
- [www.rinti.ru/grant](http://www.rinti.ru/grant)  
**Ресурсы интеллектуальной информации** - информация о грантовых программах, событиях третьего сектора.
- [www.trainet.org](http://www.trainet.org)  
**RTN list** – лист рассылки ресурсных центров и тренеров-консультантов, посвященный вопросам деятельности и развития ресурсных центров, а также развитию и продвижению информационных, консультационных, тренинговых и прочих услуг.

**FRlist** – список рассылки для НКО, призванный аккумулировать информацию о возможностях привлечения средств в России и СНГ, обсуждать фандрайзинговые находки, анализировать опыт, давать сообщения о профессиональных событиях в третьем секторе Подписаться на рассылку можно на сайте.

**LATlist** – электронная конференция, посвященная правовым аспектам деятельности НКО, бухучету и налогообложению в третьем секторе.

Подписаться на рассылки можно на сайте.

- [www.inpgo.ru](http://www.inpgo.ru)  
**Сайт Института проблем гражданского общества**
- [www.rsci.ru](http://www.rsci.ru)  
**Информация о конкурсах, грантах, стипендиях**
- [www.ngoschool.ru](http://www.ngoschool.ru)  
**Школа НКО CAF**
- [bb.soros.spb.ru](http://bb.soros.spb.ru)  
**Исследования российской благотворительности** : электронная Интернет-библиотека.
- [www.takinitglobal.org](http://www.takinitglobal.org)
- [www.beso.org](http://www.beso.org)  
**British Executive Service Overseas**
- [www.txestc.freeseve.co.uk/ECV/](http://www.txestc.freeseve.co.uk/ECV/)  
**Community Service Volunteers**
- [www.e-volunteerism.com](http://www.e-volunteerism.com)  
**Электронный журнал для добровольцев**
- [www.iyv2001.org](http://www.iyv2001.org)  
**Сайт Международного года добровольцев**
- [www.urban.org](http://www.urban.org)  
**A Nonpartisan Economic and Social Policy Research Organization**
- [www.asdus.org](http://www.asdus.org)  
**American Society of Directors of Volunteer Services**
- [www.vicnet.net.au](http://www.vicnet.net.au)  
**Australian Council for Volunteering**
- [www.vancouver.volunteer.ca](http://www.vancouver.volunteer.ca)  
**О добровольчестве в Ванкувере**

- [www.wolontariat.org.pl](http://www.wolontariat.org.pl)  
Добровольческие центры в Польше
- [www.vicnet.net.au](http://www.vicnet.net.au)  
VICNET - Victoria's network
- [www.casnet.net](http://www.casnet.net)  
Программа CASA
- <http://www.volunteering.org.ua/>  
Волонтерский центр «Добрая воля»
- <http://www.cip.nsk.su/>  
Межрегиональный общественный фонд Сибирский центр поддержки общественных инициатив (МОФ СЦПОИ). Информация о некоммерческом секторе, о программах его развития и поддержки. Описание программы развития добровольческих инициатив.

## ПОЛЕЗНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

*Рекомендации парламентских слушаний “Создание законодательной базы для развития добровольных гражданских инициатив в Российской Федерации”, 14 декабря 2001 года*

Правовой базой для добровольческой деятельности в России являются Федеральные законы “О благотворительной деятельности и благотворительных организациях”, “Об общественных объединениях”, “О некоммерческих организациях”. Она начала более активно формироваться в развитие положений

Конституции Российской Федерации с введением в 1995 году в действие 1 -й части Гражданского кодекса в рамках создания нормативно -правовой базы некоммерческого (третьего) сектора.

Принятые Федеральные законы заложили основу правового регулирования деятельности неправительственных некоммерческих организаций (НКО), способствовали значительной активизации и росту добровольных гражданских инициатив. По сравнению с 1995 годом число некоммерческих неправительственных организаций выросло почти на 40% и составляло к 2001 году более 300 тыс.

Добровольчество является базой некоммерческого сектора, услугами, которого, часто не имеющими какой -либо альтернативы, пользуется более 20 млн россиян (из источников некоммерческого сектора). В некоммерческих организациях, по приблизительным подсчетам, насчитывается более 2 млн добровольцев.

Действующее законодательство в определенной степени урегулировало вопрос взаимодействия добровольцев с благотворительными организациями, но в целом проблема не решена.

Расширение правовой базы добровольческой деятельности является необходимым условием эффективного взаимодействия гражданского общества и государства в России будет способствовать эффективному и экономичному решению социальных проблем.

Неурегулированность отношений, связанных с осуществлением добровольческой деятельности, приведет к тяжелым последствиям для страны, особенно для социально ущемленных слоев населения, то есть для тех людей, которые как раз и рассчитывают на добровольческую помощь.

При наличии хорошо разработанной законодательной базы и налаженном взаимодействии государство могло бы передать добровольческим, благотворительным, религиозным и другим НКО часть функций в социальной сфере с оплатой из бюджета этой деятельности. Добровольческие программы способны эффективно работать в тех областях, где государство сталкивается с недостатком персонала, например хосписы, больницы, уход за инвалидами, пожилыми людьми, механизм альтернативной службы, помощь на дому больным и немощным.

К сожалению, законодательная база несовершенна, и есть целый комплекс проблем, связанных со стереотипами, доставшимися от прошлого. Принимаемые и сегодня некоторые законы, в частности о добровольных дружинах, уже устарели и нуждаются в корректировке.

Отсутствует методика подсчета экономического эффекта от работы добровольцев.

Определение понятия общественной организации и различных видов некоммерческих организаций размыты и противоречивы, отсутствие инфраструктуры не позволяет по -настоящему организовать работу добровольцев.

Создание целостной системы законодательства, всесторонне охватывающего добровольческую сферу, включая как разработку и принятие специального законодательного акта, регулирующего отношения, связанные с

осуществлением добровольческой деятельности, так и внесение дополнений и изменений в действующее законодательство, способно изменить положение.

Законодательная база добровольческой деятельности призвана решить задачи:

- определить понятие добровольческой деятельности, ее цели, направления, формы реализации;
- создать благоприятный правовой режим для осуществления добровольческой деятельности в различных формах ее проявления;
- установить эффективный механизм реализации прав граждан осуществлять добровольческую деятельность;
- обеспечить действенную государственную поддержку добровольческому сектору, прежде всего путем принятия целевых социальных программ, предусматривающих развитие инфраструктуры добровольческой деятельности, создание системы стимулирования вовлечения новых добровольцев в активную жизнь общества.

В Федеральном законе «О благотворительной деятельности» слишком узкая трактовка понятия добровольчества, он регламентирует статус добровольца, лишь как человека, занимающегося благотворительной деятельностью.

#### **Рекомендации:**

Необходимо учесть документы, выработанные на российских добровольческих конференциях, и международный опыт при законодательном оформлении добровольческого движения.

Необходимо обеспечить законодательно равные условия для всех желающих творить добро. Не должно быть дискриминации при осуществлении добровольческой деятельности по признакам пола, вероисповедания, национальности, партийной принадлежности, социальному статусу и др.

Необходимо изменить положение вещей, положить конец дискриминационной политике по отношению к безвозмездной добровольческой деятельности человека. Заставлять организацию начислять заработную плату человеку, который работает безвозмездно в некоммерческой социально ориентированной программе безнравственно.

Всякое общественно полезное действие представляет собой ресурсы дополнительные к бюджету в предположении, что они более эффективно сработают, попав непосредственно, минуя громоздкие госструктуры, туда, где решаются социальные задачи определенной общественной группы. Однако существует множество нерешенных проблем, связанных с законодательным обеспечением добровольческого движения, и прежде всего отсутствие на сегодняшний день специального закона, регулирующего деятельность добровольцев, и специального порядка, регламентирующего трудовые и материально-финансовые взаимоотношения между добровольцами и теми организациями, которые этот труд используют. В числе предложений по совершенствованию нормативно-правовой базы добровольческой деятельности было заявлено о необходимости:

- существенно расширить понятие «доброволец», определив его как субъект социальной деятельности. Юридически уточнить и конкретизировать понятия «филантропия», «благотворительность», «добровольчество», «меценатство»;



- кодифицировать социальное законодательство таким образом, чтобы в Социальном кодексе, о котором достаточно много говорится, присутствовал базовый принцип, описывающий добровольческую активность;
- определить тип отношений, возникающих в процессе осуществления добровольческой деятельности;
- принять соответствующие меры поддержки по созданию негосударственной системы добровольческих центров, служб, фондов, подобно службам занятости, биржам труда в государственных структурах;
- регламентировать отношения, связанные с участием добровольческих организаций в целевых федеральных социальных программах “Дети России”, «Инвалиды», «Старшее поколение и др.;
- закрепить какие организации являются добровольческими и какие типы организаций, осуществляющих или поддерживающих добровольческую деятельность, могли бы рассчитывать на государственную поддержку;
- регистрация добровольческих организаций должна носить уведомительный, а не разрешительный характер;
- законодательно оформить деятельность добровольцев как значимую и признанную в России;

- в части определения труда добровольцев нет неких льгот или возможности компенсации им расходов, которые они могут нести. На сегодняшний день этого порядка нет.

Необходимо принять во внимание, что некоммерческая организация не получает прибыль, ее деятельность направлена на общество, призвана проявлять заботу и оказывать добровольческую помощь.

Добровольческие отношения урегулированы только в благотворительных организациях. Посылать в командировку, делать добрые дела без уплаты подоходного налога могут только благотворительные организации, заключив с таким добровольцем договор. Но общественные организации тоже созданы для того, чтобы привлекать людей добровольно делать добро. Сама суть общественной организации меняется, если она не привлекает труда добровольцев.

Следует рассматривать добровольчество как составляющий элемент молодежной политики. Добровольчество - это труд на благо общества.

### **Налогообложение и бухгалтерский учет**

Новый Налоговый кодекс существенно осложняет деятельность организаций, которые не занимаются извлечением прибыли.

Налоговое законодательство должно принимать во внимание специфику деятельности добровольцев, поддерживать любые инициативы гражданской активности.

Необходимо урегулировать вопрос о невзимании подоходного налога со стоимости проездных документов тех лиц, которые приглашаются за счет общественных организаций на мероприятия (учебу, конференции, семинары) по вопросам оказания безвозмездной помощи неимущим, для правового

консультирования граждан в регионе, для другой общественной деятельности. В противном случае подрывается сама идея благотворительности и добровольчества.

Законодательно не решен вопрос с командировочными расходами добровольцам – необходимо включить в закон оплату проезда, проживания и питания. Частично это решено в «Законе о благотворительной деятельности», есть также упоминание в Налоговом кодексе.

Имеет место практика, когда налоговые органы требуют от организации начисления заработной платы добровольцам, которые работают на безвозмездной основе в организации. Людей из разряда неоплачиваемых, работающих на добровольческой основе, насильно переводят в штатных сотрудников, которые получают заработную плату, например юрист, выезжающий на место для консультаций по защите права, сохранения природной среды, обязан при этом из своего кармана выложить 13 процентов налога. Библиотекарь, которого приглашают принять участие в награждении премии, или инвалид, которому оплатили проезд для участия в празднике или конференции, должны заплатить налог, потому что они в силу закона не связаны трудовыми отношениями с организацией, которая о них заботится.

Необходимо законодательство в интересах развития добровольчества, без которого невозможна поддержка детских и молодежных общественных объединений.

Необходим закон о взаимодействии органов власти с негосударственными некоммерческими организациями, который позволит добровольческой деятельности выступить в качестве неотъемлемого, очень важного элемента общества.

Не существует специального порядка, который бы отличал услуги, предоставляемые добровольцами, волонтерами от всех остальных видов услуг. Налоговый кодекс специально не выделяет добровольческую деятельность. В соответствии с методическими рекомендациями Министерства по налогам и сборам применение главы 21 «Налог на добавленную стоимость» Налогового кодекса Российской Федерации требует облагать этим налогом «оказание услуг одним лицом другому лицу на безвозмездной основе».

Существует проблема с введением единого социального налога, которым облагаются «безвозмездные выплаты как в денежной, так и натуральной форме, премии, стипендии, стоимость наград и призов, осуществляемые налогоплательщиками, работодателями в пользу физических лиц, не связанных с ними трудовым договором», в размере 35,6 процента.

***Волонтеры Организации Объединенных Наций. Встреча Экспертной рабочей группы по вопросам волонтерской деятельности и социального развития Нью-Йорк, 29-30 ноября, 1999 года***

## Вступление

1. На Копенгагенском всемирном саммите по вопросам социального развития в 1995 году приблизительно 117 стран обязались претворить в жизнь десять обязательств с целью смягчения бедности, содействия полной занятости и обеспечения социальной интеграции. Хотя волонтерская деятельность конкретно не упоминалась в Копенгагене, было заявлено о той важной роли, которую играют добровольческие организации и организации сообществ в социальном и экономическом прогрессе.

2. Во время работы первого Подготовительного комитета к специальной сессии Генеральной Ассамблеи по выполнению рекомендаций Всемирного саммита по социальному развитию, проведенной в мае 1999 года, правительство Японии предложило рассмотреть на специальной сессии в июне 2000 года вопрос о важности волонтерской деятельности для социального развития. Волонтеры Организации Объединенных Наций (ООН) были приглашены на специальную сессию в качестве центра, координирующего всю деятельность в 2001 году - Международный год волонтеров - с целью сделать доклад по этому вопросу и дать предложения о дальнейших инициативах. Экспертная рабочая группа встретилась 29 и 30 ноября в Нью-Йорке в помещении Ассоциации Организации Объединенных Наций, в США. Группа состояла из тринадцати экспертов, представляющих волонтерскую деятельность во всех регионах мира, а также сотрудников Отдела социальных дел ООН, Офиса ПРООН для Отчета по человеческому развитию, Научно-исследовательского института ООН для социального развития (UNRISD), волонтеров Организации Объединенных Наций, и Всемирного банка (полный список участников прилагается). Отправной точкой для обсуждения была основополагающая статья о волонтерской деятельности и социальном развитии, подготовленная доктором Джастином из Института исследования волонтерской деятельности в Великобритании. Встреча была открыта заместителем постоянного представителя Японии в Организации Объединенных Наций.

3. Встреча приняла в качестве отправного пункта понятие о том, что волонтерская деятельность играет существенную роль в благосостоянии и прогрессе промышленно развитых и развивающихся стран и является основой большей части деятельности неправительственных организаций, профессиональных ассоциаций, профсоюзов и децентрализованных государственных услуг. Более того, волонтерская деятельность является основным средством, благодаря которому молодежь, пожилые люди, инвалиды, семьи и другие социальные группы участвуют в культурной, экономической и социальной жизни государств. Эффективность и вклад волонтерской деятельности, однако, часто остаются незафиксированными, мало внимания уделяется способности индивидуумов к добровольчеству как на национальном, так и на международном уровне. Сосредоточивая внимание на волонтерской деятельности, международное сообщество имеет возможность укрепить средства и потенциал людей всех слоев

общества для участия в гражданских действиях на благо государств, сообществ и себя лично.

4. Дискуссии были разделены на четыре сегмента и в каждом случае три рабочие группы отчитывались на пленарных сессиях. Первый сегмент рассматривал определение волонтерской деятельности и различных форм, которые она принимает в региональных и национальных контекстах - от самопомощи и участия до оказания услуг и проведения кампаний. Второй - исследовал пользу от волонтерской деятельности как для общества в целом, так и для индивидуального волонтера, сосредоточиваясь на приоритетных областях Копенгагенской декларации и Программы работы: социальной интеграции, смягчения бедности и полной занятости. В компетенцию третьего входили ключевые вопросы волонтерской деятельности, включая глобализацию и отношения с государством и рынком. Четвертый сегмент обсуждал рекомендации правительствам по укреплению и поддержке волонтерской деятельности.

### **Сегмент 1: Определения и формы**

5. Волонтерская деятельность принимает различные формы и значения в различной обстановке. История, политика, религия и культура региона оказывают на нее сильное влияние. То, что может рассматриваться в качестве волонтерской деятельности в одной стране, будет рассматриваться в качестве низкооплачиваемой или трудоемкой работы в другой. И все же, несмотря на широкое разнообразие ее понимания, можно выделить некоторые основные характеристики состава волонтерской деятельности.

6. Имеется три основные определяющие характеристики волонтерской деятельности. Во-первых, деятельность не должна предприниматься в основном для финансового вознаграждения, хотя компенсацию расходов и некоторой символической оплаты можно предусмотреть. Во-вторых, деятельность должна предприниматься добровольно, согласно собственной доброй воле индивидуума, хотя здесь имеются серые области, типа школьных схем обслуживания в сообществах, которые поощряют и иногда требуют, чтобы студенты вовлекались в добровольную работу и деятельность по программе Продовольствие за работу, где имеется явный обмен между участием сообщества и продовольственной помощью. В третьих, деятельность должна приносить пользу другому индивидууму, помимо волонтера, или обществу в целом, хотя признается, что волонтерская деятельность приносит существенную выгоду добровольцу также.

7. В пределах этой широкой концептуальной структуры возможно идентифицировать по крайней мере четыре различных типа волонтерской деятельности: взаимная помощь или самопомощь; филантропия или услуги другим людям; участие или гражданская обязанность; рекламно-пропагандистская деятельность, или проведение кампаний. Каждый из этих типов распространен во всех частях мира. Однако форма каждого типа заметно отличается местными условиями. Факторы, влияющие на характер волонтерской деятельности, включают экономический, социальный, и политический аспекты страны и ее стадии развития.

### *Взаимная помощь или са мопомощь*

8. Во многих развивающихся странах мира взаимная помощь или самопомощь являются главной системой социальной и экономической поддержки. Волонтерская деятельность как выражение самопомощи или взаимной помощи играет важнейшую роль в благосостоянии сообществ от маленького неофициального родства, группировок, кланов до более официальных кредитных ассоциаций и групп социальной помощи. Самопомощь также играет важную роль в странах промышленного Севера, особенно в области здравоохранения и социальной помощи, где были созданы многочисленные организации с целью оказания поддержки нуждающимся, часто организуемой вокруг с пецифического заболевания.

### *Филантропия или услуги другим людям*

9. Филантропия, или услуги другим людям, отличается от самопомощи тем, что первичный получатель не является непосредственно членом группы, а является внешним третьим лицом, хотя большинство людей признают, что филантропия включает элемент личного интереса. Этот тип волонтерской деятельности обычно имеет место в пределах добровольческих или общинных организаций. В некоторых странах имеется сильная традиция волонтерской деятельности в пределах общественного сектора и возрастающий интерес к волонтерской деятельности в корпоративном секторе. Имеется также давняя традиция посылать волонтеров из одной страны в другую, с Севера на Юг, с Юга на Север, чтобы предложить гуманитарную помощь, связанную с развитием.

### *Участие*

10. Участие относится к роли, которую играют индивидуумы в процессе управления, от представительства в правительственных консультативных органах до участия в качестве пользователя в местных проектах развития. Как форма волонтерской деятельности участие имеет место во всех странах, но больше всего эта форма развита в странах с сильной традицией гражданских обязанностей. На Копенгагенской встрече на высшем уровне участие было признано существенным компонентом хорошего управления и стало лозунгом развития в последние годы. Однако критический анализ доказывает, что многое из того, что считалось участием, было лишь немногим больше, чем символическая при частность и средство узаконения решений посторонних.

### *Рекламно-пропагандистская деятельность или проведение кампании*

11. Рекламно-пропагандистская деятельность, или проведение кампании, иногда описываемая как деятельность активистов, может инициироваться и поддерживаться волонтерами, например, при лоббировании правительства по вопросам изменения законодательства, связанного с правами инвалидов, борьбой за всемирное запрещение минирования земли, или введением мер против расизма.

Волонтеры проложили путь для внедрения новых социальных услуг в области ВИЧ и СПИДА, пробудили общественное сознание относительно нарушений прав человека и нанесения урона окружающей среде, и были активны в женском движении и в кампаниях демократии во многих частях мира. Некоторые кампании очень ограничены, другие - глобальны в своем охвате. Например, согласно оценкам, в кампании против минирования земли участвует более 300 млн добровольцев из более чем 100 стран.

## **Сегмент 2: Польза от волонтерской деятельности**

12. Волонтерская деятельность приносит пользу как обществу в целом, так и индивидуальному добровольцу. Это должно сыграть свою роль в осуществлении вклада в каждую из трех приоритетных областей, обозначенных в Копенгагенской декларации и Программе работы: в социальную интеграцию, смягчение бедности и содействие полной занятости.

13. Во-первых, волонтерская деятельность осуществляет важный экономический вклад в общество. В немногих странах, где было проведено эмпирическое изучение волонтерской работы, ее вклад был оценен в 8 - 14 % внутреннего валового продукта. Учитывая воздействие большей части законодательства на готовность и способность индивидуумов добровольно отдавать свое время (например, продолжительности рабочей недели, возраста окончания школы и возраста выхода на пенсию и мер, влияющих на участие женщин в рабочей силе), только с экономической стороны имеются четкие основания для обращения в правительственные органы с целью создания благоприятной среды для волонтерской деятельности во всех секторах и всеми гражданами.

14. Во вторых, участие в течение длительного периода рассматривалось как необходимый элемент хорошего управления и развития. Волонтерская деятельность является ключевым средством, благодаря которому индивидуумы ясно формулируют свои обязательства как граждане, и, организовывая взаимную помощь, вносят вклад в создание более сплоченного, устойчивого общества. По мнению часто цитируемого обозревателя Роберт Путнама, исполнение в различных странах может различаться тем, что он называет «социальный капитал», т.е. участием в добровольных ассоциациях, или «горизонтальной» сетью гражданских обязанностей. Политическая стабильность и экономический прогресс могут быть так же сильно связаны с социальным взаимодействием, как и с человеческим и физическим капиталом. Одним из проявлений этого является все возрастающее количество примеров, показывающих обратную связь между уровнями проблем в сообществе и перекрестных гражданских обязательствах.

15. В третьих, волонтерская деятельность помогает интегрировать в общество людей, которых оттолкнули или отвергли. Например, инвалиды, участвующие в волонтерской деятельности, опровергают отрицательный стереотип инвалидов как пассивных получателей чужей заботы. Таким же образом волонтерская деятельность для молодежи предлагает возможность для саморазвития и

предоставляет ценный опыт практики гражданства. Для старших людей волонтерская деятельность вносит положительный вклад в процесс их «активного старения», помогая недавно вышедшим на пенсию людям приспособиться к жизни без структуры рабочего места, улучшая их физическое и умственное состояние.

16. В-четвертых, волонтерская деятельность содействует полной занятости, трудоустривая безработных людей. Для ищущих оплачиваемую работу волонтерская деятельность может повышать их уверенность в себе, предоставлять доступ к сетям рабочих мест и возможность развивать определенные навыки, пригодные для рынка. Волонтерская деятельность может также привести к созданию новых рабочих мест, развивая услуги, которые позже принимаются на себя государством и рынком и превращаются в оплачиваемые рабочие места. Например, творческий отклик добровольцев всего мира на эпидемию ВИЧ/СПИДа привел к созданию тысяч оплачиваемых рабочих мест в государственном и частном секторах здравоохранения.

17. Несмотря на эту пользу, во многих странах имеется обратное соотношение между волонтерской деятельностью и социально отверженными. Наименее вероятно участие наиболее отверженных групп общества. Препятствия к их участию хорошо известны: бедность, безработица, отчуждение молодежи и плохая организационная практика. Для того чтобы волонтерская деятельность могла внести наиболее эффективный вклад в социальную интеграцию, необходимо открыть возможности людям из отверженных групп большего их участия.

### **Сегмент 3: Проблемы и возможности волонтерской деятельности**

#### *Глобализация*

18. Волонтерская деятельность находится под давлением сил глобализации. В странах промышленного Севера вызывает беспокойство наметившаяся тенденция к спаду волонтерской деятельности, связанная с уменьшением религиозного содержания в быту, разрушением традиционных общин и увеличением индивидуализма. В развивающихся странах мира экономический переход и сокращение государственных услуг налагает невыносимое бремя на добровольцев в группах местных сообществ и ассоциациях взаимопомощи. Активное вхождение женщин в оплачиваемый рынок труда угрожает добровольческой деятельности, особенно в области ухода, в то же время снижение гражданского участия со стороны молодежи увеличивает опасения в отношении будущего волонтерской деятельности как таковой. Отчет о человеческом развитии за 1999 год выделил работу по уходу в качестве необходимого аспекта экономической устойчивости, отметив, что эта важная часть человеческого развития вытесняется глобализацией. Это - фундаментальная проблема, которая должна стать предметом беспокойства всех обществ.

19. Не все тенденции, однако, работают против волонтерской деятельности. Старение населения, обычное во многих частях мира, увеличивает бремя

добровольцев по уходу, но и открывает новые возможности для добровольной работы среди нового, становящегося все более и более активным «третьего возраста». Хотя достижения в технологии связи создают риск сокращения социального взаимодействия, они также открывают новые возможности для волонтерской деятельности. Интернет доказал, что является мощным ресурсом распространения идей и мобилизации новичков для местных сообществ и групп, проводящих кампании. Распространение глобальной информационной технологии открывает новые возможности для участия в волонтерской деятельности таких групп, как инвалиды, которые ранее были исключены из этого процесса, и позволяет установить тесные контакты между молодежью и людьми старшего возраста, где молодежь, в противовес обычной парадигме, будет выступать в качестве наставников по отношению к старшим.

#### *Отношения с государством*

20. Теории рыночной или государственной несостоятельности предлагают, добровольческой деятельностью заполнить любые пробелы, появившиеся в связи с устранением бизнеса или государства. Это вызывает озабоченность из-за того, что правительства, испытывая соблазн, могут урезать государственные затраты, зная, что волонтеры возьмут это бремя на себя. Волонтеры в течение длительного периода времени играют важную роль, от вечая на вновь возникающие потребности человека, развитие услуг для больных ВИЧ/СПИД и движение хосписов (больниц для безнадежных пациентов) являются двумя недавними примерами. Но маловероятно, что волонтерская деятельность будет процветать в отсутствие поддержки государства. Волонтерская деятельность сможет процветать благодаря здоровому государственному сектору, потому что она скорее дополняет, получая поддержку от государственных служб, но не заменяет их.

21. Волонтерская деятельность - рентабельный путь предоставления целого диапазона социальных услуг. Но она не является беззатратной. Для ее процветания требуется эффективная инфраструктура как на национальном, так и на местном уровнях, с целью мобилизовать добровольцев, связав их с соответствующими организациями и задачами. Правительства должны сыграть роль в финансировании этой инфраструктуры и в обеспечении необходимой юридической и фискальной основы добровольческой деятельности.

#### *Отношения с рынком*

22. В последние годы частный сектор начал проявлять интерес к волонтерской деятельности. Предприятия и организации разработали схемы поддержки волонтерской деятельности своего персонала в местном сообществе как часть более широкой стратегии инвестиций в сообщества и как средство развития персонала. Такие схемы принимают разнообразные формы. Некоторые предприниматели обеспечивают оплачиваемые отгулы своему персоналу, привлекая его к волонтерской деятельности; другие предоставляют финансовую поддержку или помощь в натуральном виде, третьи предпочитают поддерживать



фактическое участие сотрудников в деятельности некоммерческих организаций. Какой бы ни была конкретная модель, практика показала, что поддерживаемая предпринимателем волонтерская деятельность усиливает лояльность персонала к компании, а это укрепляет положение предприятия или организации в местном сообществе.

#### **Сегмент 4: Государственная поддержка волонтерской деятельности**

23. Учитывая разнообразие волонтерской деятельности, невозможно выдвинуть универсальных моделей ее развития. То, что работает в одной стране, может не сработать в другой из-за особенностей культуры и традиций. Волонтерская деятельность является продуктом конкретной окружающей среды, поэтому государственная схема содействия добровольцам в Западной Европе или Северной Америке может не подойти Латинской Америке или Южной Африке. Однако нельзя сказать, что определенные уроки не могут быть изучены и не осуществлен обмен опытом. Страны Севера могут дать хорошие примеры странам Юга, желающим развивать более институционализированные формы волонтерской деятельности. Таким же образом модели взаимной помощи и развития местных сообществ, возникающие в развивающихся странах мира, могут быть заимствованы в развитых странах.

24. Государственная поддержка волонтерской деятельности может быть обобщена следующим образом: развитие стратегического подхода; повышение информированности общественности; поддержка волонтерской деятельности среди молодежи; создание благоприятной окружающей среды; стимулирование поддержки со стороны частного сектора, влияние на международные организации (ниже приводятся примеры) и основана на следующих основных принципах:

- \* правительства должны разработать политику поддержки волонтерской деятельности в соответствии с характером конкретной страны;
- \* при разработке такой политики правительства должны работать в товариществе с ключевыми заинтересованными сторонами, включая волонтерский и частный секторы;
- \* правительства должны избегать искушения направлять волонтерскую деятельность на удовлетворение своих собственных интересов и обязаны признать независимость волонтерской деятельности.

##### *Развитие стратегического подхода*

25. В некоторых странах правительства разработали всеобщую целостную стратегию поддержки волонтерской деятельности в партнерстве с другими заинтересованными сторонами, представляющими волонтерский и деловой секторы. Элементы такой стратегии будут отличаться во всех странах, но они могли бы включать:

- \* создание специального подразделения внутри правительства для координирования политики волонтерской деятельности и поддержания необходимой связи с волонтерским и частным сектором;

- \* создание государственной бюджетной линии для финансирования волонтерской деятельности;
- \* содействие участию волонтеров в общественном секторе;
- \* создание возможностей для государственных служащих участвовать в работе добровольческих организаций;
- \* финансирование эффективной инфраструктуры волонтерского сектора на национальном и местном уровне с целью облегчения привлечения волонтеров к участию.

#### *Повышение информированности общественности*

26. Правительства могут помочь в повышении информированности общественности относительно ценности волонтерской деятельности и возможностей принимать участие в волонтерской работе, например, путем:

- выполнения или финансирования базового исследования уровня волонтерской деятельности и ее вклада в общество в социальном и экономическом отношении;
- работы со средствами радио- и телевидения и средствами печатной информации с целью поддержки позитивного имиджа волонтерской деятельности и возможностей для участия в ней;
- использования могущества информационной технологии для направления людей на имеющиеся волонтерские вакансии;
- признания вклада добровольцев через систему вознаграждений, соответствующую конкретному обществу;
- организации специальных мероприятий или «дней» с целью сделать работу волонтеров достоянием гласности.

#### *Поддержка молодежной волонтерской деятельности*

27. Демографические изменения в некоторых регионах привели к отчуждению молодежи, имеющей сопутствующие настоящим обстоятельствам социальные проблемы. Однако волонтерская деятельность является средством для молодежи, при помощи которого можно приобрести как технические, так и жизненные навыки. Опыт показывает, что люди, начинающие принимать участие в волонтерской деятельности в молодом возрасте, продолжают свое участие в ней в течение всей жизни. В некоторых странах участие молодежи, кажется, идет на спад, в то время как в других странах оно усиливается. В большинстве случаев произошел отход от традиционных форм волонтерской деятельности к более новым, динамическим, таким, например, как защита окружающей среды. Государства должны поддержать волонтерскую деятельность среди молодежи путем:

- разработки определенных программ поощрения волонтерской деятельности среди молодежи;
- признания и аккредитации волонтерской деятельности;

- работы со средствами массовой информации и другими заинтересованными сторонами с целью создания привлекательного, современного образа волонтерской деятельности.

#### *Создание благоприятной среды*

28. Правительства, создавая благоприятную юридическую, фискальную и политическую среду, могут поддержать волонтерскую деятельность следующим образом:

- \* юридически защищая создание и финансирование некоммерческих и добровольных групп;
- \* юридически гарантируя должную защиту индивидуумов, желающих безвозмездно и добровольно уделить свое время, как это имеет место в случае с оплачиваемой работой;
- \* налоговыми стимулами, поощряющими введение и финансирование схем волонтерской работы во всех секторах общества;
- \* рассмотрением всего пакета нового (и существующего) законодательства с целью усиления положительного и уменьшения отрицательного его влияния на волонтерскую деятельность;
- \* увеличением участия гражданина во всех аспектах государственного управления от планирования и создания политики до предоставления услуг, мониторинга и оценки.

#### *Содействие поддержке частного сектора*

29. Правительства могут поощрять частный сектор поддерживать волонтерскую деятельность:

- развитием общественных/частных товариществ, содействующих вовлечению волонтеров;
- предложением налоговых и других стимулов компаниям, чьи сотрудники участвуют в схемах волонтерской деятельности.

#### *Влияние на международные организации*

30. Правительства должны поощрить международные организации типа Организации Объединенных Наций и Всемирного банка развивать их собственные стратегии волонтерской деятельности, которые могли бы охватывать:

- \* взаимодействие с организациями, имеющими большой волонтерский компонент;
- \* участие добровольцев в выполнении их собственных программ;
- \* развитие схем поощрения персонала за участие в волонтерской деятельности.

*Записка Генерального секретаря ООН, направленная Комиссии социального развития Экономического и Социального совета  
Организации Объединенных Наций*

1. В решении 2000/238 Экономический и Социальный Совет утвердил предварительную повестку дня тридцать девятой сессии Комиссии социального развития, которая включала в рамках пункта, озаглавленного «Последующие мероприятия по итогам Всемирной встречи на высшем уровне в интересах социального развития», рассмотрение двух тем: а) приоритетная тема: укрепление социальной защиты и сокращение уязвимости в условиях глобализации во всем мире и б) подтема: роль добровольчества в содействии социальному развитию.

2. В своей резолюции 1996/60 Экономический и Социальный Совет постановил, что Комиссия социального развития должна ввести практику приглашения на свои прения на первых заседаниях экспертов и видных общественных деятелей в целях углубления знаний и понимания социального развития и улучшения обмена информацией и опытом. Кроме того, в своей резолюции 1996/7 Совет вновь подтвердил необходимость обеспечения не только эффективного партнерства и сотрудничества между правительствами и соответствующими субъектами гражданского общества, социальными партнерами и основными группами, определенными в Повестке дня на XXI век, включая неправительственные организации и частный сектор, в осуществление Копенгагенской декларации по социальному развитию и Программы действий Всемирной встречи на высшем уровне и последующей деятельности, но и участие последних в планировании, разработке, осуществлении и оценке социальной политики на национальном уровне.

3. Исходя из этого, в рамках подготовки к тридцать девятой сессии комиссии и с учетом намерений, выраженных Советом, добровольцы Организации Объединенных Наций организовали обсуждение «за круглым столом» этой подтемы по приглашению министерства здравоохранения, благосостояния и спорта правительства Нидерландов в Гааге 2 и 3 ноября 2000 года. В обсуждении принимали участие эксперты, которые рассмотрели формы проявления добровольчества и добровольной деятельности в различных культурах.

4. Экономический и Социальный Совет в своей резолюции 2000/25 просил Комиссию социального развития представить Генеральной Ассамблее соответствующие предложения и рекомендации по увеличению вклада добровольцев в социальное развитие. Ожидается, что Комиссия социального развития ухватит вопрос о добровольной деятельности с усилиями по искоренению нищеты, созданию рабочих мест, повышению степени социальной интеграции, включая улучшение положения обездоленных и уязвимых групп населения и распространению информации о крупных и быстрых изменениях во многих областях жизни, включая глобализацию, которые повсеместно оказывают глубокое воздействие на общество. Прилагаемый доклад, подготовленный по итогам обсуждения «за круглым столом», представляется в качестве основы для рассмотрения в Комиссии.

## Приложение

### Добровольчество и социальное развитие: что скрыто от взора общественности

#### Предыстория

1. На 81-м пленарном заседании своей пятьдесят пятой сессии Генеральная Ассамблея 4 декабря 2000 года приняла резолюцию 55/57, в которой просила Комиссию социального развития представить Генеральной Ассамблее соответствующие предложения и рекомендации по увеличению вклада добровольцев в социальное развитие. В той же резолюции Ассамблея постановила посвятить два пленарных заседания на своей пятьдесят шестой сессии в 2001 году добровольной деятельности и просила Генерального секретаря подготовить доклад для обсуждения в этой связи путей поддержки правительствами и системой Организации Объединенных Наций добровольной деятельности. Ожидается, что тридцать девятая сессия Комиссии позволит внести важный вклад в этот доклад.
2. По этой теме были проведены три обсуждения вопросов существа. Первое обсуждение, состоявшееся в рамках совещания рабочей группы экспертов по добровольной деятельности и социальному развитию, было организовано Добровольцами Организации Объединенных Наций (ДООН) в ноябре 1999 года в Нью-Йорке с целью подготовки материалов для двадцать четвертой специальной сессии Генеральной Ассамблеи, озаглавленной «Всемирная встреча на высшем уровне в интересах социального развития и дальнейшие перспективы: обеспечение социального развития для всех в условиях глобализации во всем мире», которая состоялась в Женеве в июне 2000 года. Совещание, в котором принимал участие широкий круг международных экспертов, представляющих правительство, гражданское общество и частный сектор, было посвящено рассмотрению концепций и благ добровольной деятельности в различных ее формах, по итогам которого были сделаны некоторые предварительные предложения о возможных путях оказания правительствами содействия добровольной деятельности.
3. В развитие этой инициативы двадцать четвертая специальная сессия признала необходимость содействовать вовлечению добровольцев в социальное развитие, «поощряя правительства разрабатывать всеобъемлющие стратегии и программы, повышая уровень информированности общественности о ценности и возможностях работы на добровольных началах и содействуя созданию для отдельных лиц и других представителей гражданского общества благоприятных условий в плане их участия в добровольной деятельности, а для частного сектора - условий, позволяющих ему оказывать поддержку такой деятельности».
4. Второе обсуждение вопроса о добровольной деятельности и роли государства прошло в мае 2000 года в Хилверсюме, Нидерланды. В обсуждении, организованном министерством здравоохранения, благосостояния и спорта правительства Нидерландов, принимали участие правительственные должностные лица из 18 стран,

рассмотревшие некоторые элементы, необходимые для разработки эффективной государственной политики поощрения работы на добровольных началах.

5. Третье обсуждение «за круглым столом», состоявшееся в ноябре 2000 года, было организовано также при поддержке министерства здравоохранения, благосостояния и спорта Нидерландов. В ходе обсуждения группа экспертов из развивающихся стран рассмотрела вопрос о формах добровольчества и добровольной деятельности в различных культурах и сделала рекомендации относительно действий правительств, которые могли бы способствовать росту национальных масштабов деятельности добровольцев.

### **Введение**

6. Добровольчество в различных формах и под различными названиями глубоко укоренилось в давно устоявшихся древних традициях взаимопомощи в различных культурах. Независимо оттого, как квалифицировать добровольчество - взаимопомощь, поддержка менее благополучных слоев населения, уход и оказание услуг или участие и организация кампаний - оно является выражением стремления и возможностей народа добровольно взять на себя обязанность оказывать помощь другим и трудиться на благо общества в духе взаимности. Оно оказывает существенное благотворное воздействие на отдельных лиц и коллективные сообщества и помогает создавать и сохранять более многогранную социальную архитектуру и укреплять чувство взаимного доверия и сплоченности. Добровольчество представляет собой богатый источник навыков, энергии, местных знаний, которые правительства могут использовать при осуществлении более целенаправленных, эффективных, массовых и открытых государственных программ и политики. Вместе с тем добровольчество редко признается стратегическим ресурсом, на который может позитивно повлиять государственная политика, и еще реже принимается в расчет в национальных и международных стратегиях развития.

7. Международный год добровольцев (2001 год) предоставляет уникальную возможность для достижения значительного прогресса в преодолении разрыва между признанием давней традиции добровольных действий, с одной стороны, и признанием их потенциала в качестве одного из принципиально важных национальных средств содействия социальному развитию, с другой. В связи с этим во всех секторах общества - правительство, неправительственные организации, деловые круги, средства массовой информации, система образования и филантропические организации - необходимо более четкое понимание важности вклада добровольных действий как ценного компонента социального развития. Когда такое признание будет окончательно и бесповоротно достигнуто, откроется путь к тому, чтобы правительства в консультации со всеми другими партнерами в процессе развития представили собственные предложения и рекомендации по укреплению и сохранению условий и организационной инфраструктуры, необходимых для укрепления добровольчества в любом национальном контексте.

8. Настоящий документ подразделен на три сегмента. В первом обсуждается сущность добровольчества и делаются попытки осмыслить его человеческое и общественное измерение, а также его составные элементы и непреходящее многообразие его форм. Второй сегмент посвящен кардинальной задаче увязки добровольных действий со стратегиями социального развития. Третий – возможным способам государственной поддержки добровольчества в контексте беспрецедентных возможностей, открывающихся в связи с проведением Международного года добровольцев.

### **Сегмент 1: Сущность добровольчества**

9. Добровольчество является и духовным свойством, и гражд данской добродетелью. Это - деятельность, которая имеет глубокие корни в человеческой духовности и далеко идущие социальные и культурные последствия. Прислушиваться к нуждам других, заботиться о них, приходить на помощь - все это свидетельства высших человеческих побуждений. Люди помогают друг другу из любви и сострадания. Однако глубочайшее духовное свойство и символическое значение добровольчества заключаются не только в том, что мы делаем для других. На карту поставлены наши собственные ценности и человечность: мы есть то, что мы даем другим.

10. Во всем человеческом поведении всегда присутствует элемент просвещенного своекорыстия. («То, что я делаю для тебя сегодня, ты, возможно, сделаешь для меня завтра».) Солидарность и своекорыстие сосуществуют в с ознании людей, когда они жертвуют свое время. Более того, узы взаимного доверия и национальной сопричастности делают людей лично заинтересованными в благополучии других. В этом смысле добровольчество есть свободно принимаемые моральные обязательства. Мы помогаем друг другу потому, что это дает нам чувство удовлетворения от выполнения своего нравственного долга. Это не есть действие, навязываемое внешней властью. Добровольчество как взаимопомощь и самопомощь зиждется на доверии и ожидании, т.е. подразумевается, что добровольцам отплатят добром за их дела. Заботясь о людях и делаясь с ними, мы становимся более человечными и в то же время укрепляем нравственный климат в наших коллективных сообществах и социальную ткань нашего общества.

11. Здесь нет ничего нового. Забота и взаимопомощь всегда были одним из главных компонентов поведения человека в течение всего периода цивилизации. В коллективных сообществах внимание всегда уделялось заботе о самых слабых и самых уязвимых. Большинство религий делает акцент на главные ценности, состоящие в заботе о бедных, больных и обездоленных, вдовах и сиротах. Некоторые распространяют эти чувства сострадания и сопереживания не только на человека, но и на всю природу. Эти давние традиции, уходящие корнями в глубокую древность, живы и сохраняют свое значение и в современном мире. Забота и взаимопомощь – ценности, не являющиеся ностальгической реликвией прошлого, чем-то обреченным на постепенную утрату своего былого значения по мере усложнения характера общества перед лицом таких явлений, как урбанизация

развития и глобализация. Забота и взаимопомощь – не благотворительный акт, а необходимость.

12. Говоря современным языком, участие и ответственность составляют суть активной гражданской позиции и благого управления. Гражданственность, взаимное доверие, солидарность и ответственность, подкрепленные социальными отношениями, базирующимися на разделяемых мировоззренческих установках и общности обязательств, являются взаимодополняющими ценностями. Данные, полученные в промышленно развитых и развивающихся странах, показывают, что традиции доверия и взаимопомощи не исчезают. Ценности, которые эти традиции воплощают в себе, сохраняют свое значение и поныне. В сегодняшнем мире, быть может, в большей степени, чем когда-либо, именно эта сеть социальных связей образует самую простую и незаменимую систему социальной защиты слабых от социального отчуждения, отчаяния, нищеты, насилия и страха.

13. Хотя эти сети взаимодействия между людьми существуют и работают, нередко они воспринимаются неадекватно и не всегда ценятся по достоинству, существуя на периферии организованного общества. Как следствие, традиционная политика и программы в области развития не используют необыкновенно богатый источник человеческого опыта, охватывающий неформальные правила солидарности, эмоциональные узы и социальные связи. Отсутствие информации о том, что происходит в зоне, скрытой от взора общественности, мешает правительствам и другим участникам процесса развития создавать партнерства и активно использовать тот же самый источник активной солидарности, которая питает общество и придает ему силы. Эти атрибуты социального капитала должны рассматриваться как неотъемлемый компонент любой стратегии, направленной на содействие социальной интеграции, уменьшение масштабов нищеты и устойчивого развития.

14. Люди, которые поддерживают друг друга, как правило, более внимательны к нуждам обездоленных, более терпимы к этническому и религиозному многообразию и более озабочены благосостоянием неизвестных и далеких народов. Уроки доверия, полученные в процессе добровольной деятельности, учат нас включать в сферу наших локальных моральных обязательств людей, которых мы никогда не будем знать лично. Современные примеры этого этического феномена долго искать не требуется - это массовое движение в защиту мира, прав человека и окружающей среды и недавняя глобальная кампания против противопехотных мин. Эти реалии отражают сложную взаимосвязь между местными обязательствами и глобальными задачами и подчеркивают огромное разнообразие добровольных инициатив.

15. С другой стороны, распад основополагающих общественных ценностей, норм и социальных связей обычно ассоциируется с сокращением масштабов добровольной деятельности. В условиях социальной дезинтеграции люди заботятся больше о себе, чем о других. Уровень доверия и социальной сплоченности резко падает. В свою очередь добровольчество может служить одним из главных средств



примирения и восстановления разделенного общества, особенно когда эта работа ведется без дискриминации по признаку этнической принадлежности, вероисповедания, возраста, доходов и пола. Восстановление или укрепление доверия должно быть ключевой мерой политики в любой постконфликтной ситуации, так как это будет способствовать укреплению солидарности и, как следствие, добровольной деятельности.

16. Добровольчество имеет различные виды и формы. От индивидуальной поддержки на личных основаниях до общественной работы, от взаимной поддержки в группах самопомощи до участия в широких коалиционных движениях и кампаниях добровольная деятельность столь же разнообразна, как и творческая инициатива добровольцев, национальные условия и широта проблем. Общим связующим звеном здесь является тот факт, что в мире неопределенности и риска добровольчество обеспечивает надежную платформу для восстановления связи между людьми, которых все чаще разделяет богатство, культура, религия, этническое происхождение, возраст и пол. В век мгновенной связи и всеобщих знаний опора общества на исцеляющую силу вдохновляющих и решительных действий во имя общественного блага не уменьшается.

## **Сегмент 2: Использование потенциала добровольной деятельности в интересах социального развития**

17. Правительства имеют хорошие возможности играть ведущую роль в разработке нетрадиционных способов пропаганды и использования добровольных акций в поддержку своих социальной политики и программ. Задача состоит не в подмене всеохватывающей государственной парадигмы парадигмой, предполагающей опору коллективного сообщества на собственные силы, а их интеграцию таким образом, чтобы они подкрепляли друг друга. Ни правительство, ни гражданское общество не в состоянии решить проблемы справедливого и устойчивого развития. Они должны сотрудничать и дополнять друг друга.

18. Для поиска баланса функций и обязанностей принципиально важным шагом является согласование некоторых фундаментальных принципов:

а) не должно быть противоречия между обязанностями государства по оказанию услуг обществу и обязанностями граждан обеспечивать максимальную эффективность благ, получаемых благодаря оказанию этих услуг;

б) не должно быть противоречия между государственной политикой по принципу «сверху вниз» и общественными инициативами, строящимися на принципе «снизу вверх», между предложением услуг и укреплением местных добровольных инициатив;

с) не должно быть противоречий между добровольной деятельностью как формой социального долга и производительной занятостью, о чем свидетельствует поддержка добровольных инициатив своими членами организациями, представляющими интересы трудящихся.

19. Следующий шаг состоит в сборе и обработке данных о позитивном воздействии сетей социальной поддержки и там, где это существует, их связей и взаимодействия с правительственной деятельностью. Это может рассеять опасения и способствовать установлению и сохранению новых отношений доверия, диалога и сотрудничества.

20. Опора на добровольную деятельность ни в коей мере не должна служить основанием для сокращения государственного аппарата, равно как и быть предлогом для эксплуатации неоплачиваемого труда добровольцев. Приветствуя и расширяя свою сеть партнеров, правительство не уменьшает свою законную роль и ответственность. Создание партнерств не должно быть стратегией, диктуемой нехваткой общественных фондов, какой бы реальной эта проблема ни была, если желаемым результатом является полное сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами. Аргумент в поддержку активного участия граждан основывается на беспристрастности, а не на конфронтационной или не самой оптимальной стратегии. Партнерства между государственными и частными субъектами желательны в той мере, в какой они увеличивают эффективность и сферу приложения государственных программ, а также повышают степень веры индивидуумов и общества в собственные силы и в их правительство.

21. Доверие между государственными и частными партнерами следует бережно хранить и укреплять. Альянсы с участием различных партнеров будут максимально эффективными, если они будут гибкими и ориентированными на практические действия и решение проблем, с тем чтобы быть в состоянии развивать достигнутый успех. Опыт показывает, что, когда обеспечено активное взаимодействие между правительством и общественностью, добровольные акции не несут в себе риска для правительств. Напротив, добровольцы скорее будут выступать в роли партнеров, а не соперников или противников, и резерв специалистов и ресурсов, имеющихся в распоряжении государства, не уменьшается, а увеличивается.

22. Во многих промышленно развитых и развивающихся странах, например, реформа системы образования, основанная на партнерстве государственного и частного секторов, свидетельствует о благотворности участия родителей и общества в организации работы школ. Оценки национальных программ показывают, что, когда родители участвуют в образовании детей, школьная успеваемость существенно улучшается. Эффективность ежедневной деятельности повышается; скорее правилом, чем исключением становится горизонтальный диалог между учителями и родителями; растет общественная поддержка школьников, относящихся к группе риска; и резко сокращается непроизводительное использование ресурсов и распространность политической протекции.

23. Аналогичная позитивная взаимосвязь наблюдается и в случаях, когда индивидуумы и коллективы участвуют в оказании первичной медико-санитарной помощи. Социальная связь важна для сохранения физического и эмоционального здоровья человека. Оказание медицинской помощи инвалидам, профилактические мероприятия и физическое состояние самих больниц улучшаются благодаря систематическому участию в работе добровольцев в партнерстве с государством. Отношение к работникам системы

государственного здравоохранения часто становится лучше при обеспечении активной поддержки местного населения. Всестороннее участие в защите личного и коллективного благополучия является необходимым условием любого успешного подхода первичному медико-санитарному обслуживанию.

24. Массовое движение добровольцев, возникающее когда общество сталкивается с неожиданными кризисными ситуациями, все чаще находит свое документальное подтверждение. Добровольные действия имеют не меньшую ценность и во времена более длительных и сложных чрезвычайных ситуаций, таких как эпидемия ВИЧ/СПИД. Опыт различных стран, Бразилия, Сенегал, Таиланд и Уганда, показывает, что бороться с пандемией СПИД можно только при самом широком партнерстве и взаимодействии между правительственными программами и часто стихийными инициативами общественных ассоциаций, женских организаций, религиозных лидеров, работников сферы просвещения, врачей, артистов и исполнителей, университетов, средств массовой информации и частного делового сектора.

25. Суть этого примера, как и многих других, заключается в том, что, когда добровольные действия принимаются во внимание и учитываются в политике в области развития, эти тенденции укрепляют друг друга, создавая самовоспроизводящийся цикл взаимной поддержки.

### **Сегмент 3: Стратегии укрепления добровольчества и роли правительства**

26. Доклад Всемирного банка о мировом развитии за 2000 год подтверждает тезис о том, что общественные нормы и сети являются | одной из главных форм социального капитала и могут использоваться в качестве инструментов повышения материального благосостояния. Важно, следовательно, сотрудничать и повышать эффективность работы этих социальных сетей путем установления связей между ними и посредническими организациями, более широкими рынками и государственными учреждениями. В настоящем докладе, основанном на материалах работы совещания рабочей группы экспертов и семинара в Хилверсуме, о которых говорилось выше, рассматриваются условия, при которых добровольчество может получить дальнейшее развитие. Эти условия включают разработку общей комплексной национальной стратегии действий путем создания благоприятных налоговых и законодательных условий, повышения уровня общественного сознания о вкладе добровольных действий в общее благосостояние и содействия участию молодежи и частного сектора в движении добровольцев.

27. В основании этих мер лежит императив полного учета са мых различных культур и традиций при разработке национальных стратегий в поддержку добровольных действий.

28. Поощрение добровольных действий является одним из способов, с помощью которого правительства могут повысить вероятность успеха и экономическую эффективность своих национальных инициатив в области развития. К сожалению, добровольные акции часто недооцениваются и рассматриваются как вклад натурой. На самом же деле вклад добровольцев может иметь кардинальное значение для максимизации эффекта от использования физического и человеческого капитала для производительности и роста. Поощрение добровольчества часто связано с возрождением забытых ценностей, которые

всегда существовали в форме племенных групп, сельских советов и взаимопомощи и самопомощи женщин и молодежных ассоциаций, но оказались отодвинутыми на задний план из-за войны, эпидемий, а в некоторых обществах из-за распада систем поддержки, таких, как семья и более широкий круг родственных, религиозных или экономических связей. Эффективность инвестиций правительства в социальный капитал может быть не менее высокой, а возможно и даже более продолжительной по своему воздействию, чем другие формы инвестиций.

29. Одной из стратегий содействия добровольным действиям является децентрализация ресурсов и системы управления, с тем, чтобы приблизить обслуживающие учреждения к людям, повысить степень контроля последних при оказании таких услуг и улучшить подотчетность перед общественностью в программах государственного сектора. Такая политика создаст условия для участия родителей в работе школ, будет способствовать участию жителей в программах в области водоснабжения, орошения и лесоустройства и содействовать созданию более широких возможностей заработка для бедных. Инициативы в области развития на местном уровне должны предполагать систематическое участие потребителей, которые желают жертвовать своим временем - вклад, который следует признавать и вознаграждать.

30. Организационные возможности людей, особенно тех кто живет в бедности, можно улучшить с помощью правовых, налоговых и нормативных мер, которые устраняют барьеры, мешающие деятельности ассоциаций на местном уровне. Создание условий, способствующих формированию местных организационных сетей, в значительной степени помогает воспитанию предприимчивых, а не зависимых граждан. Ключевыми вопросами являются правовой статус и регистрационные требования для местных добровольных организаций, механизмы финансирования и права распоряжения местными ресурсами. Правительства могут пересмотреть нормативные положения, касающиеся квалификационных требований к участию местного населения в добровольных организациях в таких областях, как здравоохранение и образование, и изменить законы, относящиеся к занятости в частном секторе, с учетом выгод добровольной работы для служащих, компаний и общества в целом.

31. Еще одним фактором, ограничивающим организационный потенциал, является неразвитость транспортной и коммуникационной инфраструктуры, что мешает организации людей. Это в первую очередь относится к некомпактно проживающему населению и бедным. Целенаправленная программа улучшения состояния инфраструктуры может помочь преодолеть эти трудности благодаря увеличению социального капитала с помощью инвестиций в физическую инфраструктуру. Распространение новых информационных технологий также обладает потенциалом, который позволит добиться существенного прогресса в преодолении этих ограничений.

32. Доступ к информации - жизненно важный элемент любой среды, благоприятной для добровольных акций. Хорошая информированность о политике и программах правительства позволяет людям на местах чувствовать себя в большей степени сопричастными процессу оказания общественных услуг и знать, когда и где можно принять в этом процессе участие. Таким образом, они будут более склонны стать участниками добровольных мероприятий в дополнение к правительственным программам.

Распространение информации о других местных инициативах и эффективных методах работы является также важным фактором, экономящим время и энергию. Правительства, университеты и неправительственные организации имеют все возможности для пропаганды нового понимания ценности взаимодействия и партнерства между государством и обществом.

33. Гибкие механизмы обратной связи в области обмена и подготовки кадров помогут переосмыслить участие масс и государственные программы. Способствуя установлению связей между коллективами и коллективами и государством, правительство может взять на себя инициативу в создании атмосферы доверия. Разъяснение государственным служащим значения добровольных действий, которые основываются на местных традициях солидарности, и использование средств массовой информации для предоставления информации о таких традициях там, где они почти не сохранились, может сыграть полезную роль. Правительства могут также создать возможности для обучения навыкам руководства и технической подготовки лиц, желающих принять участие в добровольной деятельности.

34. Еще одной областью правительственных действий является поощрение инициатив, направленных на расширение возможностей вклада добровольцев из числа социально отчужденных слоев населения. Учитывая чувство собственного достоинства и социальную ценность, которую индивидуумы и общество получают от добровольных действий, право на участие в этом движении должны иметь все слои общества. Инвалиды, пожилые люди и беженцы обладают большим опытом и знаниями и могут трудиться на благо своих общин, а также сами извлекать выгоду из добровольной деятельности. Добровольные акции должны поощряться и получать признание в рамках целостной структуры, которая включает добровольный и оплачиваемый труд как главные средства, используя которые граждане делятся своим опытом и знаниями с обществом. Более того, новые информационные технологии могут открыть большие возможности в этом отношении.

35. Правительства могут также играть ключевую роль в разработке нетрадиционных способов расширения участия молодежи в жизни общества. Разочарование и отчаяние, испытываемые многими молодыми людьми в промышленно развитых и развивающихся странах, особенно теми, кто живет в нищете, угрожают самой ткани многих обществ. Опыт показывает, что, когда молодые люди имеют возможности для творчества и конструктивного вклада в улучшение жизни в их общинах, они весьма положительно откликаются на эти предложения. Включение программ общественно полезного труда в школьные программы при условии, что они являются конструктивными и регулярными, может реально сказаться на уровне участия молодежи. Это воздействие скорее всего будет иметь долговременный эффект, учитывая, что участие в добровольной деятельности в молодые годы является верным признаком того, что этот человек будет участвовать в добровольной деятельности и в более зрелом возрасте. Другой многообещающей стратегией является распространение новых информационных технологий, позволяющих молодежи общаться друг с другом и обсуждать ценности и культуру, усиливая тем самым чувство собственного достоинства, сознание социальной ответственности и гражданского лидерства.

36. Учитывая масштабы и разнообразие добровольной деятельности и ее относительно низкую общественную видимость, правительства могли бы поощрять и проводить исследования традиций добровольчества, которые коренятся в их национальной культуре, и их воздействия на современное общество. Эти результаты можно было бы затем распространять в государственном, частном и добровольном секторах, школах и местах отправления культов и на специальных периодических торжественных мероприятиях, таких, как национальный день или Международный день добровольцев, при полном участии средств массовой информации. Такие исследования могли бы охватывать оценку вклада добровольной деятельности в общество и экономику и могли бы включаться в национальные планы развития и национальные доклады о развитии человека, а также доклады правительств, которые они подготовят по решениям, принятым в связи с рекомендациями двадцать четвертой специальной сессии Генеральной Ассамблеи. Это помогло бы сформировать общее чувство цели у правительств и общин, государства и общества, способствуя и укрепляя их взаимодействие и сотрудничество как партнеров в процессе развития.

37. Добровольчество является важным компонентом успешного социального развития, которое может увеличить объем ресурсов, решить проблемы и повысить качество жизни всех людей. Играя активную вспомогательную роль, правительства могут позитивно воздействовать на уровень участия добровольцев в жизни национального общества. Однако верно и обратное. Если правительства не учитывают добровольчество при разработке и осуществлении своей социальной политики, они рискуют потерять ценный национальный ресурс и, сами того не желая, подорвать социальные традиции, которые находятся в основании гражданского участия и связывают людей, объединенных общей целью.

38. Ключевой целью Международного года добровольцев является пропаганда добровольчества и определение путей содействия добровольным действиям. Таким образом, он создает уникальную возможность для начала обсуждения вопросов, поднятых в этом документе, на национальном уровне. В равной степени значение имеет национальная инфраструктура, которая может быть использована для осуществления конкретных шагов по достижению согласия относительно дальнейшего порядка действий. В начале года почти в 100 странах либо по инициативе правительства, либо при их всестороннем участии были сформированы национальные комитеты содействия в проведении Международного года добровольцев. Хотя поддержка и поощрение добровольных движений является общей ответственностью всех сторон, правительства могут использовать эту возможность для изучения и консультации со всеми соответствующими партнерами идей, изложенных в настоящем документе, и увеличения особого вклада, который добровольцы уже делают в повышении благосостояния всех народов мира.

**ПИСЬМО МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
РОССИИ ОТ 17 МАЯ 2001 года  
№ 3734-ГК В АДРЕС ОРГАНОВ  
ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТОВ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

В связи с провозглашением Генеральной Ассамблеей ООН (резолюция 52/17 от 20 ноября 1997 г.) 2001 года Международным годом добровольцев (МГД) и в целях обеспечения разработки и осуществления мероприятий в рамках МГД распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 января 2001 года N 75 - р образован Российский комитет по проведению Международного года добровольцев, в состав которого вошли представители федеральных органов исполнительной власти, международных и российских неправительственных организаций.

Добровольчество является важным компонентом успешного социального развития, которое может увеличить объем ресурсов, решить проблемы и повысить качество жизни всех людей. Добровольчество в различных формах и под различными названиями глубоко укоренилось в давно устоявшихся древних традициях взаимопомощи в различных культурах. Независимо от того, как квалифицировать добровольчество: взаимопомощь, поддержка менее благополучных слоев населения, уход, оказание услуг или участие и организация кампаний, - оно является выражением стремления и возможностей народа добровольно взять на себя обязанность оказывать помощь другим и трудиться на благо общества в духе взаимности. Оно оказывает существенное благотворное воздействие на отдельных лиц и коллективные сообщества и помогает создавать и сохранять более многогранную социальную структуру, укреплять чувство взаимного доверия и сплоченности.

Добровольчество представляет собой богатый источник навыков, энергии, знаний, которые могут использоваться при осуществлении более целенаправленных, эффективных, общественных государственных программ. Вместе с тем добровольчество редко признается стратегическим ресурсом, на который может позитивно повлиять государственная политика, и еще реже принимается в расчет в государственных и региональных стратегиях развития.

Международный год добровольцев (2001 год) предоставляет уникальную возможность для достижения значительного прогресса в преодолении разрыва между признанием древней традиции добровольных действий, с одной стороны, и признанием их потенциала в качестве одного из принципиально важных средств содействия социальному развитию в современном обществе, с другой. В связи с этим во всех секторах общества - органы исполнительной власти всех уровней, неправительственные организации, деловые круги, средства массовой информации и филантропические организации - необходимо более четкое понимание важности вклада добровольных действий как ценного компонента социального развития.

Российский комитет по проведению Международного года добровольцев предлагает рассмотреть все доступные средства, позволяющие обеспечить широко участие людей в добровольной деятельности. Расширить социальную базу такой деятельности возможно путем вовлечения в нее молодежи, пожилых людей и инвалидов, с акцентом на активном участии групп, которые имеют ограниченный доступ к социальным благам добровольчества или полностью лишены такого доступа.

При этом рекомендуется содействовать добровольной деятельности в интересах социального развития путем создания благоприятных условий, а именно:

- повышение информированности общественности о существен но важном вкладе добровольчества в социальное и экономическое развитие общества, в том числе с помощью общественных информационных кампаний и акций;
- осуществление общих мероприятий в области привлечения, подготовки и обучения добровольцев и признание их вклада;
- создание благоприятных финансовых и правовых рамок там, где они отсутствуют, в том числе для общественных и неком мерческих организаций, участвующих в добровольческой деятельности;
- поощрение и проведение исследований по различным аспектам добровольчества и его воздействия на общество;
- предоставление гражданам доступа к информации о возмож ностях в области добровольческой деятельности.

Учитывая ценный вклад добровольцев в экономическое и социальное развитие и принимая во внимание тот факт, что добровольческая деятельность является одним из основ ных средств, позволяющих людям участвовать в процессе социального развития, Российский комитет по проведению МГД полаг ает целесообразным предусмотреть в числе мероприятий, проводимых в рамках Года, долгосрочные стратегии, направленные на формиро вание организационной инфраструктуры, включающей обществен ные центры добровольчества, укрепление и сохранение условий, не обходимых для действенного функционирования системы социальной защиты слабых от о тчаяния, бедности, насилия и страха.

*Первый заместитель*

*Министра труда и социального развития Российской Федерации,*

*член Российского комитета по проведению МГД*

*Г.Н.Карелова*



## ОСОБЕННОСТИ ПРАВОВЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ДОБРОВОЛЬЦЕВ \*

### 1. Взаимоотношения между добровольцем и организацией с точки зрения трудовых взаимоотношений и благ отворительной деятельности

Нижеприведенный обзор законодательства дает правовое толкование понятия «доброволец» и «безвозмездный труд добровольца».

В процессе работы с добровольцами приходится сталкиваться с проблемами юридического характера. В основном они сгруппированы вокруг неясности статуса добровольца, который частично определен в Законе РФ "О благотворительной деятельности и благотворительных организаций". Частично потому, что деятельность добровольцев фактически распространяется не только на благотворительные, но и практически на все некоммерческие организации, независимо от их статуса и организационно-правовой формы.

Понятие «доброволец» определяет ст.5 Закона РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» следующим образом: «добровольцы - граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации». Благотворительная деятельность в свою очередь осуществляется лишь в определенных целях, перечень которых установлен в том же законе.<sup>†</sup> Это с одной стороны, а с другой – по сложившимся в практике обычаям «добровольцами» называют граждан, осуществляющих не только благотворительную деятельность, а более широкую общественно полезную деятельность на безвозмездной основе в различных коммерческих проектах.

Следовательно, нельзя назвать благотворительной ту деятельность, цели которой не совпадают с перечисленными в законе. Так же как и гражданина, осуществляющего безвозмездно не описанную в данной статье деятельность, нельзя признать соответствующим законодательно определенному статусу добровольцем. Другими словами, если гражданин трудится безвозмездно и на добровольной основе, выполняя работу, цели которой не совпадают с целями благотворительной деятельности, то он вправе потребовать заключения с ним трудового договора и оплаты его труда со всеми вытекающими из трудового законодательства обязанностями и правами работника и работодателя. Существует веское правовое основание вышесказанному. В Конституции<sup>‡</sup> говорится: 1. Труд свободен. Каждый имеет право свободно распоряжаться своими способностями к

\* Статья подготовлена Слабжаниным Н.Ю. совместно с юристом МОФ СЦПОИ Ширяевым Д.С.

† Закон РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». Ст. 2.

‡ Конституция РФ. Ст.37.

труду, выбирать род деятельности и профессию. 2. Принудительный труд запрещен. 3. Каждый имеет право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, на вознаграждение за труд без какой бы то ни было дискриминации и не ниже установленного Федеральным законом минимального размера оплаты труда, а также право на защиту от безработицы. 4. Признается право на индивидуальные и коллективные трудовые споры с использованием установленных Федеральным законом способов их разрешения, включая право на забастовку. 5. Каждый имеет право на отдых. Работающему по трудовому договору гарантируются установленные Федеральным законом продолжительность рабочего времени, выходные и праздничные дни, оплачиваемый ежегодный отпуск». Эти положения озвучены и в Трудовом кодексе РФ.

Изначально подразумевается, что труд добровольцев безвозмезден и усл овие бесплатного труда не дает возможности работодателю или благо получателю строить отношения с добровольцами на базе трудового законодательства, так как нет оплаты труда. Более того, включение условия о бесплатном добровольческом труде в трудовой договор (контракт) противоречило бы и его содержанию \*. Трудовой договор (контракт) есть соглашение между работником и р аботодателем (физическим либо юридическим лицом), по которому работник обязуется выполнять определенную работу с подчинением внутреннему трудовому распорядку; работодатель (физическое либо юридическое лицо) обязуется выплачивать работнику заработную плату и обеспечивать условия труда, предусмотренные законодательством о труде, коллективным договором и соглашением сторон. То есть трудовые отношения в совокупности о пределяются следующими признаками: непосредственное участие работника в трудовом процессе, его подчинение внутреннему распорядку и получение им заработной платы. Если какого-то признака нет, то фактически нет и трудовых взаимоотношений. Существуют прец еденты, когда контролирующие органы пытаются заставить некоммерческие организ ации начислять хотя бы минимальную заработную плату работающим в них добровольцам. Их требование основывается на том, что доброволец участвует в трудовых взаимоотношен иях с организацией. Например, бухгалтер регулярно посещает банк, ставит свои подписи на п латежных документах - он совершает определенный процесс, трудовую деятельность. Его своевременный приход на работу квалифицируется как соблюдение установленных в организации правил распорядка. При наличии этих двух условий следует говорить и о выполнении третьего - начисления заработной платы. Однако игнорируется тот факт, что человек изначально пришел на неоплачиваемую добровольческую работу.

Здесь организации необходимо учитывать возможность заключения договоров гражданско-правового характера на выполнение работ или ус луг на безвозмездной основе. Эти договоры не включают в себя права и обязанности, предусмотренные Трудовым кодексом для работника и работодателя. Существует мнение, что добровольцу вообще нельзя вменять какие -либо обязанности. Однако, опираясь на аксиому свободы договора и волеизъявления ст орон, закрепленную гражданским законодательством, все нерешенные моменты должны найти отражение в договоре

---

\* Трудовой кодекс РФ. Ст.57.

между организацией и добровольцем.

У руководителей организаций, работающих с добровольцами, часто возникает вопрос «можно ли зачесть работу добровольца в его трудовой стаж, завести ему трудовую книжку и т.п., то есть оформить добровольца в соответствии с трудовым законодательством, но в то же время оставить безвозмездный характер его деятельности?». На данный вопрос следует ответить - нет, так как доброволец не вступает в трудовые взаимоотношения с организацией. Трудовая книжка – свидетельство трудовых взаимоотношений. Если добровольцу начисляется заработная плата, то он не является добровольцем.

Что же тогда делает доброволец с точки зрения законодателя, если его деятельность не является согласно закону ни благотворительной, ни трудовой? Взаимоотношения между некоммерческой организацией и добровольцем носят гражданско-правовой характер - заключается договор (сделка) о безвозмездном оказании услуг добровольцем.

Так же следует рассматривать добровольческую деятельность и с точки зрения права на свободу ассоциации и участия в деятельности организаций. Это право гарантировано Конституцией РФ и Законом "Об общественных организациях (объединениях)". Каждый имеет право создавать ассоциации, организации и проводить собрания, не направленные против закона и общественного порядка. Государство не вмешивается в деятельность общественных объединений, пока их деятельность законна. Запрещено создание и деятельность организаций, если их цели антисоциальны - направлены против общества или государства: свержение существующего конституционного строя, пропаганда социальной, национальной, религиозной розни. Под угрозой уголовного наказания запрещается создание объединений (религиозных или общественных), посягающих на личность и права граждан, связанных с причинением вреда их здоровью или с побуждением граждан к отказу от своих гражданских обязанностей, а также участие в этих объединениях\*. Незаконное воспрепятствование проведению собрания, митинга, демонстрации квалифицируется как преступление †.

Добровольческую деятельность в некоммерческой организации можно рассматривать и как участие добровольца в ее уставной деятельности. Если в уставе организации не говорится о фиксированном членстве (общественное движение, общественный фонд, некоммерческий фонд, общественное учреждение, орган общественной самодеятельности, государственная корпорация), то деятельность добровольца практически проходит в рамках уставной деятельности организации. Конечно, и здесь может быть проблема, когда доброволец приходит для выполнения какой-то определенной работы, не разделяя уставных целей и задач организации. В таком случае как раз и приходится на помощь договор о безвозмездном оказании услуг. В случае, если организация является членской, то труд добровольца можно рассматривать как его "членский взнос" в организацию. Но данный подход требует очень четкой фиксации деятельности добровольца. Доброволец должен иметь документально зафиксированный статус "члена организации".

---

\* Уголовный кодекс РФ. Ст. 239.

† Там же. Ст. 149.

Какой можно сделать вывод из всего вышесказанного? Во-первых, добровольческим трудом по Закону РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» признается не любой безвозмездный труд, а только деятельность определенная Законом. В противном случае работник вправе (но не обязан) требовать вознаграждения за свой труд и (или) заключения с ним трудового договора (контракта).

Во-вторых, доброволец, выполняющий безвозмездно определенную работу в соответствии с благотворительными целями, перечисленными в Законе, не имеет права требовать заключения с ним трудового договора, записи в трудовую книжку, а также соблюдения в отношении него положений законодательства о труде. А благополучатель в свою очередь не имеет права принимать добровольца на работу в соответствии с Трудовым кодексом РФ и делать записи в трудовую книжку, не выплачивая при этом работнику хотя бы гарантированный государством минимум заработной платы и требовать от добровольца исполнения трудовых обязанностей.

В-третьих, так как законодательство практически не содержит прав и обязанностей добровольца и благополучателя при использовании труда добровольца необходимо составлять правовой документ – гражданский договор о безвозмездной добровольческой деятельности, в котором будут прописаны выполненные добровольцем услуги, права и обязанности сторон, ответственность за неисполнение ими своих обязательств.

В-четвертых, добровольческую деятельность лиц, разделяющих цели и задачи организации, в которой они работают можно рассматривать не только как безвозмездную сделку, но и как право на общественную деятельность.

## **2. Особенности составления договора между организацией и добровольцем**

Если мы определим взаимоотношения организации и добровольца как безвозмездную сделку (договор), то, учитывая возможность заключения договоров гражданско-правового характера по оказанию услуги (данные договоры не включают в себя права и обязанности, предусмотренные Трудовым кодексом), следует говорить о переводе взаимоотношений "организация-доброволец" из плоскости трудового в плоскость гражданского законодательства. Это может касаться как добровольцев, работающих в рамках благотворительной деятельности, так и вне ее. Другими словами, чтобы не возникало прецедентов, когда псевдоброволец ставит вопрос о заключении с ним контракта и выплате заработной платы (в практике это уже встречается) или налоговые органы обязывают начислять последнему заработную плату, следует заключать с добровольцем гражданско-правовой договор об оказании услуг организации на безвозмездной основе.

Субъектами данного договора выступают услугодатель и услугополучатель. Услугодатель – это физическое лицо, которое оказывает услуги на безвозмездной основе, доброволец. Услугополучатель – это юридическое лицо (некоммерческая организация), в интересах которого оказывает услуги доброволец. Если деятельность добровольца в организации соответствует благотворительным целям<sup>\*</sup>,

---

<sup>\*</sup> Закон РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». Ст.2.

то услугополучатель называется «благополучат елем».

Предметом договора выступает оказание добровольцем организ ации определенных услуг, например юридических. Особенность данного договора в том, что он заключается не для выполнения в определенный период какой -либо профессиональной деятельности, что характерно для трудового контракта, например, работа юристом в течение месяца. Чтобы более четко провести грань между этими двумя документами следует подробно описать с пецифику добровольческой деятельности. В гражданско -правовом договоре обязательно оговаривается безвозмездность выполняемой работы. Например, бухгалтерский учет в организации может быть передан добр овольцу, который является внештатным бухгалтером -специалистом\*. Предметом договора в данном случае будет являться «составление и сдача в контролир ующие органы бухгалтерской отчетности за определенный отчетный период». Договор о *безвозмездном* оказании услуг не накладывает в случае его невыполнения каких -либо определенных экономических санкций на сторону, которая не выполнила своих функций, согласно договорным отношениям. Но в связи с тем, что в гражданском законодательстве не определен четкий порядок ответственности за невыполнение подобных договоров и принимая во внимание, что они построены на равенстве сторон (принцип диспозитивности), следует руководствоваться правилом о необходимости защиты прав стороны, которой был причинен вред и которая понесла убытки.

Важным условием различия между гражданским и трудовым законодательством является то, что добровольца не об язывают «выполнять распорядок трудовой деятельности в организации».

Если выполняемая добровольцем работа отвечает законодательно определенным благотворительным целям, в договоре обязательно должна содержаться ссылка - статус добровольца соответствует статусу, который определен в законе о благотворительности†. Благотворительная организация может компенсировать затраты добр овольцу.

Заключение договора выступает неременным условием, если деятел ьность добровольца в организации дост аточно продолжительна или ее уже выполняют другие сотрудник и на оплачиваемой о снове.

В случае когда доброволец в рез ультате своей деятельности производит какую -то вещь, например создает тренажер для инвалидов, правовые отношения между ним и организацией регулируются иным образом. «Решение вопроса, кому принадлежит результат безвозмездной раб оты, зависит от того, из чьего материала была изготовлена данная вещь. Обязательственно -правовых отношений подряда между изготовителем вещи и владельцем материала в ра ссматриваемой ситуации не возникает. В то же время, поскольку у в данном случае имеет место освобождение от имущественной обязанности, указанные отношения попадают под действие

---

\* Закон РФ «О бухгалтерском учете».Ст.6.

† Закон РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организ ациях». Ст. 5.

норм о дарении (ст.572 и 580 ГК)»<sup>\*</sup>. Доброволец дарит результат своего труда организации.

### 3. Правовые основы добровольческой активности и совершеннолетней молодежи

Согласно Федеральному закону "О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений", к молодежи относятся граждане до 30 лет. Данная категория в соответствии с объемом своей дееспособности делится на две части: молодежь дееспособную (совершеннолетних) и недееспособных (несовершеннолетних). Цель данного обзора - показать особенности взаимоотношений между несовершеннолетними добровольцами и организациями, где они выполняют свою деятельность. Семейный кодекс<sup>†</sup> признает ребенком лицо, не достигшее 18-летнего возраста (совершеннолетия). По достижении этого возраста человек, если он не страдает определенным психическим расстройством<sup>‡</sup>, становится дееспособным - способен своими действиями приобретать и осуществлять права; создавать и нести обязанности. Ребенок становится дееспособным с 16-летнего возраста в случае так называемой эмансипации: по решению суда или органа опеки и попечительства, если он работает по трудовому договору или с согласия родителей занимается предпринимательской деятельностью, или при создании семьи до достижения 18-летнего возраста<sup>§</sup>. Фактически ребенок приравнивается в правовом отношении к взрослым. Однако несовершеннолетнее лицо в соответствии с СК РФ продолжает считаться ребенком. По своей правоспособности дети делятся на две категории: несовершеннолетние в возрасте до 14 лет (малолетние) и несовершеннолетние от 14 до 18 лет. Существуют определенные особенности установления взаимоотношений между организациями и несовершеннолетними по сравнению со взрослыми (совершеннолетними), которые основаны на их дееспособности.

Взаимоотношения, которые возникают между организацией и работающим в ней добровольцем, являются определенной сделкой между ними. Организация не планирует производить оплату, она заранее говорит о безвозмездности и добровольности предлагаемой потенциальному добровольцу деятельности. Доброволец же изначально без принуждения идет выполнять ту или иную деятельность на безвозмездной основе в своих интересах. То есть, так как не идет речи об отсутствии элемента возмездности со стороны добровольца в виде денежной, материальной оплаты или в виде оказания каких-то услуг, то данную сделку можно признать безвозмездной. Термин "доброволец" определен в законе о благотворительности<sup>\*\*</sup>. Благотворительная деятельность, которую он выполняет, определена в этом же законе и совершается лишь в определенных целях, перечень которых установлен. То есть, лицо, выполняющее иную деятельность на безвозмездной основе, не соответствует статусу "добровольца", указанному в данном законе. Это с одной стороны, а с другой - по сложившимся в практике обычаям "добровольцами" называют граждан, осуществляющих не только благотворительную деятельность, а более широкую общественно полезную

<sup>\*</sup> Гражданское право/Под. ред. А.П. Сергеева и Ю.К. Толстых. - М.: Проспект, 1999, 2 т., с. 310.

<sup>†</sup> Семейный кодекс РФ. Ст.54.

<sup>‡</sup> Гражданский кодекс РФ. Ст. 29.

<sup>§</sup> Там же. Ст. 21, 26, 27.

<sup>\*\*</sup> Закон РФ "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях".

деятельность на безвозмездной основе в различных некоммерческих проектах.

Договор, сделку о безвозмездном оказании услуг добровольцем можно заключать и с несовершеннолетним. Законодатель говорит, что несовершеннолетние в возрасте от 6 до 14 лет (малолетние) уже могут заключать сделки, направленные на безвозмездное получение выгоды, т.е. это может быть и договор о безвозмездном оказании услуг\*. Но в любом случае данные сделки не налагают личную ответственность на несовершеннолетних до 14 лет, ответственность по данным сделкам несут их родители и опекуны. В целом же данные сделки по общему правилу являются ничтожными, т.е. недействительными. Имущественную ответственность по сделкам малолетних, в том числе и по тем, которые они имеют право совершать самостоятельно, несут его законные представители, если не докажут, что обязательство было нарушено не по их вине. Дети старше 14 лет по безвозмездной сделке самостоятельно несут имущественную ответственность за причиненный ими вред †.

Важно затронуть еще один аспект взаимоотношений "организация - несовершеннолетний доброволец". Конвенция ООН о правах ребенка (несовершеннолетнего) говорит о его праве на защиту от экономической эксплуатации и от выполнения любой работы, которая может представлять опасность для его здоровья или служить препятствием в получении им образования, либо наносить ущерб его здоровью и физическому, умственному, духовному, моральному и социальному развитию ‡. Ввиду того, что деятельность добровольцев часто протекает совместно с оплачиваемым персоналом в одних и тех же некоммерческих организациях, в одних и тех же условиях, и заключается в выполнении действий, подобных тем, которые выполняют и оплачиваемые сотрудники, то разумно и в добровольческой деятельности придерживаться правил, обозначенных в Трудовом кодексе РФ. Эти правила созданы на основе психофизических возможностей несовершеннолетних, а также особенностей их жизнедеятельности (например, необходимости учебы).

Можно рассматривать добровольческую деятельность детей еще с одной стороны. Конвенция ООН признает право ребенка на свободу ассоциации и свободу мирных собраний §. Это право гарантировано Конституцией РФ и Законом "Об общественных организациях (объединениях)". Каждый ребенок имеет право создавать ассоциации, организации и проводить собрания, не направленные против закона и общественного порядка. Государство поддерживает данные организации через Закон РФ "О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений". Оно не вмешивается в деятельность общественных объединений, пока их деятельность законна \*\*. Каждый ребенок вправе выражать свое мнение, даже если оно отлично от мнения большинства. Ребенок может придерживаться различных взглядов, вероисповедания. Эти права гарантируются Конституцией РФ ††.

---

\* Гражданский кодекс РФ. Ст. 28, 172.

† Там же. Ст.26.

‡ Конвенция ООН о правах ребенка (несовершеннолетнего). Ст. 32.

§ Там же. Ст.15.

\*\* Закон РФ "Об общественных организациях (объединениях)".

†† Конституция РФ. Ст. 28.

У ребенка есть право выражать свое мнение в семье при решении и каких-либо вопросов, касающихся его интересов\*. В том числе это относится и к вопросу участия ребенка в деятельности молодежных и детских организаций, ребенок волен в выборе организаций, если их деятельность не противоречит закону". Во взаимоотношениях "организация - несовершеннолетний доброволец" важнейшую роль играют его законные представители, т.е. родители и опекуны. Они имеют преимущественное право на воспитание своих детей перед всеми другими лицами; защита прав и интересов детей возлагается на них как на законных представителей своих детей, они выступают в защиту прав и интересов своих детей в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, в том числе в судах, без специальных полномочий.

Из вышесказанного можно сделать следующие рекомендации и выводы по работе организации с несовершеннолетними добровольцами.

1. В начале деятельности добровольца с ним следует оговаривать принцип безвозмездности добровольческой деятельности. О взаимоотношениях организации и несовершеннолетнего добровольца должны обязательно знать его родители или опекуны. Если возникает необходимость заключения договора с малолетним добровольцем, то желательно этот документ заключить с его законными представителями (родителями и опекунами). Если договора нет, то желательно иметь их письменное одобрение его добровольческой деятельности. С несовершеннолетним старше 14 лет можно непосредственно заключить договор, но и при этом важно поставить в известность его родителей.

2. Между организацией и добровольцем заключается договор "О безвозмездном оказании добровольцем услуг организации".

3. Добровольческую деятельность несовершеннолетних, разделяющих цели и задачи организации, в которой они работают, в первую очередь следует рассматривать не как безвозмездную сделку, а как проявление их права на общественную деятельность.

4. При выполнении несовершеннолетними какой-либо добровольческой деятельности следует по аналогии руководствоваться правилами трудовой деятельности несовершеннолетних.

5. Возможна компенсация затрат только тем добровольцам, которые выполняют на добровольческой основе законодательно определенную благотворительную деятельность в благотворительных организациях.

Закон четко защищает права детей в области трудового, семейного, уголовного, административного и гражданского права от всех форм эксплуатации. Начиная с 14 лет, ребенок может самостоятельно обратиться в суд за защитой нарушенных прав. До этого возраста его права защищают органы опеки и попечительства, законные представители и прокурор.

---

\* Семейный кодекс РФ. Ст. 57.





## МОДУЛЬ СЕМИНАРА

### «Работа с добровольцами в сообществе» \*

**Цель семинара:** дать участникам первичную ориентацию, необходимую в работе с добровольцами.

**Расписание:** семинар проходит в течение одного дня, с двумя перерывами на кофе и одним обедом.

Сессия 1	2 часа
Кофе-брейк	20 минут
Сессия 2	1 час 40 минут
Обед	1 час
Сессия 3	1 час 30 минут
Кофе-брейк	20 минут
Сессия 4	1 час 30 минут

Цифры, указанные в графе «время» достаточно условны, они позволяют дать определенные ориентировки ведущему.

#### План семинара и комментарии ведущего:

	Шаг	Комментарий	Время
1.	Введение	<i>Ведущий объясняет цель семинара, участники знакомятся друг с другом, высказывают ожидания, выполняют упражнение для настроя на работу.</i>	40 мин.
2.	Понятие добровольчества	<i>Лекция: - об правовых основах добровольчества; - об истории добровольчества; - о международном добровольческом движении.</i>	15 мин.
		<i>Ведущий раздает карточки, на которых необходимо написать ответы на вопросы: а) Кто такой доброволец? б) Мой личный опыт добровольца. Индивидуальная работа (5-7 минут).  Ведущий собирает карточки и группирует их, выделяя общее. Затем предлагает термин «доброволец»<sup>†</sup>.</i>	25 мин.

\* Разработан Слабжаниным Н.Ю. Материалы для подготовки семинара в книге: *Слабжанин Н.Ю.* Как эффективно работать с добровольцами. - МОФ СЦПОИ: Новосибирск, 2002.

<sup>†</sup> Если участники не приходят к общему пониманию, ведущий может предложить использовать сформированный термин «доброволец» непосредственно для данного семинара.

3.	Технология работы с добровольцами.	<i>Ведущий представляет общую поэтапную схему работы организации с добровольцем. Обсуждение с участниками последовательности.</i>	15 мин.
4.	Понятие мотиваций	<i>Лекция (см. книгу). Необходимо рассказать как о индивидуальных мотивациях, так и о групповых. В качестве примера можно использовать пирамиду Маслоу, теорию Макленда и теорию пол.</i>	10 мин.
5.	Определить вид деятельности для добровольца в соответствии с его мотивацией	<p><i>а) Ведущий раздает участникам, разбитым по парам, карточки с:</i></p> <p><i>б) определенной мотивацией добровольца и просит подумать, какую уже имеющуюся в организации работу может выполнять человек с подобной мотивацией.</i></p> <p><i>в) высказанным добровольцем желанием выполнить какую-то конкретную работу, нужно определить возможные мотивации.</i></p> <p><i>На задание 5-7 минут, затем 2-3 желающих представляют свою работу.</i></p>	15 мин.
6.		<i>Ролевая игра «Зоопарк»*. Описание в Приложении книги.</i>	60 мин.
7.	Определить отличия добровольца от оплачиваемого сотрудника	<i>Дебаты. Одна группа защищает существенные отличия, другая - отличия в отношении к заработной плате и сопр овозжающих ее получение процедурах.</i>	20 мин.
8.	Выявление потребности добровольца и описание работы для добровольца	<p><i>Лекция по теме.</i></p> <p><i>Участники индивидуально определяют в своей организации работу для добровольца и делают ее описание.</i></p>	30 мин.
9.	Формализация взаимоотношений между организацией и добровольцем	<i>Мозговой штурм способов формализации отношений. Затем дебаты. Одна группа - за максимально формальные отношения, другая - за неформальные. После дебатов общее обсуждение вопроса «Какова должна быть степень формализации отношений с добровольцами?»<sup>†</sup></i>	25 мин.

\* Игра позволяет почувствовать участников в роли «Заказчика» (администрация), «НКО» (зоопарк), «постоянных сотрудников НКО» (сотрудники зоопарка), «Добровольцев» (молодежь) и «Клиента» (медвежата). В зависимости от группы можно менять ситуацию и игровые роли.

† Если ведущий не имеет опыт проведения дебатов, то лучше всего ему их проводить с опытным специалистом или отказаться от данной формы работы на семинаре.

10.	Способы привлечения добровольцев	<i>Мозговой штурм. Затем определяются путем опроса наиболее распространенные способы привлечения.</i>	10 мин.
11.	Написать рекламное объявление для определенной целевой группы потенциальных добровольцев	<i>Лекция о том, как писать рекламное объявление. Ведущий раздает карточки с описанием работы, на которую приглашаются добровольцы, в малых группах. Участники представляют свою работу.</i>	10 мин.
12.	Способы отбора добровольцев	<i>Лекция о том, какие способы существуют и краткий комментарий по каждому (плюсы и минусы).</i>	10 мин.
13.		<i>Ролевая игра: Собеседование в тройках : доброволец, представитель организации, наблюдатель. После игры участники делятся впечатлениями.</i>	30 мин.
14.	Конфликты (из практики), возникающие с добровольцами и способы их разрешения	<i>Беседа ведущего с участниками. Можно подготовить описание конкретных конфликтных ситуаций и, разбив участников по малым группам, дать возможность обсудить их по плану: - Возможные опасности ситуации для организации. - Пути разрешения конфликта.</i>	25 мин.
15.	Способы поощрения добровольцев	<i>Мозговой штурм. Затем определяются путем опроса наиболее распространенные способы привлечения.</i>	10 мин.
	Оценка эффективности труда добровольцев	<i>Лекция. В малых группах участники определяют группы в сообществе, которые могут оценивать труд добровольцев. В малых группах участники вырабатывают критерии, на основании которых происходит оценка труда добровольца.</i>	20 мин.
	Подведение итогов	<i>Соотношение итогов с ожиданиями участников .</i>	15 мин.

